



DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK

Rapport n.a.v. uitvraag veiligstelling zakelijke informatie bewindspersonen kabinet Rutte IV

Versienummer 1.0

Datum 16 september 2024
Status Definitief

Inhoud

Inleiding—4

1 Algemeen Beeld chatgesprekkenarchivering—5

1.1 Algemeen beeld—5

1.2 Vervolg—6

2 Veiligstelling chats, email en sociale media bewindspersonen—7

3 Chatgesprekkenarchivering BWP: beeld per departement—10

3.1 Ministerie van Algemene Zaken—10

3.1.1 ADR audit Q1 2024—10

3.1.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—10

3.1.3 Aanpassingen in het werkproces—10

3.2 Ministerie van Buitenlandse Zaken—11

3.2.1 ADR audit Q1 2024—11

3.2.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—11

3.2.3 Aanpassingen in het werkproces—11

3.3 Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties—12

3.3.1 ADR audit Q1 2024—12

3.3.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—12

3.3.3 Aanpassingen in het werkproces—12

3.4 Ministerie van Defensie—13

3.4.1 ADR audit Q1 2024—13

3.4.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—13

3.4.3 Aanpassingen in het werkproces—13

3.5 Ministerie van Economische Zaken en Klimaat en ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit—14

3.5.1 ADR audit Q1 2024—14

3.5.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—14

3.5.3 Aanpassingen in het werkproces—14

3.6 Ministerie van Financiën—15

3.6.1 ADR audit Q1 2024—15

3.6.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—15

3.6.3 Aanpassingen in het werkproces—15

3.7 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat—16

3.7.1 ADR audit Q1 2024—16

3.7.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—16

3.7.3 Aanpassingen in het werkproces—16

3.8 Ministerie van Justitie en Veiligheid—17

3.8.1 ADR audit Q1 2024—17

3.8.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—17

3.8.3 Aanpassingen in het werkproces—17

3.9 Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap—18

3.9.1 ADR audit Q1 2024—18

3.9.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—18

3.9.3 Aanpassingen in het werkproces—18

3.10 Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid—19

3.10.1 ADR audit Q1 2024—19

3.10.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024—19

3.10.3 Aanpassingen in het werkproces—19

3.11	Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport—20
3.11.1	ADR audit Q1 2024—20
3.11.2	CIO Rijk uitvraag Q3 2024—20
3.11.3	Aanpassingen in het werkproces—20
3.12	Bijlagen—21

Inleiding

De Auditdienst Rijk heeft in opdracht van het ministerie van BZK een onderzoek gedaan naar de uitvoering van de algemene instructie aan bewindspersonen, over hoe ze hun chatapplicaties moeten gebruiken en chatberichten moeten bewaren. In de aangescherpte instructie staat onder meer een oproep om het gebruik van SMS en berichtenapps te beperken, een aparte telefoon te gebruiken voor privé en partijpolitieke zaken, een oproep om 'automatisch verwijderen van berichten' uit te zetten en geen gebruik te maken van opties voor eenmalige weergave. Uit dit onderzoek is gebleken dat, hoewel de departementen stappen hebben gezet in het structureel veiligstellen van chatgesprekken, de instructie aan de bewindspersonen nog niet altijd goed wordt nageleefd.

Op alle departementen wordt nog gewerkt aan het proces rondom het structureel veiligstellen van het berichtenverkeer van bewindspersonen. De manier waarop dit wordt gedaan verschilt per departement en is nog volop in ontwikkeling. Ook omdat het veiligstellen van de chats omslachtig en arbeidsintensief is en maar beperkt kan worden geautomatiseerd.

Om departementen te ondersteunen zijn door OCW en BZK Rijksbrede handreikingen en folders gemaakt in voorbereiding op de kabinetswissel. Deze documenten beogen de bewindspersonen en hun ambtelijke ondersteuning van de juiste informatie te voorzien als het gaat om de verplichtingen en richtlijnen bij het onder beheer brengen van e-mail, chatberichten en sociale media vanaf het moment dat ze in functie treden totdat ze aftreden. De documenten zijn een bundeling van huidig beleid en/of richtlijnen en waar mogelijk een vertaling naar concrete adviezen en werkwijzen.

Het betreft hier de volgende producten:

- Handreiking 'Onder beheer brengen e-mail, chatberichten en sociale media voor bewindspersonen'.
- Handreiking 'Onder beheer brengen e-mail, chatberichten en sociale media voor de ambtelijke organisatie'.
- Folder vertrekkende bewindspersonen: 'Onder beheer brengen e-mail, chatberichten en sociale media',
- Folder bewindspersonen: 'Onder beheer brengen e-mail, chatberichten en sociale media'.

BZK heeft op basis van de resultaten van het ADR rapport na de kabinetswissel bij alle departementen nagevraagd of het veiligstellen van zakelijke chatgesprekken, e-mailboxen en sociale media van de bewindspersonen van het kabinet Rutte IV is uitgevoerd. Daarnaast is nagegaan of er na de uitvoering van de ADR audit op chatberichtenarchivering nog verbeteringen in het archiveringsproces hebben plaatsgevonden. In dit rapport zijn de resultaten van deze uitvraag verwerkt.

1 Algemeen Beeld chatgesprekkenarchivering

1.1 Algemeen beeld

Op een enkele uitzondering na zijn de zakelijke chatgesprekken, e-mailboxen en sociale media van bewindspersonen van kabinet Rutte IV vanaf het moment van aantreden volledig veiliggesteld. Hiermee wordt verlies van overheidsinformatie, die onder de Archiefwet valt, voorkomen.

Met het aantreden van het nieuwe kabinet hebben de departementen hun bewindspersonen geïnstrueerd om middelenscheiding toe te passen en dit is nu bij alle departementen ook zodanig ingericht. Bewindspersonen scheiden heel bewust de zakelijke, partijpolitieke en privé chatcommunicatie door op de zakelijke middelen primair zakelijk te communiceren en overige communicatie via privé middelen te doen. Dit is een flinke toename van middelenscheiding ten opzichte van het beeld in het eerste kwartaal van 2024, toen middelen- en communicatiescheiding nog niet overal goed in de cultuur en dus ook gedrag was verankerd. Ook het regelmatig mogen uitlezen van de chatgesprekken vormde daarbij een uitdaging vanwege de ervaren kloof tussen de door de gebruikers gepercipieerde informele status en de daadwerkelijke formele juridische status van zakelijke chatgesprekken aan de hand van de Archiefwet. Middelenscheiding maakt het archiefbeheer nu beter uitvoerbaar, doordat minder privé en partijpolitieke chatgesprekken en chatberichten (veelal handmatig) uit de veiliggestelde chatgesprekkenverzameling hoeven te worden verwijderd.

Verder blijkt het door de hoeveelheid tijd die de archiveringsactie op dit moment met de huidige werkwijze in beslag neemt, de drukke agenda van de bewindspersonen en de prioriteit die de veiligstelling krijgt, het niet altijd mogelijk om maandelijks uit te lezen. Meerdere ministeries geven aan dat de vaste frequentie van veiligstellen ruimer in de tijd ligt dan maandelijks. Wel wordt er regelmatig veiliggesteld. Zes departementen worden hierin gefaciliteerd door de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding. De andere departementen verzorgen het proces zelf.

BZK¹ heeft voor de kabinetswissel plaatsvond bij de departementen aangegeven dat alle privé- en partijpolitieke informatie moet zijn gescheiden, gemarkeerd of verwijderd vóór vertrek, zodat alleen zakelijke informatie onder beheer kan worden gebracht. Dit geldt voor e-mails, chatberichten en overheidsinformatie op sociale media. Een aantal departementen heeft er voor gekozen om deze selectie niet te maken. Daadwerkelijke schoning (vernietiging) van privé en partijpolitieke berichten vinden zij een risico, zo lang niet concreet duidelijk is wat geschoond mag worden en hoe dat moet gebeuren met behoud van integriteit en context van berichten. De Landsadvocaat² is gevraagd om hier een uitspraak over te doen.

¹ (plv) SG BZK, DGDOO. 'Actie gevraagd: Informatie en ICT voorzieningen vertrekkende en nieuwe bewindspersonen'. documentnummer 2024-0000343254

² Pels Rijcken Landsadvocaat. (2 juli 2024). *Advies Capstone-methodiek (AVG en Archiefwet)*. zaaknummer 11022166

1.2 Vervolg

Alhoewel een aantal departementen moeite hebben om met hun bewindspersonen een maandelijks frequentie aan te houden voor veiligstelling van zakelijke chatgesprekken in verband met de drukke agenda's van bewindspersonen, kiest CIO Rijk er niet voor om de tijdelijke instructie hierop aan te passen. Het risico op het verlies van informatie wordt groter naarmate de frequentie van veiligstelling afneemt. Een ruimere frequentie geeft daarmee een verkeerd signaal rondom de prioritering van archivering richting bewindspersonen.

Hoe omgegaan moet worden met filtering wordt niet altijd op dezelfde manier uitgevoerd. Dit vraagstuk wordt aan de hand van het advies vanuit de Landsadvocaat met het Nationaal Archief afgestemd en in de Rijksbrede beleidslijn verwerkt c.q. geharmoniseerd.

De pilot voor de technische uitvoerbaarheid van het concept beleid voor chatgesprekkenarchivering is deze zomer afgerond. De Landsadvocaat heeft het advies over de Capstone archiveringsmethode in relatie tot de AVG uitgebracht. Er is een model selectielijst opgesteld die interdepartementaal getoetst is. Er is een technische DPIA op de pilot chatgesprekkenarchivering uitgevoerd en een beleids DPIA op het voorstel voor de beleidslijn. De aangescherpte beleidslijn wordt samen met de model selectielijst en DPIA's in de herfst van 2024 interdepartementaal ingebracht voor vaststelling. Ook wordt de mogelijkheid tot het inrichten van een Rijksbrede voorziening die zakelijke chatgesprekken geautomatiseerd kan veiligstellen verder verkend.

2 Veiligstelling chats, email en sociale media bewindspersonen

In verband met de aanstaande kabinetwisseling is in de ICBR afgestemd dat extra aandacht wenselijk is voor het tijdig en volledig veiligstellen en onder beheer brengen van de zakelijke informatie van vertrekkende bewindspersonen en instrueren van nieuwe bewindspersonen inclusief het beschikbaar stellen van de juiste, veilige ICT middelen. CIO Rijk heeft aangekondigd om een uitvraag te doen naar de resultaten van de veiligstelling van chatgesprekken, e-mailboxen en sociale media accounts van de bewindspersonen van het kabinet Rutte IV. De resultaten van die uitvraag zijn in onderstaande tabel opgenomen.

Funcie	aanstelling van	aanstelling tot	veiliggestelde chat	veiliggestelde e-mail	veiliggestelde sociale media
Minister president, minister Algemene Zaken	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister voor Klimaat en Energie	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister van Buitenlandse Zaken 3	5 september 2023	7 juli 2024	september 2023 tot 2 juli 2024	5 september 2023 tot 2 juli 2024	5 september 2023 tot 2 juli 2024
Minister van Buitenlandse Zaken 2	1 september 2023	5 september 2023	10 januari 2022 tot 2 juli 2024	10 januari 2022 tot 2 juli 2024	10 januari 2022 tot 2 juli 2024
Minister van Buitenlandse Zaken 1	10 januari 2022	1 september 2023	10 januari 2022 tot 5 september 2023	10 januari 2022 tot 1 september 2023	10 januari 2022 tot 1 september 2023
Minister van Justitie en Veiligheid	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 tot 1 januari 2024 ³	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties 2	5 september 2023	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties 1	10 januari 2022	5 september 2023	10 januari 2022 t/m 5 september 2023	10 januari 2022 t/m 5 september 2023	10 januari 2022 t/m 5 september 2023
Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister van Financiën 3	12 januari 2024	7 juli 2024	12 januari 2024 t/m 2 juli 2024	12 januari 2024 t/m 2 juli 2024	12 januari 2024 t/m 2 juli 2024
Minister van Financiën 2	8 januari 2024	12 januari 2024	zit veilig-gesteld in MINEZK account	zit veilig-gesteld in MINEZK account	zit veilig-gesteld in MINEZK account
Minister van Financiën 1	10 januari 2022	8 januari 2024	10 januari 2022 t/m 08 januari 2024	10 januari 2022 t/m 08 januari 2024	10 januari 2022 t/m 08 januari 2024
Minister van Defensie	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister van Infrastructuur en Waterstaat	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024

³ De zakelijke chatgesprekken over de periode 1 januari 2024 tot 2 juli 2024 moeten nog worden veiliggesteld.

Funcctie	aanstelling van	aanstelling tot	veiliggestelde chat	veiliggestelde e-mail	veiliggestelde sociale media
Minister van Economische Zaken en Klimaat	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit 3	3 oktober 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit 2	6 september 2022	3 oktober 2022	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	had geen social media account
Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit 1	10 januari 2022	6 september 2022	Technisch probleem; veiligstelling niet mogelijk.	10 januari 2022 t/m 6 september 2022	10 januari 2022 t/m 6 september 2022
Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport 2	10 januari 2024	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport 1	10 januari 2022	10 januari 2024	10 januari 2022 t/m 10 januari 2024	10 januari 2022 t/m 10 januari 2024	10 januari 2022 t/m 10 januari 2024
Minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening	10 januari 2022	5 september 2023	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelings-samenwerking 3	15 april 2024	7 juli 2024	10 januari 2022 tot 2 juli 2024	10 januari 2022 tot 2 juli 2024	10 januari 2022 tot 2 juli 2024
Minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelings-samenwerking 2	4 december 2023	15 april 2024	december 2023 tot 15 april 2024	4 december 2023 tot 15 april 2024	4 december 2023 tot 15 april 2024
Minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelings-samenwerking 1	5 september 2022	4 december 2023	10 januari 2022 tot 2 juli 2024	10 januari 2022 tot 2 juli 2024	10 januari 2022 tot 2 juli 2024
Minister voor Rechtsbescherming	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs 3	21 juli 2023	7 juli 2024	21 juli 2023 tot 2 juli 2024	21 juli 2023 tot 2 juli 2024	21 juli 2023 tot 2 juli 2024
Minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs 2	23 juni 2023	21 juli 2023	zit veiliggesteld in MINOCW account	zit veiliggesteld in MINOCW account	zit veiliggesteld in MINOCW account
Minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs 1	10 januari 2022	23 juni 2023	10 januari 2022 t/m 23 juni 2023	10 januari 2022 t/m 23 juni 2023	10 januari 2022 t/m 23 juni 2023
Minister voor Natuur en Stikstof	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister voor Langdurige Zorg en Sport	10 januari 2022	10 januari 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Minister voor Medische Zorg	2 februari 2024	7 juli 2024	02 februari 2022 t/m 02 juli 2024	02 februari 2022 t/m 02 juli 2024	02 februari 2022 t/m 02 juli 2024
Staatssecretaris Koninkrijksrelaties en Digitalisering	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid 2	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid 1	30 oktober 2023	23 november 2023	30 oktober 2023 tot 24 november 2023	30 oktober 2023 tot 24 november 2023	30 oktober 2023 tot 24 november 2023
Staatssecretaris Cultuur en Media 3	12 januari 2024	7 juli 2024	12 januari 2024 t/m 02 juli 2024	12 januari 2024 t/m 02 juli 2024	12 januari 2024 t/m 02 juli 2024
Staatssecretaris Cultuur en Media 2	6 december 2023	12 januari 2024	6 december 2024 t/m 12 januari 2024	6 december 2024 t/m 12 januari 2024	6 december 2024 t/m 12 januari 2024
Staatssecretaris Cultuur en Media 1	10 januari 2022	30 november 2023	10 januari 2022 tot 1 december 2023	10 januari 2022 tot 1 december 2023	10 januari 2022 tot 1 december 2023
Staatssecretaris Fiscaliteit en Belastingdienst	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Staatssecretaris Toeslagen en Douane	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024

Functie	aanstelling van	aanstelling tot	veiliggestelde chat	veiliggestelde e-mail	veiliggestelde sociale media
Staatssecretaris van Defensie	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 tot 25 mei 2024 ⁴	10 januari 2022 tot 25 mei 2024	10 januari 2022 tot 25 mei 2024
Staatssecretaris Mijnbouw	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024
Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport	10 januari 2022	7 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024	10 januari 2022 t/m 02 juli 2024

⁴ Staatssecretaris is op 25 mei 2024 met verlof gegaan tot einde kabinetsperiode.

3 Chatgesprekkenarchivering BWP: beeld per departement

Werkprocessen en de daarbij gebruikte instrumenten om chatgesprekken op een goede manier duurzaam veilig te stellen waren tijde van de ADR audit in Q1 2024 nog volop in ontwikkeling. Een aantal departementen hebben inmiddels additionele, structurele verbeteringen in het werkproces doorgevoerd, waardoor sommige informatie in het ADR-rapport inmiddels verouderd is.

In dit hoofdstuk vergelijken we de resultaten van de ADR audit van Q1 2024 en de uitvraag van CIO Rijk in Q3 2024 en kunnen we onderscheiden of en welke verbeteringen in het departementaal ingerichte proces voor de veiligstelling van de chatgesprekken van bewindspersonen aan de hand van de tijdelijke richtlijn zijn doorgevoerd.

3.1 Ministerie van Algemene Zaken

Het departement geeft zowel bij de ADR audit alsmede de uitvraag van CIO Rijk aan, dat de tijdelijke instructie wordt gevolgd. Enige uitzondering hierop is het niet schonen van privé en partijpolitieke chatberichten in de veiliggestelde conversaties. AZ maakt geen gebruik van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.1.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding privé/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Regelmatig
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Nee
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.1.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Ja
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Nee
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.1.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn er geen aanpassingen in het werkproces doorgevoerd.

3.2 Ministerie van Buitenlandse Zaken

Met het veiligstellen van chatberichten is BZ vanaf maart 2024 begonnen. Voor het veiligstellen van zakelijke chatgesprekken wordt gebruik gemaakt van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.2.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Vrije keuze
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Voornemen is 1x per maand
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Ja, deels
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Onbekend
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Onbekend

3.2.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Maandelijks
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.2.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn de volgende aanpassingen in het werkproces doorgevoerd:

- Met het aantreden van het nieuwe kabinet zijn de bewindspersonen geïnformeerd over de noodzaak tot het scheiden van hun privé en partijpolitieke communicatie van hun zakelijke communicatie via het gebruik van een privé en een zakelijk middel.

3.3 Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Het departement geeft bij de uitvraag van CIO Rijk aan dat de instructie volledig wordt gevolgd. Voor het veiligstellen van zakelijke chatgesprekken wordt gebruik gemaakt van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.3.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Vrije keuze
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Maandelijks tot zes-wekelijks
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Ja
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.3.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Maandelijks
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.3.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn de volgende aanpassingen in het werkproces doorgevoerd:

- Met het aantreden van het nieuwe kabinet zijn de bewindspersonen geïnformeerd over de noodzaak tot het scheiden van hun privé en partijpolitieke communicatie van hun zakelijke communicatie via het gebruik van een privé en een zakelijk middel.
- Schoning van privé en partijpolitieke chatberichten binnen zakelijke conversaties is toegevoegd aan het werkproces.
- De frequentie van veiligstelling is nu maandelijks.

3.4 Ministerie van Defensie

Het departement geeft zowel bij de ADR audit alsmede de uitvraag van CIO Rijk aan dat de tijdelijke instructie wordt gevolgd. Enige uitzondering hierop is het niet schonen van privé en partijpolitieke chatberichten in de veiliggestelde conversaties. Defensie maakt geen gebruik van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.4.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Ja
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Ja
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.4.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Ja
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.4.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn er geen aanpassingen in het werkproces doorgevoerd.

3.5 Ministerie van Economische Zaken en Klimaat en ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

De departementen delen één gezamenlijke CIO office, waardoor de uitvraag voor beide departementen en de resultaten hieronder gecombineerd zijn. De departementen geven bij de uitvraag van CIO Rijk aan dat de tijdelijke instructie wordt gevolgd. In de uitvraag van CIO Rijk wordt aangegeven dat door overvolle agenda's de afspraak vaak afgezegd wordt, waardoor de telefoon niet maandelijks wordt uitgelezen. EZK en LNV maken geen gebruik van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.5.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Vrije keuze
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Incidenteel
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Ja
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Niet altijd (alleen bij whatsapp)

3.5.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Regelmatig voor whatsapp
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja (nb. Signal wordt veiliggesteld bij vertrek)

3.5.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn de volgende aanpassingen in het werkproces doorgevoerd:

- Met het aantreden van het nieuwe kabinet zijn de bewindspersonen geïnformeerd over de noodzaak tot het scheiden van hun privé en partijpolitieke communicatie van hun zakelijke communicatie via het gebruik van een privé en een zakelijk middel.
- De frequentie van veiligstelling is van incidenteel naar regelmatig gegaan.

3.6 Ministerie van Financiën

Tijdens de ADR audit in Q1 2024 was de werkwijze zodanig dat alleen bij vertrek van de bewindspersonen hun chatberichten met terugwerkende kracht werden veiliggesteld. Dit in verband met een nog af te sluiten Dossier Afspraken en Procedures en uit te voeren DPIA. Met de kabinetswissel zijn alle zakelijke chatgesprekken van de bewindspersonen van kabinet Rutte IV veiliggesteld. Inmiddels wordt de procedure in de tijdelijke instructie weer gevolgd. Enige uitzondering hierop is het niet schonen van privé en partijpolitieke chatberichten in de veiliggestelde conversaties. Dit gebeurt niet zo lang niet concreet duidelijk is wat geschoond mag worden en hoe dat moet gebeuren met behoud van integriteit en context van berichten. FIN maakt deels gebruik van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.6.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja (keuze via middel of dual sim)
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Bij vertrek bewindspersoon
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Ja
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.6.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja (via middel of dual sim)
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	1x per 2 maanden
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.6.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn de volgende aanpassingen in het werkproces doorgevoerd:

- De frequentie van veiligstelling is van incidenteel naar regelmatig gegaan.

3.7 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Het departement is vanaf maart 2024 gestart met het maandelijks veiligstellen van chatgesprekken. Voor het veiligstellen van zakelijke chatgesprekken wordt gebruik gemaakt van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.7.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Gestart vanaf maart 2024 met regelmatig veiligstellen.
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Ja
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Onbekend

3.7.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Maandelijks
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.7.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn de volgende aanpassingen in het werkproces doorgevoerd:

- Met het aantreden van het nieuwe kabinet zijn de bewindspersonen geïnformeerd over de noodzaak tot het scheiden van hun privé en partijpolitieke communicatie van hun zakelijke communicatie via het gebruik van een privé en een zakelijk middel.
- Schoning van privé en partijpolitieke chatberichten binnen zakelijke conversaties is toegevoegd aan het werkproces.
- De frequentie van veiligstelling is nu maandelijks.

3.8 Ministerie van Justitie en Veiligheid

Het departement geeft aan dat de tijdelijke instructie wordt gevolgd. Enige uitzondering hierop is het maandelijks plannen van een veiligstellingsmoment en schonen van privé en partijpolitieke chatberichten in de veiliggestelde conversaties. Justitie en Veiligheid maakt geen gebruik van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.8.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Vrije keuze
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Minder vaak dan 1x per maand
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Ja
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.8.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Minder vaak dan 1x per maand
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Nee
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.8.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn de volgende aanpassingen in het werkproces doorgevoerd:

- Met het aantreden van het nieuwe kabinet zijn de bewindspersonen geïnformeerd over de noodzaak tot het scheiden van hun privé en partijpolitieke communicatie van hun zakelijke communicatie via het gebruik van een privé en een zakelijk middel.

3.9 Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap

De huidige werkwijze is een uitwerking van de OCW-pilot 'veiligstellen chatberichten. Hiervoor zijn de werkinstructies van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding gebruikt en ook zijn de vereisten uit de aangepaste tijdelijke werkinstructie voor bewindspersonen verwerkt. Onderwijs Cultuur en Wetenschap maakt geen gebruik van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.9.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Regelmatig
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Ja
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Nee

3.9.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Regelmatig
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Nee

3.9.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn er geen aanpassingen in het werkproces doorgevoerd.

3.10 Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Voordat de tijdelijke instructie in werking trad, was SZW een voorloper bij de veiligstelling van chatgesprekken. Sinds begin 2023 was de naleving van de tijdelijke instructie bij SZW gepauzeerd vanwege de Rijksbrede discussie over de juiste wijze van chatarchivering. Met de kabinetswissel is de veiligstelling hervat en zijn alle zakelijke chatgesprekken van de bewindspersonen van kabinet Rutte IV veiliggesteld. Voor het veiligstellen van zakelijke chatgesprekken wordt gebruik gemaakt van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.10.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Nee
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Onbekend, tijdelijk stilgelegd
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Nee
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Nee

3.10.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	Regelmatig, streeft naar maandelijks
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Nee

3.10.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn de volgende aanpassingen in het werkproces doorgevoerd:

- Met het aantreden van het nieuwe kabinet zijn de bewindspersonen geïnformeerd over de noodzaak tot het scheiden van hun privé en partijpolitieke communicatie van hun zakelijke communicatie via het gebruik van een privé en een zakelijk middel.
- Schoning van privé en partijpolitieke chatberichten binnen zakelijke conversaties is toegevoegd aan het werkproces.
- De frequentie van veiligstelling is nu regelmatig, men streeft naar maandelijks veiligstelling.

3.11 Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport

In december 2022 heeft de bestuursraad de nota *Start uitlezen berichtenverkeer* voor het VWS kerndepartement vastgesteld waarmee een start is gemaakt met het uitlezen van het chatberichtenverkeer van de bewindspersonen. Voor het veiligstellen van zakelijke chatgesprekken wordt gebruik gemaakt van de dienstverlening van de Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding.

3.11.1 ADR audit Q1 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	2 BWP "ja" en 1 BWP "vrije keuze"
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	6-wekelijks
Uitzonderen van privé en partijpolitieke contacten van veiligstelling	Ja
Schoning op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.11.2 CIO Rijk uitvraag Q3 2024

	Status
Scheiding prive/partijpolitiek en zakelijk middel voor communicatie stromen	Ja
Frequentie veiligstellen (maandelijks)	6-wekelijks
Uitzonderen van puur privé en partijpolitieke contacten van zakelijke veiligstelling	Ja
Schoning of markering op niet-zakelijke berichten en/of passages achteraf	Ja
Ruwe dataset (incl. privé en partijpolitieke berichten) bewaard	Ja

3.11.3 Aanpassingen in het werkproces

Tussen de periode van de ADR audit en de uitvraag van CIO Rijk zijn de volgende aanpassingen in het werkproces doorgevoerd:

- Met het aantreden van het nieuwe kabinet zijn de bewindspersonen geïnformeerd over de noodzaak tot het scheiden van hun privé en partijpolitieke communicatie van hun zakelijke communicatie via het gebruik van een privé en een zakelijk middel.

3.12 Bijlagen

Subdossier

subdossiernummer	Titel
2024-0000109783	2024-08-29 Resultaten uitvraag veiligstelling socials, chat en email van BWP Rutte IV

Geraadpleegde documenten

Documentnummer	Titel
2024-0000356038	ADR rapportage 'Archiveren chatberichten bewindspersonen'
2024-0000756518	01 MINAZ reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000773207	02 MINBZ reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000756100	03 MINBZK reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000756299	04 MINDEF reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000756514	05 EZK en LNV reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000756517	06 MINFIN reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000756513	07 MINIenW reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000756361	08 MINJenV reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000756508	09 MINOCW reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000756382	10 MINSZW reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000756522	11 MINVWS reactie op uitvraag veiligstelling e-mail, chats en sociale media van kabinet Rutte IV
2024-0000343254	Nota Actie gevraagd: Informatie en ICT voorzieningen vertrekkende en nieuwe bewindspersonen
	Handreiking 'Onder beheer brengen e-mail, chatberichten en sociale media voor bewindspersonen'
	Handreiking 'Onder beheer brengen e-mail, chatberichten en sociale media voor de ambtelijke organisatie'.
	Folder vertrekkende bewindspersonen: 'Onder beheer brengen e-mail, chatberichten en sociale media'
	Folder bewindspersonen: 'Onder beheer brengen e-mail, chatberichten en sociale media'.