

Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering**  
Directie Mededinging en  
Consumenten

**Auteur**  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

**TER BESLISSING**

**Datum**

30 september 2024

**Kenmerk**

DGED-MC / 87191320

**Kopie aan**

KG Post

**Bijlage(n)**

# nota

Beantwoording Kamervragen Kisteman over  
nieuwsberichten over prijsverhoging brieven en  
pakketten en bezorgsnelheid zakelijke post

**Parafenroute**

[Redacted] [Redacted] [Redacted]  
[Redacted] [Redacted] [Redacted]

## Aanleiding

Naar aanleiding van nieuwsberichten over (i) het verhogen van de prijs voor brieven en pakketten, en (ii) het aanpassen van de snelheid van de bezorging van zakelijke post zijn aan u Kamervragen gesteld door het lid Kisteman van de VVD.

## Geadviseerd besluit

U kunt bijgaande brief met daarin de beantwoording van deze vragen ondertekenen.

## Kernpunten

- PostNL krijgt van toezichthouder ACM de ruimte om de tarieven voor het versturen van post en pakketten te verhogen die onder de universele postdienst (UPD) vallen. Daarnaast heeft PostNL voor de zakelijke post aangekondigd naar bezorging binnen twee dagen (D+2) te gaan, in plaats van binnen een dag (D+1). Naast bezorging D+2 blijft er bij PostNL een prioriteitsproduct beschikbaar, zij het tegen een hogere prijs.
- De vragen richten zich op de manier waarop ACM tot bepaalde inschatting en toerekening van kosten komt en in hoeverre PostNL zich nog aan de Postwet houdt en welke maatregelen zij daartoe neemt. Voor de beantwoording hebben wij gebruik gemaakt van inbreng van de ACM.
- In uw antwoord op de Kamervragen geeft u onder andere aan dat:
  - ACM volgens een in de regelgeving vastgelegd systematiek kijkt naar postvolumes uit het verleden en dat daarnaast wordt gekeken naar verwachte waardes. Daarbij wordt gekeken naar stukken ter verantwoording van PostNL.
  - ACM niet concludeert dat de kosten voor PostNL volgend jaar gaan stijgen, maar wel kijkt naar de tariefruimte waarbinnen PostNL haar prijzen kan vaststellen. Deze tariefruimte stelt ACM vast op basis van (de daling van) het geleverde postvolume en de inflatie (consumentenprijsindex). Doordat er sprake is van een dalend volume

- en stijgende inflatie, levert dit door de wettelijke rekenformule op dat de tariefruimte toeneemt.
- ACM gebruikmaakt van een in 2015 goedgekeurde kostentoerekeningsystematiek (KTS). Deze KTS stelt regels voor de toerekening van kosten door PostNL en moet voorkomen dat er kosten aan de UPD worden toegerekend die daarmee niet in verband staan.
  - U op basis van de uitkomsten van de onderzoeken die de ACM momenteel uitvoert ACM zal bezien of en hoe voor de toekomst de reikwijdte van de UPD eventueel zou moeten worden aangepast, met oog voor de gevolgen hiervan op de kosten van de uitvoering van postbezorging.
  - Er naast PostNL geen landelijk dekkend netwerk voor postbezorging meer is en dat het aan ACM is om toezicht te houden op PostNL. Daarnaast geeft u aan dat u daarom een maximumrendement wil invoeren op het gehele postbedrijf, om zo de gebruikers van post te beschermen.