Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

EY Advisory Netherlands LLP
[redacted]
Cross Towers, Antonio Vivaldistraat 150
1083 HP Amsterdam

[redacted]

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon
[redacted]

Onze referentie
2024-[redacted]

Uw referentie

Datum 13-09-2024
Betreft Offerte-aanvraag

Geachte [redacted]

De Programmadirectie [redacted] van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in het kader van de motie Joseph/Vermeer over hoorrecht behoefte aan een onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden. Hierbij nodig ik u uit een offerte in te dienen voor dit onderzoek. In het onderstaande is een en ander met betrekking tot de gevraagde dienstverlening nader uitgewerkt.

Achtergrond
Op 4 juni 2024 is de motie Joseph/Vermeer aangenomen waarin wordt verzocht om (1) nader onderzoek of hoorrecht voldoet aan de wensen van de deelnemers en (2) of het hoorrecht juridisch voldoet. Uiterlijk wordt de Tweede Kamer hierover in de verzamelbrief van eind oktober nader geïnformeerd over de resultaten op beide deelvragen.

Gevraagde dienstverlening
Wij vragen of in deze offerte het onderzoek opgenomen kan worden voor het eerste verzoek uit de motie: nader onderzoek of hoorrecht voldoet aan de wensen van deelnemers.

De onderzoeksvragen die in ieder geval meegenomen moeten worden in de enquête zijn:

a. Heeft u van het hoorrecht gehoord? En zo ja, heeft u van een hoorrechtvereniging gehoord?
b. Heeft u stappen gezet om gebruik te kunnen maken van het hoorrecht. (Heeft u overwogen bij een hoorrechtvereniging te gaan? (initiatief/oprichten)/Bent u benaderd om erbij te komen?)
c. Zo ja, heeft u het ook gedaan, zo nee waarom niet?
d. Bent u tevreden over de wijze waarop het hoorrecht is uitgevoerd?/Bent u daarover geïnformeerd? Wat waren uw ervaringen?

Voor de case study is er in ieder geval een aantal verdiepende vragen waar een antwoord wenselijk op is:

a. Hoe hebben de betrokken partijen (waaronder sociale partners, pensioenfonds, ouderenverenigingen, hoorrechtverenigingen) de uitoefening van het hoorrecht ervaren?
b. Heeft het hoorrecht tot aanpassingen geleid in het transitieplan, zo ja, welke, zo nee, waarom niet?

c. Heeft het hoorrecht bijgedragen aan (betere) evenwichtige belangenafweging?
d. Hoe was de betrokkenheid van het pensioenfonds in het kader van hoorrecht?

Voor de case studies is het relevant dat er een goed beeld ontstaat over hoe de uitoefening van hoorrecht er écht uitziet in de praktijk. Zo hebben sociale partners het hoorrecht op verschillende manieren vormgegeven en hebben verschillende pensioenfondsen ook verschillende rollen gehad in het proces (formeel/informeel).

Resultaat dienstverlening
We verwachten een rapport met de resultaten van een enquête uitgezet onder een representatieve groep gepensioneerden en gewezen deelnemers en de uitkomsten van enkele meer gedetailleerde case studies. De oplevering van dit rapport wordt uiterlijk 18 oktober verwacht, zodat de uitkomsten mee kunnen lopen in de verzamelbrief die het ministerie nog voor het commissiedebat Pensioenonderwerpen met de Kamer zal delen.

Uw offerte
U wordt verzocht in uw offerte de volgende elementen te belichten:
- Op welke wijze u er zorg voor draagt dat u kunt voldoen aan de gevraagde dienstverlening van het opleveren van het rapport met de gevraagde onderdelen.
- Een begroting van de kosten van de gevraagde dienstverlening, waarin u in ieder geval aangeeft hoe groot de personele kosten (gespecificeerd naar benodigde tijd en functietype) en de overige kosten zijn. Alle prijzen dienen gesteld te zijn in euro's excl. BTW.

Voorwaarden
Op de te gunnen opdracht zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI-2018) van toepassing. U treft de voorwaarden bij deze offerteaanvraag aan. Uitgangspunt is dat de ARVODI door de opdrachtnemer wordt geaccepteerd. U dient in uw offerte expliciet aan te geven dat u akkoord bent met de ARVODI. Mocht u onoverkomelijke bezwaren hebben tegen bepaalde artikelen, dan verzoeken wij u dit in uw offerte te melden en toe te lichten.

Contactpersoon
U wordt gevraagd één contactpersoon (naam, afdeling, functie) van uw bedrijf aan te wijzen die verantwoordelijk is voor de communicatie met opdrachtgever tijdens het offertetraject.

[redacted]

Datum
13-09-2024

Onze referentie
2024-[redacted]

Factureren
Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid werkt sinds 2017 met e-factureren. Dit betekent dat u bij eventuele factu(u)r(en) gebruik moet maken van het elektronisch facturatie systeem. Mocht de opdracht aan u gegund worden, ontvangt u meer informatie over de mogelijkheden om een e-factuur aan de Rijksoverheid te sturen. Zie voor meer informatie de website: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/digitaal-zaken-doen-met-de-overheid/e-factureren-aan-de-overheid.

Offertetermijn en wijze van indienen
De uiterste datum voor het indienen van de offerte is uiterlijk 17 september 2024 aanstaande om 14.00 uur. Offertes die na dit tijdstip worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. Uw offerte dient per e-mail (in de vorm van een gescande ondertekende offerte in pdf format) te worden ingediend bij:
[redacted]

Gestanddoening
Uw offerte dient tenminste 30 dagen geldig te zijn vanaf de dag waarop deze is ingediend.

Gunning van de opdracht
Uw offerte zal worden beoordeeld op prijs en kwaliteit. Gekeken zal worden of het voldoet aan de eisen en wensen van opdrachtgever.
Er wordt naar gestreefd om de opdracht uiterlijk op 20 september 2024 te gunnen.

Voorbehoud en transactiekosten
Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene situaties het offertetraject tijdelijk of definitief te stoppen. Aan de offerte zullen voor opdrachtgever geen kosten zijn verbonden, ongeacht of de overeenkomst wordt gesloten, tenzij opdrachtgever met betrekking tot het onderhavige project vooraf én schriftelijk heeft verklaard bepaalde kosten voor zijn rekening te zullen nemen.

Commercieel vertrouwelijk
De informatie die in uw offerte wordt verstrekt, zal door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gewaarborgd en niet aan derden worden verstrekt, tenzij het informatie betreft die als gevolg van een wettelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt of reeds openbaar is.

[redacted]

Datum
13-09-2024

Onze referentie
2024-[redacted]

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wens u veel succes bij het maken van uw offerte.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens [redacted]

[redacted]