

Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering**

**Auteur**

[Redacted]

**TER BESLISSING**

**Datum**

23 september 2024

**Kenmerk**

DGED / 86912423

nota

Beantwoording Kamervragen verwijderen  
brievenbussen PostNL

**Kopie aan**

**Bijlage(n)**

**Parafenroute**

[Redacted]

## Aanleiding

Naar aanleiding van het NOS nieuwsbericht van 29 juli jl. "Oranje brievenbussen verdwijnen op steeds meer plekken" zijn aan u Kamervragen gesteld door de leden Dijk en Beckerman van de SP.

## Geadviseerd besluit

U kunt bijgaande brief met antwoorden ondertekenen.

## Kernpunten

- PostNL heeft aangekondigd ongeveer 300 van de bestaande 11.000 brievenbussen te verwijderen. De postvervoerder wijst op het dalende postvolume en wil hiermee operationele kosten drukken.
- De Kamerleden zijn bezorgd dat postdienstverlening als gevolg hiervan minder toegankelijk wordt. In uw antwoord op de Kamervragen geeft u onder andere aan dat:
  - U de zorgen begrijpt, maar dat PostNL binnen de wettelijk kaders mag beslissen over verwijdering van brievenbussen. Zij houdt zich aan de verplichtingen in Nederlandse postregelgeving, waar duidelijke afspraken over de bereikbaarheid van brievenbussen gemaakt zijn.
  - PostNL rekening houdt met de locatie waar brievenbussen staan. Zo blijven brievenbussen in de buurt van ziekenhuizen en zorginstellingen zo veel mogelijk staan.
  - De ACM momenteel onderzoek uitvoert naar de toekomst van de postbezorging, waaronder de reikwijdte en kwaliteit van de UPD.