



Aan De staatssecretaris van BZK, Digitalisering en
Koninkrijksrelaties
Van AD RvIG

nota 0. Oplegnota productiefout paspoort model 2024

Nota actief openbaar
Ja

Onze referentie
2024-0000843737

Datum
20 oktober 2024

Opgesteld door

Samengewerkt met
DO, CZW

Bijlage(n)
1

Aanleiding

U bent vorige week geïnformeerd over de productiefout in het paspoortmodel 2024. Naar aanleiding hiervan heeft u besloten de Kamer te informeren.

Geadviseerd besluit

- Instemmen met de inhoud van de Kamerbrief; en
- Akkoord gaan met verzending aan de Kamer.

Kern

Op 7 oktober is aan het licht gekomen dat in 100-120 paspoorten een productiefout is voorgevallen, waardoor een deel van het tactiel (reliëf voor visueel beperkte mensen) ontbreekt.

Deze documenten zijn al gedistribueerd en deels uitgereikt. RvIG heeft uitgevende instanties geïnformeerd om de kluisen te controleren. Burgers moeten zelf het paspoort controleren als dit al is uitgereikt. Burgers die in Nederland wonen, zijn hierover vanuit RvIG geïnformeerd. In andere gevallen zijn de uitgevende instanties gevraagd (BZ, grensgemeenten en autoriteiten van afgifte in Caribisch Nederland) om de burgers te informeren.

Inmiddels zijn er ruim 80 paspoorten teruggestuurd.

De Kamerbrief legt de problematiek uit.

Toelichting

- Controlerende instanties -zowel in NL als in het buitenland- gebruiken databases waarin staat hoe het paspoort eruit moet zien. Hierin zijn ook de kenmerken van de kunststof houderpagina opgenomen. Als er een afwijking wordt geconstateerd, kan dit leiden tot een inhouding van het paspoort, oponthoud of zelfs inbewaringstelling.
- Het ministerie van BZ is op de hoogte hiervan en kan bevestigen dat de paspoorten met het ontbrekende voelbare element echt zijn. Mocht een burger onverhoopt niet terug kunnen reizen naar Nederland met een dergelijk paspoort, kan één van de Nederlandse posten in het buitenland een laissez-passer verstrekken.
- De Koninklijke Marechaussee is geïnformeerd, zodat zij extra alert zijn bij de grenscontrole in Nederland. Zij kunnen op dat moment eventueel burgers een nooddocument verstrekken of aanraden een spoedaanvraag te doen.

Financiële/juridische overwegingen

- De burger kan kosteloos een nieuw (spoed-)paspoort aanvragen tot en met 31 oktober 2025. De uitgevende instantie kan de gemaakte kosten verhalen bij RvIG via het declaratieformulier voor paspoorten.
- De leverancier zal contractueel in gebreke worden gesteld voor de ontstane situatie.

Onze referentie
2024-0000843737

Datum
20 oktober 2024

Communicatie

Uitgevende instanties zijn op 11, 19 en 30 september en op 4 oktober geïnformeerd over de *levering* van het nieuwe model. Eerder zijn zij geïnformeerd dat een nieuw model zou worden geïntroduceerd.

Op 8 en 11 oktober zijn de uitgevende instanties geïnformeerd over de productiefout en hebben zij het verzoek gekregen de paspoorten in de kluizen te controleren.

RvIG heeft per brief ongeveer 42.000 burgers geïnformeerd die recentelijk een nieuw model paspoort hebben ontvangen. Voor de overige burgers zijn grensgemeenten en de Caribische uitgevende instanties gevraagd om met hen contact op te nemen. Met BZ zal RvIG op zeer korte termijn nadere afspraken maken. Inmiddels staat op de website van RvIG informatie hierover. De productiefout heeft geleid tot aandacht in de pers.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Motivering

In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Kamerbrief	