



**TER BESLISSING**

Aan

de minister

**TER INFORMATIE**

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie  
Bestuursondersteuning &  
Advies

Persoonsgegevens

# nota

Werkprogramma IBTD 2025

**Datum**

17 oktober 2024

**Notanummer**

2024-0000501109

**Bijlagen**

1. Kamerbrief Tweede Kam
2. Kamerbrief Eerste Kame
3. Werkprogramma IBTD 2

## Aanleiding

Met deze nota leggen wij u de aanbiedingsbrieven voor om het werkprogramma 2025 van de IBTD aan beide Kamers te verzenden. U ontvangt gelijktijdig met deze nota een nota (IBTD 470357) van de Inspectie belastingen, toeslagen en douane (IBTD) met het werkprogramma zelf. Daarbij wordt u verzocht het werkprogramma door te sturen naar beide Kamers der Staten-Generaal. U (stas FB en stas TD) ontvangen deze nota's omdat het werkprogramma betrekking heeft op uw respectievelijke beleidsterreinen.

## Beslispunten

- Gaat u akkoord met bijgaande brief voor de TK? Zo ja, dan verzoeken we u om de brief te ondertekenen.
- Gaat u akkoord met bijgaande brief voor de EK? Zo ja, dan verzoeken we u om de brief te ondertekenen.
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

## Kernpunten

- De brieven aan de Tweede en Eerste Kamer zijn inhoudelijk identiek en bieden het werkprogramma 2025 aan.
- Bij het werkprogramma is tevens een bijlage gevoegd waarin is aangegeven welke aandachtspunten het ministerie van Financiën de inspecteur-generaal bij het werkprogramma heeft meegegeven en hoe de inspecteur-generaal hiermee om is gegaan.
- Uit de Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD volgt dat u het werkprogramma onverkort en terstond aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbiedt.
- Uit de Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD volgt ook dat u niet eerder dan vier weken na aanbieding aan de beide Kamers – maar uiterlijk 31 december – goedkeuring verleent aan het werkprogramma.
- Goedkeuring kan alleen onthouden worden indien het werkprogramma op ondeugdelijke wijze tot stand is gekomen. Het gaat hier om een toets op het proces van de totstandkoming van het werkprogramma en uitdrukkelijk niet om een inhoudelijke toets.
- U ontvangt te zijner tijd een nota ter goedkeuring van het werkprogramma 2025.

## **Toelichting**

### Meerjarige programmering IBTD

- De IBTD maakt in haar toezichtsactiviteiten onderscheid tussen toezicht op actuele thema's (thematisch toezicht) en toezicht waarbij het functioneren van het stelsel centraal staat en waarmee ontwikkelingen meerjarig gevolgd kunnen worden (systeemgericht toezicht).

Meerjarig (dus ook 2025) programmeert de IBTD op vier aandachtsgebieden:

- *Wet en regelgeving*: De inspectie zal blijven kijken naar de uitvoerbaarheid van wet- en regelgeving.
- *Rechtsbescherming*: Het waarborgen van de rechtsbescherming van burgers en bedrijven blijft een belangrijk speerpunt.
- *Organisatiecultuur*: De IBTD onderzoekt hoe de interne cultuur binnen de Belastingdienst, Toeslagen en Douane kan bijdragen aan betere prestaties en een mensgerichtere dienstverlening.
- *Sturing*: Het werk van de IBTD is erop gericht om te stimuleren dat overheidsorganisaties beter leren van hun fouten en systematisch verbeteren.

In 2025 ziet het thematisch toezicht op de volgende onderwerpen:

- **Informatieverstrekking aan de rechter (deel II)**: Dit onderzoek richt zich op de ongelijkheid van informatieposities tussen de Belastingdienst en burgers/bedrijven tijdens juridische geschillen.
- **Oppakken van signalen van mogelijke fraude**: De IBTD onderzoekt waarom de Belastingdienst er niet in slaagt om alle signalen van mogelijke fraude effectief op te pakken.
- **Invorderingsproces van Toeslagen**: Dit onderzoek focust op hoe burgers het invorderingsproces ervaren wanneer zij te veel ontvangen toeslagen moeten terugbetalen.
- **Rechtsbescherming van bedrijven bij geschillen met de Douane**: De IBTD verdiept zich verder in de problemen waarmee bedrijven te maken hebben bij conflicten met de Douane, zoals de lange juridische procedures en hoge kosten voor rechtsbijstand.
- **Digitale toegankelijkheid met DigiD**: De IBTD onderzoekt de impact van tweefactorauthenticatie op DigiD-gebruikers, met een focus op kwetsbare groepen die moeite hebben met digitale toegang tot overheidsdiensten.
- **Fraudebestrijding en risicoselectie**: De IBTD onderzoekt hoe de Belastingdienst omgaat met fraudebestrijding, waarbij aandacht wordt besteed aan evenwichtige handhaving zonder dat burgers onterecht worden benadeeld. De inspectie kijkt ook naar risicoselectie en de problemen rondom discriminatie in de handhaving

### *Communicatie*

We verwachten hier geen persvragen over. Mochten die wel komen, dan is het primair aan de Inspectie om hierover te communiceren.

### *Politiek/bestuurlijke context*

Met het oog op een volledig onafhankelijke taakuitoefening is de relatie tussen de IBTD en het ministerie vormgegeven conform de Aanwijzingen inzake de rijksinspecties. Conform deze Aanwijzingen is de minister van Financiën primair verantwoordelijk voor de IBTD. Zo is de minister degene die werkprogramma's en jaarverslagen van de inspectie aanbiedt aan de Staten-Generaal.  P-gv. draagt verantwoordelijkheid vanuit het ministerie voor de organisatie.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**  
Niet van toepassing.





**TER BESLISSING**

Aan

**TER INFORMATIE**

Aan

de staatssecretaris – Fiscaliteit en Belastingdienst  
de staatssecretaris – Toeslagen en Douane

**Inspectie belastingen,  
toeslagen en douane**

Persoonsgegevens

# nota

Verzoek goedkeuring Werkprogramma Inspectie belastingen, toeslagen en douane 2025

**Datum**

16 oktober 2024

**Notanummer**

2024-0000470357

**Bijlagen**

1. Werkprogramma Inspectie belastingen, toeslagen en douane 2025
2. Wederhoortabel praktische aandachtspunten

## Aanleiding

Het werkprogramma van de Inspectie belastingen, toeslagen en douane (IBTD) voor 2025 is door de inspecteur-generaal (IG) vastgesteld. Bij deze bieden we u het werkprogramma aan.

## Beslispunten

U wordt verzocht om:

- het vastgestelde werkprogramma van de Inspectie belastingen, toeslagen en douane 2025 onverkort en terstond aan te bieden aan beide Kamers der Staten-Generaal;
- het werkprogramma goed te keuren en de beide Kamers daarover te informeren;
- akkoord te geven voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

## Kernpunten

- Conform artikel 2, lid 2 van de Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD (hierna: Regeling), stelt de IG het werkprogramma vast en biedt hij het vóór 1 november ter goedkeuring aan de minister aan.
- Conform artikel 2, lid 3 van de Regeling biedt de minister het nog goed te keuren werkprogramma onverkort en terstond na ontvangst aan beide Kamers der Staten-Generaal aan.
- Conform artikel 2, lid 4 van de Regeling verleent de minister de goedkeuring aan het werkprogramma niet eerder dan vier weken nadat het aan beide Kamers der Staten-Generaal is aangeboden, maar uiterlijk op 31 december. De minister doet de Kamers onverwijld mededeling van de goedkeuring.
- Conform artikel 2, lid 5 van de Regeling wordt goedkeuring aan het werkprogramma slechts onthouden als het werkprogramma op ondeugdelijke wijze tot stand is gekomen.
- Als bijlage bij het werkprogramma is een wederhoortabel opgenomen. Deze tabel bevat de door het ministerie in het kader van de totstandkoming van het werkprogramma naar voren gebrachte praktische aandachtspunten met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma. Conform de toelichting bij de Regeling, is deze tabel een bijlage bij het werkprogramma en wordt deze ook openbaar gemaakt.

- U treft in de tabel per meegegeven aandachtspunt een motivering aan van de inspectie hoe ermee is omgegaan.

### **Toelichting**

- Het perspectief van de samenleving is belangrijk in ons toezicht. Met ons toezicht werken wij aan een betrouwbare overheid die recht doet aan mensen.
- We houden met een onafhankelijke blik en op een reflectieve manier toezicht op de publieke dienstverlening in de domeinen belastingen, toeslagen en douane. In het werkprogramma beschrijven we per domein op hoofdlijnen hoe ons (domein)toezicht eruitziet.
- Ook in 2025 geven vier meerjarige aandachtsgebieden richting aan ons toezicht: wet- en regelgeving, rechtsbescherming, sturing en organisatiecultuur.
- De onderzoeksprogrammering kan gedurende het jaar wijzigen. In ons toezicht op de diensten en bij het ophalen van signalen in de samenleving zien we namelijk gedurende het hele jaar risico's en knelpunten die een plek kunnen krijgen in ons toezicht.

### *Communicatie*

- We publiceren het werkprogramma 2025, inclusief de wederhoortabel met praktische aandachtspunten, uiterlijk een week na de aanbidding van deze nota via Digidoc.
- Vervolgens zullen we via verschillende communicatiekanalen en contacten aandacht genereren voor ons werkprogramma.
- De inspecteur-generaal zal het werkprogramma op 15 november toelichten in de Bestuursraad.

### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.