

Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal  
Bedrijfsleven & Innovatie**  
Directie Ondernemerschap

**Auteur**

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

**Datum**

30 september 2024

Kenmerk

DGBI-O / 87369745

**Kopie aan**

**Bijlage(n)**

1

# nota

Beantwoording Kamervragen Kisteman (VVD)  
'Schuldhelpverlening ziet fors meer bedrijven met  
geldzorgen'

**Parafenroute**

[Redacted] [Redacted] [Redacted]  
[Redacted] [Redacted] [Redacted]

## Aanleiding

Er zijn op 31 mei 2024 Kamervragen gesteld naar aanleiding van het artikel 'Schuldhelpverlening ziet fors meer bedrijven met geldzorgen' in het FD (13 mei 2024) door het lid Kisteman (VVD).

## Advies

U kunt akkoord gaan met de beantwoording van de Kamervragen.

## Kernpunten

- De deadline voor beantwoording van de Kamervragen is helaas overschreden doordat de toewijzing aan een behandelaar grote vertraging heeft opgelopen ivm een IT probleem en omdat de interdepartementale afstemming van de beantwoording meer tijd in beslag heeft genomen.
- Het artikel stelt dat de schuldhelpverleners een forse stijging zien in het aantal kleine bedrijven dat financiële hulp zoekt. Dit wordt nog steeds toegeschreven aan de nasleep van de coronacrisis, met name onder zzp'ers en eenmanszaken die moeite hebben met het voldoen aan belastingverplichtingen.
- Stijgende kosten zoals personeelskosten, huur en energie dragen bij aan de betalingsproblemen van ondernemers.
- De pilot rond saneringskredieten voor ondernemers loopt goed. Tussentijdse evaluaties geven inzicht in de effectiviteit van de maatregelen, en verdere stappen worden genomen indien nodig.
- De ontwikkeling van een centraal toegangspunt voor schuldhelpverlening aan ondernemers is in volle gang, met als doel efficiëntere ondersteuning.

Ontvangen BBR

- In de beantwoording geeft u aan dat er geen voucherregeling komt voor het bijwerken van de boekhouding. Dit is de verantwoordelijkheid van de ondernemer en de markt biedt al voldoende ondersteuning.
- Er zijn initiatieven zoals Ondernemer Centraal in Utrecht die als voorbeeld dienen voor andere gemeenten. Gemeenten werken aan betere ondersteuning van het mkb, inclusief schuldhulpverlening.
- Er is een gezamenlijk plan tussen het kabinet, VNG, NVVK en Divosa om de schuldhulpverlening verder te versterken, met specifieke aandacht voor ondernemers.
- Het in 2022 gepubliceerde advies 'Dienstbare Dienstverlening' van het Nederlands Comité voor Ondernemerschap benadrukt de noodzaak van betere dienstverlening aan ondernemers.

#### **Toelichting**

- Hoewel er in de eerste helft van 2023 een lichte verbetering zichtbaar was, met onder andere dalende energieprijzen en enig herstel van het consumentenvertrouwen, blijft de druk op bedrijven hoog. Vooral de hoge rentetarieven, strengere leenvoorwaarden en aanhoudende geopolitieke spanningen zorgen ervoor dat veel ondernemingen nog steeds moeite hebben om financieel gezond te blijven.