



TER BESLISSING

Datum

14 augustus 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/221899

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Beslistermijn

23-08-2024

Bijlage(n)

2

Aan Staatssecretaris van IenW

nota

Beslisnota versturen Kamerbrief Beantwoording vragen van het lid Van Kent (SP) over de problemen met communicatieapparatuur aan boord van bussen bij Qbuzz

Aanleiding

Het Kamerlid Van Kent (SP) heeft op 16 juli schriftelijke vragen gesteld over "de problemen met communicatieapparatuur aan boord van bussen bij Qbuzz".

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met het verzenden van de Kamerbrief met beantwoording van de Kamervragen van het lid Van Kent (SP) over "de problemen met communicatieapparatuur aan boord van bussen bij Qbuzz".

Kernpunten

De Kamervragen richten zich op een storing die zich voor heeft gedaan op 20 juni jl. in één specifieke concessie bij één specifieke vervoerder. Qbuzz en OV Bureau Groningen-Drenthe zijn door de directie OVS gevraagd om informatie aan te leveren voor de beantwoording van de Kamervragen. Qbuzz geeft aan dat de uitval werd veroorzaakt door een storing aan een van de systemen van de bus.

Krachtenveld

Het OV Bureau Groninge-Drenthe is opdrachtgever voor het busvervoer in de provincies Groningen en Drenthe. Qbuzz is opdrachtnemer en heeft een concessie om het busvervoer in de periode 2020-2029 te verzorgen.

Toelichting

Qbuzz geeft aan dat de storing op 20 juni jl. veroorzaakt is door een nachtelijk dataverwerkingsproces dat niet volledig werkte. Er was naar aanleiding hiervan kort onduidelijk of de noodoproep werkte. Hierdoor is besloten de dienstregeling te onderbreken tussen 5:30 en 7:30. Toen bleek dat er geen probleem was met de noodoproep is de dienstregeling hervat. Er hebben zich geen problemen voorgedaan in de andere concessies van Qbuzz.

In februari heeft u Kamervragen beantwoord over "de problemen met communicatiesystemen aan boord van bussen bij Qbuzz"¹. De storing op 20 juni jl. staat los van de problemen die destijds speelden. Qbuzz geeft aan dat ook die problemen inmiddels zijn verholpen.

¹Kamerbrief 'Beantwoording vragen over de problemen met communicatiesystemen aan boord van bussen bij Qbuzz', 27 februari 2024, kenmerk: 2024Z00249

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Datum

14 augustus 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/221899

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan

Staatssecretaris van IenW

Bijlage(n)

2

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
02.	Kamerbrief met beantwoording van de Kamervragen van 16 juli 2024 van het lid Van Kent (SP) over "de problemen met communicatieapparatuur aan boord van bussen bij Qbuzz".	Kamerbrief met de beantwoording van de Kamervragen van het lid Van Kent (SP) over "de problemen met communicatieapparatuur aan boord van bussen bij Qbuzz".
03.	Kamerbrief met beantwoording van de Kamervragen van 17 januari 2024 over de problemen met communicatiesystemen aan boord van bussen bij Qbuzz.	Beantwoording van de Kamervragen van het lid Van Kent (SP) van 27 februari 2024 met kenmerk 2024Z00249.