



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Ernst & Young Actuarissen B.V.

Antonio Vivaldistraat 150
1083 HP Amsterdam



opdrachtbevestiging

Omschrijving Onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder deelnemers en gepensioneerden

Geachte

De door u, op basis van mijn offerteaanvraag van 16 september 2024, kenmerk ingediende offerte van 30 september 2024, inzake het onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden is door mij beoordeeld.

Met de in uw offerte beschreven werkzaamheden en de hiervoor opgenomen vergoedingen ga ik akkoord. Ik verstrek u de opdracht met in het vooruitzicht de totale vergoeding van (exclusief BTW), (inclusief BTW).

Specifieke opmerking(en)

Met betrekking tot het eindresultaat is het volgende met u afgesproken: u levert één rapportage waarin twee deelonderzoeken, te weten een survey en een aantal case studies, samenkomen.

Voor de survey worden via de bedrijfstak-, beroeps- en ondernemingspensioenfondsen gewezen deelnemers en gepensioneerden benaderd om de ervaringen rondom hoorrecht inzichtelijk te maken volgens de onderzoeksvragen zoals die zijn geformuleerd in de offerte-aanvraag.

De case studies zullen worden vormgegeven op de manier zoals die in de offerte beschreven staat: een drietal specifieke situaties waarin het hoorrecht al dan niet is toegepast en al dan niet tot aanpassingen in het transitieplan heeft geleid. Als einddatum voor het afleveren van het product is het volgende afgesproken: 18 oktober 2024. Op deze gemaakte afspraken is de ARVODI 2018 van toepassing (deze zijn reeds in uw bezit).

De navolgende documenten maken deel uit van deze opdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zouden zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- deze overeenkomst;
- de ARVODI 2018
- de offerte-aanvraag;
- de offerte.

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
De Resident
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

Datum

19-09-2024

Onze referentie

2024-

Uw offerte

VOORSTEL MOTIE
HOORRECHT

Ordernummer

Leverdatum

18 oktober 2024

Contactpersoon Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Indien u vragen heeft ten aanzien van deze opdracht, dan kunt u contact opnemen met [redacted] bereikbaar op telefoonnummer [redacted]

Facturatie

Ik wil u verzoeken bij de correspondentie en facturering omtrent deze opdracht het referentienummer [redacted] te vermelden. U dient uw factuur o.v.v. het bovenstaande referentienummer, in te dienen via e-facturatie. De verschillende mogelijkheden hiervoor staan beschreven in de financiële bijsluiter, die als bijlage is toegevoegd aan deze brief.

Betalingstermijn

Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst en controle van de factuur. Mocht uw factuur aan één van bovenstaande punten niet voldoen, dan kan tijdige afwikkeling van uw factuur niet worden gegarandeerd. Dit betekent, dat uw recht op rente vervalt. In een dergelijk geval wordt contact met u opgenomen om de ontbrekende informatie op te vragen, waarna uw factuur zo spoedig mogelijk wordt betaald.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens [redacted]



Bijlage:
Financiële bijsluiter



Financiële bijsluiter: voorschriften aan e-facturen

Deze bijlage beschrijft de voorschriften aan het factureren van producten en diensten aan het ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Financiën, Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het Financieel Dienstencentrum handelt deze facturen namens deze (kern)departementen af. Het Financieel Dienstencentrum betaalt uw factuur binnen 30 dagen, indien u de volgende voorschriften in acht neemt:

1. Verstuur alleen facturen voor leveringen waarvoor u een bestelorder, orderbevestiging, getekend contract of bevestigingsbrief van het betreffende ministerie heeft ontvangen.
2. Vermeld op uw factuur altijd:
 - het referentienummer/verplichtingensnummer dat op bijbehorende bestelorder, opdrachtbevestiging, getekend contract of bevestigingsbrief zijn opgenomen;
 - een duidelijke omschrijving van de geleverde diensten of goederen.
3. Vanaf 1 januari 2017 geldt e-factureren voor nieuwe overeenkomsten. Vanaf 1 augustus 2019 worden andere facturen (papier, PDF etc.) niet meer in behandeling genomen. Voor al uw vragen over e-factureren aan de rijksoverheid kunt u terecht bij [redacted] telefoon [redacted] (optie 2 voor e-factureren).

Het voor een e-factuur benodigde Overheidsidentificatienummer*1 is:

Ministerie	Overheidsidentificatienummer
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	[redacted]
Financiën	[redacted]
Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	[redacted]
Sociale Zaken en Werkgelegenheid	[redacted]
Volksgezondheid, Welzijn en Sport	[redacted]

Zorg ervoor dat u uw facturen niet dubbel aanlevert.

4. Neem in uw e-factuur minimaal de gegevens op die de Belastingdienst eist voor een factuur. Op www.belastingdienst.nl kunt u deze factuureisen terugvinden.

Het niet voldoen aan bovenstaande voorschriften is voor het ministerie reden om uw factuur niet in behandeling te nemen en aan u terug te sturen. U wordt dan verzocht een correcte factuur aan te leveren.

5. Mocht u vragen hebben over de betaling van uw factuur of wilt u een herinnering of aanmaning versturen, dan kunt u terecht bij [redacted].

*1 Sommige ministeries hebben dienstonderdelen met een eigen OIN-nummer, zoals de Belastingdienst en DUO. Een volledig overzicht van deze diensten en OIN-nummers vindt u op www.logius.nl/diensten/efactureren/welke-overheden-ontvangen-e-facturen.