



**TER BESLISSING**

Directie Zorgverzekeringen

Opgesteld door

Aan

Staatssecretaris LMZ

Deadline: 4 november  
2024

nota

aanbieding NZa-rapporten

**Datum**

15 oktober 2024

**Kenmerk**

39870910-1073601-Z

**Bijlage(n)**

2

### 1. Aanleiding

Het aanbieden van twee NZa-rapporten inzake zorgplicht langdurige zorg aan de Tweede Kamer inclusief de mededeling dat een beleidsreactie zo spoedig mogelijk volgt.

### 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de brief, deze te ondertekenen en te (laten) versturen aan de Tweede Kamer.

### 3. Kernpunten

Het gaat om de aanbieding van twee NZa-rapporten:

1. Tussen wal en voordeur? Toezichtsonderzoek naar het nakomen van de zorgplicht door zorgkantoren bij cliënten met een VV4-indicatie (gepubliceerd op 29 augustus 2024).
2. Invulling zorgplicht voor cliënten op het snijvlak van de gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg (gepubliceerd op (het ministerie van VWS aangeboden op 26 september 2024).

U ontvangt hierover uiterlijk medio november a.s. een concept-beleidsreactie.

#### **Ad 1 NZA-rapport Tussen wal en voordeur: Toezichtsonderzoek naar het nakomen van de zorgplicht door zorgkantoren bij cliënten met een VV4-indicatie**

Het NZa-rapport "Tussen Wal en Voordeur" betreft een onderzoek naar de zorgplicht die zorgkantoren hebben voor Wlz-cliënten die zorg thuis ontvangen op basis van een vv4 indicatie. De NZa ziet het verschil tussen de wettelijke aanspraken en de dagelijkse zorgpraktijk. De NZa erkent dat zorgkantoren keuzes moeten maken om de toenemende schaarste zo goed mogelijk te kunnen verdelen. Tegelijkertijd hebben de keuzes die gemaakt worden, gevolgen voor de invulling van de zorgplicht. Grosso modo is de NZa van oordeel dat er verbetering mogelijk is op de volgende hoofdpunten:

- A.** De zorgkantoren voorzien in de benodigde doelmatige en kwalitatief goede zorg. Dat wil zeggen dat de zorgkantoren:
  - een beter beeld krijgen van de vv4-cliënten ook om vraag en aanbod beter te matchen;
  - een visie hebben op wat "zorg thuis" inhoudt;



- welke woonvormen passend zijn voor zorg thuis;
  - data-verzameling over de beweging naar zorg thuis.
- B.** De cliënt kan een bewuste keuze maken tussen vormen van zorg in natura (zin) en persoonsgebonden budget (pgb) en tussen zorgaanbieders dat wil zeggen:
- Betere informatieverstrekking aan cliënten, beter keuzes in kaart brengen;
  - Opvolgen van de cliënt tijdens de zorgverlening.
- C.** De cliënt krijgt gedurende de looptijd van zijn indicatie tijdig zorg: De NZa verwacht dat zorgkantoren beter vaststellen of cliënten die thuis blijven wonen, tijdig passende zorg ontvangen.
- D.** De cliënt krijgt gedurende de looptijd van zijn indicatie passende zorg dat wil zeggen dat er regelmatig achter de voordeur wordt gecontroleerd, in ieder geval steekproefsgewijs.

**Datum**

15 oktober 2024

**Kenmerk**

3987910-1073601-Z

## **AD 2 NZa-rapport Invulling zorgplicht voor cliënten op snijvlak gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg**

Het NZa-rapport "Invulling zorgplicht voor cliënten op snijvlak gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg" betreft een onderzoek naar deze bijzondere cliëntgroep.

- Zorgkantoren en zorgaanbieders ervaren moeilijkheden om voor deze cliënten tijdig een passende plek te vinden. Dit komt doordat niet meteen duidelijk is of de zorg gericht moet zijn op een (licht) verstandelijke beperking, een behandeling in de geestelijke gezondheidszorg of een combinatie hiervan.
- Ook zijn voor deze doelgroep de omstandigheden waarin de zorg geleverd wordt (de context), essentieel voor de zorg aan en levenskwaliteit van de cliënt. De benodigde context is veelal nog onduidelijk bij de aanvang van zorglevering.
- Het onderzoek richt zich op de vraag hoe zorgkantoren voor deze cliëntengroep invulling geven aan hun zorgplicht.

### **4. Toelichting**

#### *a. Draagvlak politiek*

In het regeerprogramma staat dat het kabinet voldoende geschikte huisvesting voor ouderen moet realiseren, ook in geclusterde zelfstandige woonvormen voor ouderen. Ook de terugkeer van de verzorgingshuizen (een gezamenlijk huis met toezicht in de nacht) wordt onderzocht. Deze zorg thuis zal van voldoende kwaliteit moeten zijn.

#### *b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Er is over beide rapporten een bericht verschenen op Skopr. Het rapport Tussen Wal en Voordeur kan in verband gebracht worden met het IGJ-rapport "Kwaliteit langdurige zorg voor ouderen thuis nog vaak onder de maat"<sup>1</sup>

#### *c. Financiële en personele gevolgen*

Nvt

#### *d. Juridische aspecten haalbaarheid*

<sup>1</sup> <https://www.igj.nl/publicaties/publicaties/2024/07/02/kwaliteit-langdurige-zorg-voor-ouderen-thuis-nog-vaak-onder-de-maat>



Nvt

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

De nota en de brief zijn afgestemd met directie LZ.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

Nvt

*g. Toezeggingen*

Er wordt toegezegd op korte termijn een beleidsreactie naar de Tweede Kamer te sturen over beide rapporten.

*h. Fraudetoets*

Nvt

**5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt in verband met de persoonlijke levenssfeer.

**Datum**

15 oktober 2024

**Kenmerk**

3987910-1073601-Z