

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 19 april 2024 09:33  
**Aan:** AdviseurMMZ  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** update 19-4-2024 Co-Med

Goedemorgen,

Zouden jullie onderstaande onder de aandacht van de minister kunnen brengen?

- 16 april 2024 is het faillissement uitgesproken van PCC Tele-services Amsterdam B.V. dochteronderneming van Co-Med B.V.
- Deze dochteronderneming heeft als dienst een landelijk callcenter.
- Doktersassistenten die bij dit contactcentrum werkten en een detacheringsbureau vroegen het faillissement aan.
- De aanvraag van dit faillissement was niet bekend bij VWS en/of NZa.
- Ook zorgverzekeraars waren verrast door het faillissement en zijn kort voor de berichtgeving op de hoogte gesteld.
- 18 april 2024 hadden IGJ en NZa gezamenlijk, op kantoor van NZa, een gesprek met het huidige bestuur van Co-Med, twee vertegenwoordigers van de organisatie en hun advocaat. Ook waren twee vertegenwoordigers van CZ Zorgverzekeraar hierbij aanwezig. [REDACTED]
- Aanleiding voor het gesprek was het recente faillissement van PCC Teleservices BV, de berichtgeving daarover deze week en de toets van toezichthouders wat de consequenties hiervan zijn op de continuïteit van zorg voor de huisartspraktijken van Co-Med en hun patiënten.
- De indruk die bij de toezichthouders is ontstaan op basis van het gesprek en de door Co-Med van te voren aangeleverde informatie is, dat zij op dit moment geen reden hebben om aan te nemen dat de situatie ten aanzien van continuïteit van zorg en bereikbaarheid gewijzigd cq verergerd is naar aanleiding van het faillissement van de Teleservices BV en de aandacht daarvoor. De zorgverzekeraar heeft dit ter tafel ook bevestigd.
- De werkzaamheden van de Teleservices BV waren voor faillissement al deels afgebouwd.
- Daarnaast heeft IGJ de afgelopen week hun aanwijzing gepubliceerd op bereikbaarheid. IGJ zal hierop nadrukkelijk opvolging geven. Ook dit onderwerp is ter sprake gekomen.
- In het gesprek is ook aandacht besteed aan de noodzaak tot transparantie en actieve communicatie naar stakeholders vanuit Co-Med, bijvoorbeeld met betrekking tot dit faillissement.
- De IGJ en de NZa trekken in dezen gezamenlijk op en blijven onverminderd aandacht houden voor de lopende toezichtsbevindingen en de continuïteit en beschikbaarheid van de huisartsenzorg.
- Dinsdag 23 april aanstaande heeft zorgverzekeraar CZ een overleg met NZa over scenario's die zij heeft opgesteld, wanneer de continuïteit van zorg wel in gevaar komt.
- Gisteren, 18 april, is de situatie bij Co-Med ook ter sprake gekomen tijdens het debat Private Equity in de zorg met MVWS. Daar heeft MVWS bovenstaande zienswijze van de toezichthouders toegelicht.
- De NZa en IGJ houden ons op de hoogte van alle ontwikkelingen.
- Vooralsnog is geen actie nodig vanuit VWS. Wij volgen de situatie nauwgezet via de toezichthouders. Wanneer er relevante ontwikkelingen zijn, zullen wij u hierover informeren.

Met vriendelijke groet,

---

[REDACTED]  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport** |  
Directie Patiënt en Zorgordening | Team Goed Bestuur |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
[REDACTED]