



*Ze opus  
leest-*

Aan

Staatssecretaris Jeugd,  
Sport en Preventie

Deadline: 30 augustus  
2024

**TER BESLISSING**

**Directoraat Generaal  
Volksgezondheid**  
Publieke Gezondheid  
Gezond Leven en Preventie

**Opgesteld door**

**Datum**

1 augustus 2024

**Kenmerk**

3821294-1065308-PG

**Zaaknummer**

1065308

**Bijlage(n)**

2

- Samenvatting dialogic rapport
- Brief TK

# nota

Kabinetsstandpunt 'gratis maken nummer 113' ten  
behoefte van de hulplijn suïcidepreventie

## 1. Aanleiding

Uw ambtsvoorganger heeft in de brief van 4 april 2024 aan de Kamer gemeld dat het kabinet het nummer 113 (suïcidepreventie) gratis zal maken.<sup>1</sup> Over de wijze waarop (kabinetsstandpunt) dient de Kamer nog nader te worden geïnformeerd. Met deze nota ontvangt u de brief aan de Tweede Kamer – mede namens de minister van Economische Zaken (EZ) – met daarin het Kabinetsstandpunt verwoord. De brief wordt ook voorgelegd aan de minister van EZ.

U verstuurt de brief aan de Kamer vanuit uw rol als coördinerend bewindspersoon op het thema suïcidepreventie. Het streven is om deze brief voor het einde van het zomerreces aan de Kamer toe te sturen.

## 2. Geadviseerd besluit

Indien u en de minister van EZ hebben ingestemd met bijgaande brief, dan adviseer ik u deze brief uiterlijk 2 september 2024 aan de Kamer te sturen.

## 3. Kernpunten

- In 2022 en 2023 is een drietal moties van het voormalig Kamerlid Den Haan aangenomen over het 'voor de beller gratis maken van het nummer 113'.<sup>2</sup>
- Naar aanleiding van deze moties is onderzoeksbureau Dialogic in het najaar van 2023 gestart met een verdieping van haar eerdere onderzoek uit 2021 naar het - voor de beller - gratis maken van het telefoonnummer 113.<sup>3</sup>
- In deze verdieping is gekeken naar de consequenties van in het eerder uitgevoerde onderzoek geschetste implementatieopties voor het kosteloos maken van het nummer 113. Ook is nagegaan of eventuele nieuwe opties voorhanden zijn en zijn eventuele implementatiekosten geactualiseerd.
- Het onderzoek gaat niet over de organisatie die nu en in de toekomst verantwoordelijk is voor de uitvoering van de hulplijn suïcidepreventie (nummer 113).
- Een aantal telecom-aanbieders heeft het nummer 113 al gratis gemaakt. Dat is een positieve ontwikkeling ten opzichte van de bevindingen uit 2021.
- Voor een duurzame borging is het echter nodig dit ook juridisch en technisch te regelen, ook om te kunnen communiceren dat het nummer 113 gratis is.

<sup>1</sup> Kamerstukken II 2023-2024, 25.424, nr. 687.

<sup>2</sup> Kamerstukken II 2022-2023, 25 424, nr. 663; Kamerstukken II 2022-2023, 36 410, nr. 57.

<sup>3</sup> Kamerstukken II, 2020-2021, 32 793, nr. 560.



- Het onderzoeksbureau Dialogic heeft 30 april 2024 zijn bevindingen opgeleverd en deze zijn met de Kamer gedeeld. Een samenvatting van het rapport is als bijlage bij deze nota meegestuurd.
- In de voorliggende brief aan de Kamer wordt beschreven welke keuze is gemaakt en welke vervolgstappen nodig zijn.
- Deze keuze komt erop neer dat in overeenstemming met de aanbeveling van Dialogic het nummer 113 gratis wordt gemaakt door een retailtarief van 0 (nul) voor oproepen naar het nummer 113 juridisch vast te leggen.

**Datum**

24 juli 2024

**Kenmerk**

3821294-1065308-PG

#### **4. Toelichting**

##### *a. Draagvlak politiek*

Er is voor het gratis maken van het nummer 113 politiek draagvlak. Dit blijkt uit de drie moties die door het kamerlid Den Haan zijn ingediend en aangenomen. Daarnaast heeft de hulplijn ook een plek gekregen in het – door beide Kamers aangenomen - wetsvoorstel 'Wet Integrale suïcidepreventie'.

##### *b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Het gratis maken van het nummer 113 draagt bij aan het nog meer laagdrempelig bereiken van de hulplijn suïcidepreventie. Deze is al via het nummer 0800-0113 gratis te bereiken.

##### *c. Financiële en personele gevolgen*

De middelen voor de implementatie van het gratis maken van het nummer 113 zijn beschikbaar. De additionele kosten voor stichting 113 als gevolg van een hoger belvolume lopen mee in de augustusbesluitvorming.

##### *d. Juridische aspecten haalbaarheid*

Het gaat hier om de juridische aspecten van het gratis maken van het nummer 113. Het juridische kader hiervoor (Telecommunicatiewet) ligt op het terrein van het ministerie van EZ. Het gaat dan om onder andere de volgende stappen:

- Opstellen conceptwijziging telecomregelgeving, met naar verwachting tenminste een wijziging van het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten;
- Openbare consultatie voorgenomen wijzigingen;
- Uitvoeringstoets door de Autoriteit Consument en Markt.

##### *e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Deze brief is samen met het ministerie van EZ tot stand gekomen.

##### *f. Gevolgen administratieve lasten*

Niet van toepassing.

##### *g. Toezeggingen*

Met deze brief doet u de toezegging af om het Kabinetsstandpunt gratis maken 113 aan de Kamer te sturen. U zegt toe om de Kamer te informeren als de vervolgstappen zijn voltooid. Verwachte planning eerste helft 2025.

##### *h. Fraudetoets*

Niet van toepassing.

#### **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.