

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Onderzoek motie hoorrecht
Datum: woensdag 21 augustus 2024 12:51:37
Bijlagen: xxx

Hoi [redacted],

Ik stuur je deze mail om aan te geven dat de interne afstemming voor de volgende stap langer duurt dan gepland.
Zodra ik meer weet, kom ik er bij je op terug!

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 15 augustus 2024 11:01
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Onderzoek motie hoorrecht

Hi [redacted],

Uiteraard is dat afhankelijk van wie daadwerkelijk mee doet, maar wij hebben zeer zeker toegang tot de representatieve groepen.

Ik wacht even jullie reactie volgende week af.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Wednesday, August 14, 2024 9:54 AM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Onderzoek motie hoorrecht

Hoi [redacted],

Fijn, goed om te lezen! En wat fijn dat jullie dit op willen pakken.

Voor de enquête is het voor ons belangrijk dat het wordt uitgevoerd onder een representatieve dwarsdoorsnede van gewezen deelnemers en gepensioneerden in Nederland. Denk je dat dat kan lukken?

Wij gaan nu eerst intern de volgende stap maken. Begin volgende week zal ik erop terugkomen wat wij als eerste stap van jullie nodig hebben.

Veel dank,

Groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: woensdag 14 augustus 2024 09:25

Aan: [Redacted]

Onderwerp: Re: Onderzoek motie hoorrecht

Hallo [Redacted],

[Redacted]

Wat een leuk en maatschappelijk relevant onderzoekje! En wat leuk dat je aan ons denkt hiervoor.

We hebben capaciteit en toegang tot een ruime hoeveelheid pensioenfondsen om dit te kunnen uitvoeren.

Wat heb je als eerste stap van ons nodig?

Mvg

[Redacted]

Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

Van: [Redacted]

Verstuurd: woensdag, augustus 14, 2024 9:14:50 a.m.

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: Onderzoek motie hoorrecht

Goedemiddag [Redacted]

[Redacted]

Bij SZW zijn we bezig met het opzetten van een onderzoek n.a.v. de hoorrecht-motie die ingediend is door Joseph en Vermeer voor het zomerreces (zie bijlage).

De motie roept onder andere op om te onderzoeken of hoorrecht voldoet aan de wensen van de deelnemers.

Wij denken in lijn van deze motie aan een korte enquête (circa 4/5 vragen) die uit wordt gezet bij een panel van gepensioneerden en gewezen deelnemers, en een case study van ongeveer 3 à 4 pensioenregelingen waar het hoorrecht is toegepast. Wij zijn momenteel de mogelijkheden

aan het verkennen.

Zou er bij jullie capaciteit zijn om dit op te pakken? En hebben jullie een panel waarvan jullie voor de enquête gebruik zouden kunnen maken?

Voor de volledigheid, hoewel dit aansluit bij de transitie-monitor zal dit een aparte opdracht zijn.

We horen het graag,

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag

tel: [Redacted phone number]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the

disclaimer.

=====

3

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Onderzoek hoorrecht motie
Datum: dinsdag 10 september 2024 16:55:37

Goedemiddag [redacted],

Een tijdje terug heb ik je gemaïld over een aanvullend onderzoek naar hoorrecht. Zoals toen gezegd moesten wij intern nog het een en ander afstemmen alvorens wij de opdracht mochten uitzetten. Dit is inmiddels gebeurd, en we hopen dat jullie nog steeds de mogelijkheid zien om het onderzoek uit te voeren.

Om de opdracht zelfstandig uit te kunnen zetten moeten wij rond de grens van [redacted] blijven.
Wij vragen in lijn van de motie Joseph/Vermeer om een korte enquête (circa 4/5 vragen) uit te zetten bij een representatief panel van gepensioneerden en gewezen deelnemers, en om een case study van ongeveer 3 à 4 pensioenregelingen waar het hoorrecht is toegepast. Hebben jullie hier nog steeds de capaciteit voor, en de mogelijkheid om het binnen de aangegeven budgetgrens te realiseren? De uiterste datum waarop we de uitkomsten willen hebben is 11 oktober 2024.

Graag plannen we hiervoor ook een overleg in. Zou dat schikken op vrijdag 13 sept 14:30 of maandag 16 sept 09:00 of 16:30?

We horen het graag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [redacted]
[redacted]

4

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Eerste concept opzet aanpak van het onderzoek hoorrecht
Datum: vrijdag 13 september 2024 15:33:09
Bijlagen: [redacted]

Hoi [redacted]

Zoals besproken in ons gesprek van zojuist hierbij de concept offerte aanvraag. In het bestand staan ook de onderzoeksvragen die wij hebben geformuleerd. In het gesprek hebben we besproken dat het gaat om een enquête (survey) en 3 casestudies (1 wel vereniging, niet betrokken; 2 wel vereniging, niet gehoord; en 3 wel vereniging, aanpassingen gedaan in plan).

Ik ga er intern aan trekken om te zorgen dat ook de definitieve offerte aanvraag zo snel mogelijk bij jullie terechtkomt. Dank dat jullie dit al zo snel op kunnen pakken!

Mochten er vooraf nog vragen zijn, horen we het graag,

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 13 september 2024 09:38
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Eerste concept opzet aanpak van het onderzoek hoorrecht
Urgentie: Hoog

Beste [redacted],

In vervolg op jouw mail van 10 september j.l. stuur ik je hierbij een voorstel voor hoe we dit zouden kunnen aanpakken. Als deze opzet aansluit, kan ik heel snel een statement of work maken die dan zsm door jullie ondertekend moet worden. Dan kunnen we starten. We hebben een korte tijdlijn, dus hebben we ook snel een getekend voorstel nodig. We hebben vanmiddag een belafpraak staan, laten we deze opzet dan doorspreken.

Omschrijving van de opdracht en tijdlijn

Doel van de opdracht is te komen tot een uitvoering van de motie Joseph/Vermeer betreffende een onderzoek naar de werking van het hoorrecht. Wij denken dat die gedaan kan worden met de volgende activiteiten:

Fase	Omschrijving	Deliverables	Tijdpad
1	Vorbereiding	Construeren van een representatief panel van gepensioneerden/gewezen deelnemers	dinsdag 17 september 2024
		Bepalen van toepasselijke case studies (circa 3 /4 pensioenregelingen)	donderdag 19 september 2024
2	Informatieverzameling	Gezamenlijk bepalen van 3 of 4 vragen voor een korte survey (vragen worden dus vooraf met jullie afgestemd)	maandag 23 september 2024
		Opzetten van een online survey	woensdag 25 september 2024
		Uitzetten van die survey onder dat panel	donderdag 26 september 2024
		Onderzoek doen naar de case studies (vermoedelijk enkele korte telefonische interviews)	vrijdag 27 september 2024
3	Rapportage	Verwerken uitkomsten van de online survey	dinsdag 1 oktober 2024
		Uitschrijven case studies	woensdag 2 oktober 2024
4	Concept rapport	Aanlevering concept rapportage met SZW	vrijdag 4 oktober 2024
		Verwerken evt suggesties en kwaliteitscontrole	dinsdag 8 oktober 2024
5	Oplevering	Opleveren definitieve rapportage	vrijdag 11 oktober 2024

De vraag is om het definitieve rapport uiterlijk 11 oktober 2024 op te leveren. Ik heb daar vanuit teruggerekend. De doorlooptijden heb ik nog niet met het team afgestemd, maar dit is ook allemaal nog een eerste opzet ter bespreking.

Het bovenstaande is niet echt goed te doen binnen het opgegeven budget van € [redacted]. Met name door de korte looptijd moeten we meer mensen tegelijk aan het werk zetten en ze uit andere klussen halen. Je gaf aan "rond de [redacted] euro". Mijn vraag aan jou is hoeveel ruimte er is om het budget iets op te hogen. Laten we het daar straks ook even over hebben.

Tot vanmiddag!

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more: ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Tuesday, September 10, 2024 4:56 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: Onderzoek hoorrecht motie

Goedemiddag [redacted],

Een tijdje terug heb ik je gemaïld over een aanvullend onderzoek naar hoorrecht. Zoals toen gezegd moesten wij intern nog het een en ander afstemmen alvorens wij de opdracht mochten uitzetten. Dit is inmiddels gebeurd, en we hopen dat jullie nog steeds de mogelijkheid zien om het onderzoek uit te voeren.

Om de opdracht zelfstandig uit te kunnen zetten moeten wij rond de grens van € [redacted] blijven. Wij vragen in lijn van de motie Joseph/Vermeer om een korte enquête (circa 4/5 vragen) uit te zetten bij een representatief panel van gepensioneerden en gewezen deelnemers, en om een case study van ongeveer 3 à 4 pensioenregelingen waar het hoorrecht is toegepast.

Hebben jullie hier nog steeds de capaciteit voor, en de mogelijkheid om het binnen de aangegeven budgetgrens te realiseren? De uiterste datum waarop we de uitkomsten willen hebben is 11 oktober 2024.

Graag plannen we hiervoor ook een overleg in. Zou dat schikken op vrijdag 13 sept 14:30 of maandag 16 sept 09:00 of 16:30?

We horen het graag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [redacted]
[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.
=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.
=====

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Parnassusplein 5
T [redacted]
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon
[redacted]

Onze referentie

Datum 12 september 2024
Betreft Offerte-aanvraag

Geachte heer [redacted],

De Programmadirectie Pensioenen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in het kader van de motie Joseph/Vermeer over hoorrecht behoefte aan een onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden. Hierbij nodig ik u uit een offerte in te dienen voor dit onderzoek. In het onderstaande is een en ander met betrekking tot de gevraagde dienstverlening nader uitgewerkt.

Achtergrond

Op 4 juni 2024 is de motie Joseph/Vermeer aangenomen waarin wordt verzocht om (1) nader onderzoek of hoorrecht voldoet aan de wensen van de deelnemers en (2) of het hoorrecht juridisch voldoet. Uiterlijk wordt de Tweede Kamer hierover in de verzamelbrief van eind oktober nader geïnformeerd over de resultaten op beide deelvragen.

Gevraagde dienstverlening

Wij vragen of in deze offerte het onderzoek opgenomen kan worden voor het eerste verzoek uit de motie: nader onderzoek of hoorrecht voldoet aan de wensen van deelnemers.

De onderzoeksvragen die in ieder geval meegenomen moeten worden in de enquête zijn:

- a. Heeft u van het hoorrecht gehoord? En zo ja, heeft u van een hoorrechtvereniging gehoord?
- b. Heeft u stappen gezet om gebruik te kunnen maken van het hoorrecht. (Heeft u overwogen bij een hoorrechtvereniging te gaan? (initiatief/oprichten)/Bent u benaderd om erbij te komen?)
- c. Zo ja, heeft u het ook gedaan, zo nee waarom niet?
- d. Bent u tevreden over de wijze waarop het hoorrecht is uitgevoerd?/Bent u daarover geïnformeerd? Wat waren uw ervaringen?

Voor de case study is er in ieder geval een aantal verdiepende vragen waar een antwoord wenselijk op is:

- a. Hoe hebben de betrokken partijen (waaronder sociale partners, pensioenfondsen, ouderenverenigingen, hoorrechtverenigingen) de uitoefening van het hoorrecht ervaren?
- b. Heeft het hoorrecht tot aanpassingen geleid in het transitieplan, zo ja, welke, zo nee, waarom niet?
- c. Heeft het hoorrecht bijgedragen aan (betere) evenwichtige belangenafweging?
- d. Hoe was de betrokkenheid van het pensioenfonds in het kader van hoorrecht?



Onze referentie

Voor de case studies is het relevant dat er een goed beeld ontstaat over hoe de uitoefening van hoorrecht er écht uit ziet in de praktijk. Zo hebben sociale partners het hoorrecht op verschillende manieren vormgegeven en hebben verschillende pensioenfondsen ook verschillende rollen gehad in het proces (formeel/informeel).

Resultaat dienstverlening

We verwachten een rapport met de resultaten van een enquête uitgezet onder een representatieve groep gepensioneerden en gewezen deelnemers en de uitkomsten van enkele meer gedetailleerde case studies. De oplevering van dit rapport wordt uiterlijk 18 oktober verwacht, zodat de uitkomsten mee kunnen lopen in de verzamelbrief die het ministerie nog voor het commissiedebat Pensioenonderwerpen met de Kamer zal delen.

Uw offerte

U wordt verzocht in uw offerte de volgende elementen te belichten:

- Op welke wijze u er zorg voor draagt dat u kunt voldoen aan de gevraagde dienstverlening van het opleveren van het rapport met de gevraagde onderdelen.
- Een begroting van de kosten van de gevraagde dienstverlening, waarin u in ieder geval aangeeft hoe groot de personele kosten (gespecificeerd naar benodigde tijd en functietype) en de overige kosten zijn. Alle prijzen dienen gesteld te zijn in euro's excl. BTW.

Voorwaarden

Op de te gunnen opdracht zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstreken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI-2018) van toepassing. U treft de voorwaarden bij deze offerteaanvraag aan. Uitgangspunt is dat de ARVODI door de opdrachtnemer wordt geaccepteerd. U dient in uw offerte expliciet aan te geven dat u akkoord bent met de ARVODI. Mocht u onoverkomelijke bezwaren hebben tegen bepaalde artikelen, dan verzoeken wij u dit in uw offerte te melden en toe te lichten.

Contactpersoon

U wordt gevraagd één contactpersoon (naam, afdeling, functie) van uw bedrijf aan te wijzen die verantwoordelijk is voor de communicatie met opdrachtgever tijdens het offertetraject.

Factureren

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid werkt sinds 2017 met e-factureren. Dit betekent dat u bij eventuele factu(u)r(en) gebruik moet maken van het elektronisch facturatie systeem. Mocht de opdracht aan u gegund worden, ontvangt u meer informatie over de mogelijkheden om een e-factuur aan de

Rijksoverheid te sturen. Zie voor meer informatie de website:
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/digitaal-zaken-doen-met-de-overheid/e-factoreren-aan-de-overheid>.

Offertetermijn en wijze van indienen

De uiterste datum voor het indienen van de offerte is uiterlijk 17 september 2024 aanstaande om 14.00 uur. Offertes die na dit tijdstip worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. Uw offerte dient per e-mail (in de vorm van een gescande ondertekende offerte in pdf format) te worden ingediend bij:

_____ t.a.v. _____

Gestanddoening

Uw offerte dient tenminste 30 dagen geldig te zijn vanaf de dag waarop deze is ingediend.

Gunning van de opdracht

Uw offerte zal worden beoordeeld op prijs en kwaliteit. Gekeken zal worden of het voldoet aan de eisen en wensen van opdrachtgever.

Er wordt naar gestreefd om de opdracht uiterlijk op 20 september 2024 te gunnen.

Voorbehoud en transactiekosten

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene situaties het offertetraject tijdelijk of definitief te stoppen. Aan de offerte zullen voor opdrachtgever geen kosten zijn verbonden, ongeacht of de overeenkomst wordt gesloten, tenzij opdrachtgever met betrekking tot het onderhavige project vooraf én schriftelijk heeft verklaard bepaalde kosten voor zijn rekening te zullen nemen.

Commercieel vertrouwelijk

De informatie die in uw offerte wordt verstrekt, zal door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gewaarborgd en niet aan derden worden verstrekt, tenzij het informatie betreft die als gevolg van een wettelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt of reeds openbaar is.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wens u veel succes bij het maken van uw offerte.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens deze,

Bijlagen:
ARVODI 2018

7

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Re: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht
Datum: woensdag 18 september 2024 11:07:29

Hi [redacted],

Ik ga het aanpassen. Maar feitelijk is dit aan de sociale partners en niet aan de pensioenfondsen...

Komt vandaag naar je toe.

Mvg
[redacted]

Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

From: [redacted]
Sent: Wednesday, September 18, 2024 11:02:16 AM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Hoi [redacted],

Dank voor deze snelle reactie en de offerte.

We zien in de offerte staan dat je survey uit wil zetten bij ouderenorganisaties en hoorrechtverenigingen. Wij zijn met dit onderzoek op zoek naar een representatieve groep in de breedte, wij dachten meer aan het uitzetten van de survey via pensioenfondsen om zo een representatief mogelijke groep van gepensioneerden en gewezen deelnemers te hebben.

Het benaderen via ouderenorganisaties en hoorrechtverenigingen geeft onzes inziens niet het representatieve beeld waar we naar op zoek zijn.

Zou je de offerte hierop aan kunnen passen?

We horen het graag!

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 17 september 2024 17:22
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht
Urgentie: Hoog

Beste [redacted],

Bijgaand ons voorstel.

Bij ons moet nog iemand er een formeel akkoord op geven, maar omwille van de tijd stuur ik het toch vast aan je toe zodat je er naar kunt kijken.

Ik ben aangesloten bij jullie aanvraag en bij hetgeen wij vragen bespraken.

We staan in de startblokken en beginnen zodra jullie – via mail – akkoord geven. De handtekening komt dan nog wel.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[Redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [Redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more: ey.com/carbonnegative

From: [Redacted]
Sent: Monday, September 16, 2024 5:08 PM
To: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Subject: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Goedemiddag [Redacted],

Vanuit SZW doen wij graag een officiële offerte-aanvraag m.b.t. de uitvoering van de motie hoorrecht ingediend door de Kamerleden Joseph (NSC) en Vermeer (BBB). Bijgevoegd ook de ARVODI 2018, waarnaar verwezen wordt in de aanvraag.

Wij hopen snel van jullie te horen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
Programmadirectie Pensioenen
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [Redacted]
[Redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat

bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.
=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.
=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.
=====

Voorstel Motie Hoorrecht

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

17 september 2024

VERTROUWELIJK

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
T.a.v. mevrouw [REDACTED]
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG

Amsterdam, 17 september 2024

Geachte vrouw [REDACTED],

Met veel genoegen bieden wij u hierbij ons voorstel aan voor het uitvoeren het onderzoek naar het hoorrecht, zoals verwoord in uw brief dd 13 september 2024 met referentie 2024-0000575876.

Aanleiding

Op 4 juni 2024 is de motie Joseph/Vermeer aangenomen, waarin wordt verzocht om nader onderzoek of hoorrecht voldoet aan de wensen van de deelnemers. De Programmadirectie Pensioenen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in het kader van die motie behoefte aan een onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden. In dit voorstel hebben wij uitgewerkt hoe wij de gevraagde dienstverlening zouden kunnen vormgeven.

Voorgestelde werkwijze

Wij stellen een werkwijze voor die bestaat uit twee parallel lopende deelonderzoeken, te weten het uitvragen van de ervaringen met het hoorrecht via de survey en het beschrijven van drie case studies en één rapportage.

Voor de **survey** zullen wij een representatieve groep van gepensioneerden en slapers benaderen. Dit zullen wij doen vanuit onze bestaande contacten bij de verschillende verenigingen respectievelijk de ouderenorganisaties. Voor wat betreft de vraagstelling sluiten wij aan bij de onderzoeksvragen die in uw offerte aanvraag staat vermeld. Mochten wij van mening zijn dat aanvullende vragen gewenst zijn, dan stemmen wij die vooraf met u af. Indien blijkt dat wij via onze bestaande contacten onvoldoende data kunnen ophalen (hetgeen niet onze verwachting is), dan bespreken wij vooraf aanvullende methodes (zoals bijvoorbeeld het uitzetten van de survey via LinkedIn).

Voor wat betreft de **case studies** hebben wij reeds telefonisch met u besproken om drie specifieke situaties te beschrijven:

1. De situatie dat er door omstandigheden geen sprake is geweest van hoorrecht;
2. De situatie dat er sprake is geweest van hoorrecht, maar waarbij dit niet tot tevredenheid heeft geleid bij partijen;
3. De situatie dat er sprake is geweest van hoorrecht en waarbij er significante aanpassingen gemaakt zijn die uit het hoorrecht zijn ontstaan.

U gaf aan dat deze case studies aan uw verwachtingen voldoen. Uiteraard zorgen wij ook bij de case studies dat de in uw offerte aanvraag vermelde onderzoeksvragen worden beantwoord.

De uitkomsten van beide deelonderzoeken consolideren wij in één **rapportage**. Deze wordt allereerst in concept vorm aan u beschikbaar gesteld, waarna u de gelegenheid krijgt hierop feedback aan ons te verschaffen. Vervolgens leveren wij de definitieve rapportage aan u aan.

Begroting

Voor de werkzaamheden zoals beschreven in de vorige paragraaf, stellen wij een vaste vergoeding van € [REDACTED] (exclusief BTW) voor. Dat is inclusief project management en wekelijkse afstemming met uw Ministerie.

Tijdslijn

Wij zullen ons rapport uiterlijk op 18 oktober 2024 aan u opleveren, zodat de uitkomsten mee kunnen lopen in de verzamelbrief die het ministerie nog voor het commissiedebat Pensioenonderwerpen met de Kamer zal delen. Daarbij is van belang dat wij uiterlijk 20 september 2024 kunnen starten met onze werkzaamheden.

Tot slot bevestigen wij dat wij de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstreken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI-2018) accepteren, net als wij bij de lopende opdracht voor de Transitie-monitor reeds hebben gedaan.

Afsluiting

Wij gaan er van uit dat we met dit voorstel aan uw verzoek hebben voldaan. Mocht u toch nog vragen of opmerkingen hebben, dan zijn wij uiteraard beschikbaar om deze te beantwoorden. U kunt zich hiervoor richten tot ondergetekende (tel. [REDACTED]). Wij kijken met belangstelling uit naar uw reactie en hopen zo snel mogelijk te kunnen starten met deze belangrijke werkzaamheden,

Hoogachtend,
Ernst & Young Actuarissen B.V.

[REDACTED]
[REDACTED]

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht
Datum: woensdag 18 september 2024 11:57:05

Helemaal duidelijk. Dank je wel.

Dan staat het zo goed. Er komt zo nog een iets aangepaste versie. Intern lijkt het hier ook allemaal ok.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Wednesday, September 18, 2024 11:46 AM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Hi [redacted],

Dankjewel voor de snelheid waarmee je dit hebt aangepast.

Het klopt wat je zegt, hoorrecht ziet inderdaad op de arbeidsvoorwaardelijke fase en wordt vormgegeven door de sociale partners. Het gaat dus niet zozeer om de rol van het fonds zelf, maar meer over de gepensioneerden en gewezen deelnemers van de fondsen, en hoe zij zich georganiseerd hebben om wel of niet mee te doen aan de uitoefening van het hoorrecht. Oftewel, ons idee is om via de fondsen gewezen deelnemers en gepensioneerden te benaderen voor de enquête waarmee de groep representatiever is dan via hoorrechtverenigingen en ouderenorganisaties.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 september 2024 11:14
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Hi [redacted],

Ik heb ons voorstel direct even aangepast.

Let wel: het hoorrecht ziet op de arbeidsvoorwaardelijke fase. Daar zijn de sociale partners aan zet, niet de pensioenfondsen. Het is dus de vraag of het fonds hier een rol voor zichzelf weggelegd ziet en welke dan. Maar dat merken we dan direct.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Wednesday, September 18, 2024 11:02 AM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Hoi [redacted],

Dank voor deze snelle reactie en de offerte.

We zien in de offerte staan dat je survey uit wil zetten bij ouderenorganisaties en hoorrechtverenigingen. Wij zijn met dit onderzoek op zoek naar een representatieve groep in de breedte, wij dachten meer aan het uitzetten van de survey via pensioenfondsen om zo een representatief mogelijke groep van gepensioneerden en gewezen deelnemers te hebben.

Het benaderen via ouderenorganisaties en hoorrechtverenigingen geeft onzes inziens niet het representatieve beeld waar we naar op zoek zijn.

Zou je de offerte hierop aan kunnen passen?

We horen het graag!

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 17 september 2024 17:22
Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Urgentie: Hoog

Beste [redacted],

Bijgaand ons voorstel.

Bij ons moet nog iemand er een formeel akkoord op geven, maar omwille van de tijd stuur ik het toch vast aan je toe zodat je er naar kunt kijken.

Ik ben aangesloten bij jullie aanvraag en bij hetgeen wij vragen bespraken.

We staan in de startblokken en beginnen zodra jullie – via mail – akkoord geven. De handtekening komt dan nog wel.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]

Sent: Monday, September 16, 2024 5:08 PM

To: [redacted]

Cc: [redacted]

Subject: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Goedemiddag [redacted]

Vanuit SZW doen wij graag een officiële offerte-aanvraag m.b.t. de uitvoering van de motie hoorrecht ingediend door de Kamerleden Joseph (NSC) en Vermeer (BBB). Bijgevoegd ook de ARVODI 2018, waarnaar verwezen wordt in de aanvraag.

Wij hopen snel van jullie te horen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-

disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====

Voorstel Motie Hoorrecht

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

17 september 2024

VERTROUWELIJK

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
T.a.v. mevrouw [REDACTED]
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG

Amsterdam, 18 september 2024

Geachte vrouw [REDACTED]

Met veel genoegen bieden wij u hierbij ons voorstel aan voor het uitvoeren het onderzoek naar het hoorrecht, zoals verwoord in uw brief d.d. 13 september 2024 met referentie 2024-0000575876.

Aanleiding

Op 4 juni 2024 is de motie Joseph/Vermeer aangenomen, waarin wordt verzocht om nader onderzoek of hoorrecht voldoet aan de wensen van de deelnemers. De Programmadirectie Pensioenen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in het kader van die motie behoefte aan een onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden. In dit voorstel hebben wij uitgewerkt hoe wij de gevraagde dienstverlening zouden kunnen vormgeven.

Voorgestelde werkwijze

Wij stellen een werkwijze voor die bestaat uit twee parallel lopende deelonderzoeken, te weten het uitvragen van de ervaringen met het hoorrecht via de survey en het beschrijven van drie case studies en één rapportage.

Voor de **survey** zullen wij alle bedrijfstak-, beroeps- en ondernemingspensioenfondsen uitnodigen. Voor wat betreft de vraagstelling sluiten wij aan bij de onderzoeksvragen die in uw offerte aanvraag staat vermeld. Mochten wij van mening zijn dat aanvullende vragen gewenst zijn, dan stemmen wij die vooraf met u af. Indien blijkt dat wij via de pensioenfondsen onvoldoende data kunnen ophalen (hetgeen niet onze verwachting is), dan bespreken wij vooraf aanvullende methodes (zoals bijvoorbeeld het uitzetten van de survey via LinkedIn).

Voor wat betreft de **case studies** hebben wij reeds telefonisch met u besproken om drie specifieke situaties te beschrijven:

1. De situatie dat er door omstandigheden geen sprake is geweest van hoorrecht;
2. De situatie dat er sprake is geweest van hoorrecht, maar waarbij dit niet tot tevredenheid heeft geleid bij partijen;
3. De situatie dat er sprake is geweest van hoorrecht en waarbij er significante aanpassingen gemaakt zijn die uit het hoorrecht zijn ontstaan.

U gaf aan dat deze case studies aan uw verwachtingen voldoen. Uiteraard zorgen wij ook bij de case studies dat de in uw offerte aanvraag vermelde onderzoeksvragen worden beantwoord.

De uitkomsten van beide deelonderzoeken consolideren wij in één **rapportage**. Deze wordt allereerst in concept vorm aan u beschikbaar gesteld, waarna u de gelegenheid krijgt hierop feedback aan ons te verschaffen. Vervolgens leveren wij de definitieve rapportage aan u aan.

Begroting

Voor de werkzaamheden zoals beschreven in de vorige paragraaf, stellen wij een vaste vergoeding van [REDACTED] (exclusief BTW) voor. Dat is inclusief project management en wekelijkse afstemming met uw Ministerie.

Tijdslijn

Wij zullen ons rapport uiterlijk op 18 oktober 2024 aan u opleveren, zodat de uitkomsten mee kunnen lopen in de verzamelbrief die het ministerie nog voor het commissiedebat Pensioenonderwerpen met de Kamer zal delen. Daarbij is van belang dat wij uiterlijk 20 september 2024 kunnen starten met onze werkzaamheden.

Tot slot bevestigen wij dat wij de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI-2018) accepteren, net als wij bij de lopende opdracht voor de Transitie-monitor reeds hebben gedaan.

Afsluiting

Wij gaan er van uit dat we met dit voorstel aan uw verzoek hebben voldaan. Mocht u toch nog vragen of opmerkingen hebben, dan zijn wij uiteraard beschikbaar om deze te beantwoorden. U kunt zich hiervoor richten tot ondergetekende [REDACTED]. Wij kijken met belangstelling uit naar uw reactie en hopen zo snel mogelijk te kunnen starten met deze belangrijke werkzaamheden,

Hoogachtend,
Ernst & Young Actuarissen B.V.

[REDACTED]
[REDACTED]

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Over EY

EY is wereldwijd toonaangevend op de gebieden assurance, tax, transaction en advisory services. Met de inzichten en de hoogwaardige diensten die wij bieden, dragen wij bij aan het versterken van het vertrouwen in de kapitaalmarkten en economieën overal ter wereld. Wij brengen toonaangevende leiders voort, die door samen te werken onze beloften aan al onze stakeholders waarmaken. Daarmee spelen wij een cruciale rol bij het creëren van een beter functionerende wereld voor onze mensen, onze cliënten en de maatschappij.

De aanduiding 'EY' verwijst naar de wereldwijde organisatie en mogelijk naar een of meer lidfirma's van Ernst & Young Global Limited ('EYG'), die elk een afzonderlijke rechtspersoon zijn. EYG is een UK company limited by guarantee en verleent zelf geen diensten aan cliënten. Voor meer informatie over onze organisatie, kijk op www.ey.com/nl.

© 2017 EYGM Limited.
Alle rechten voorbehouden.

ey.com

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht
Datum: woensdag 18 september 2024 12:29:34
Bijlagen: [redacted]

Beste [redacted],

Bijgaand dan het definitieve voorstel, intern ook goedgekeurd.

Als jullie hiermee akkoord zijn, dan horen we dat graag zsm via mail. Ik ga regelen dat we dan alvast kunnen starten, ook als er nog geen handtekening is. De tijd tikt door...

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Wednesday, September 18, 2024 11:02 AM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Hoi [redacted],

Dank voor deze snelle reactie en de offerte.

We zien in de offerte staan dat je survey uit wil zetten bij ouderenorganisaties en hoorrechtverenigingen.
Wij zijn met dit onderzoek op zoek naar een representatieve groep in de breedte, wij dachten meer aan het uitzetten van de survey via pensioenfondsen om zo een representatief mogelijke groep van gepensioneerden en gewezen deelnemers te hebben.

Het benaderen via ouderenorganisaties en hoorrechtverenigingen geeft onzes inziens niet het representatieve beeld waar we naar op zoek zijn.

Zou je de offerte hierop aan kunnen passen?

We horen het graag!

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 17 september 2024 17:22
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht
Urgentie: Hoog

Beste [redacted],

Bijgaand ons voorstel.

Bij ons moet nog iemand er een formeel akkoord op geven, maar omwille van de tijd stuur ik het toch vast aan je toe zodat je er naar kunt kijken.
Ik ben aangesloten bij jullie aanvraag en bij hetgeen wij vragen bespreken.

We staan in de startblokken en beginnen zodra jullie – via mail – akkoord geven. De handtekening komt dan nog wel.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Monday, September 16, 2024 5:08 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Goedemiddag [redacted],

Vanuit SZW doen wij graag een officiële offerte-aanvraag m.b.t. de uitvoering van de motie hoorrecht ingediend door de Kamerleden Joseph (NSC) en Vermeer (BBB).
Bijgevoegd ook de ARVODI 2018, waarnaar verwezen wordt in de aanvraag.

Wij hopen snel van jullie te horen.

Met vriendelijke groet,

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====

Voorstel Motie Hoorrecht

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

17 september 2024

VERTROUWELIJK

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
T.a.v. mevrouw [REDACTED]
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG

Amsterdam, 18 september 2024

Geachte vrouw [REDACTED],

Met veel genoegen bieden wij u hierbij ons voorstel aan voor het uitvoeren het onderzoek naar het hoorrecht, zoals verwoord in uw brief d.d. 13 september 2024 met referentie 2024-0000575876.

Aanleiding

Op 4 juni 2024 is de motie Joseph/Vermeer aangenomen, waarin wordt verzocht om nader onderzoek of hoorrecht voldoet aan de wensen van de deelnemers. De Programmadirectie Pensioenen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in het kader van die motie behoefte aan een onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden. In dit voorstel hebben wij uitgewerkt hoe wij de gevraagde dienstverlening zouden kunnen vormgeven.

Voorgestelde werkwijze

Wij stellen een werkwijze voor die bestaat uit twee parallel lopende deelonderzoeken, te weten het uitvragen van de ervaringen met het hoorrecht via de survey en het beschrijven van drie case studies en één rapportage.

Voor de **survey** zullen wij alle bedrijfstak-, beroeps- en ondernemingspensioenfondsen uitnodigen. Voor wat betreft de vraagstelling sluiten wij aan bij de onderzoeksvragen die in uw offerte aanvraag staat vermeld. Mochten wij van mening zijn dat aanvullende vragen gewenst zijn, dan stemmen wij die vooraf met u af. Indien blijkt dat wij via de pensioenfondsen onvoldoende data kunnen ophalen (hetgeen niet onze verwachting is), dan bespreken wij vooraf aanvullende methodes (zoals bijvoorbeeld het uitzetten van de survey via LinkedIn).

Voor wat betreft de **case studies** hebben wij reeds telefonisch met u besproken om drie specifieke situaties te beschrijven:

1. De situatie dat er door omstandigheden geen sprake is geweest van hoorrecht;
2. De situatie dat er sprake is geweest van hoorrecht, maar waarbij dit niet tot tevredenheid heeft geleid bij partijen;
3. De situatie dat er sprake is geweest van hoorrecht en waarbij er significante aanpassingen gemaakt zijn die uit het hoorrecht zijn ontstaan.

U gaf aan dat deze case studies aan uw verwachtingen voldoen. Uiteraard zorgen wij ook bij de case studies dat de in uw offerte aanvraag vermelde onderzoeksvragen worden beantwoord.

De uitkomsten van beide deelonderzoeken consolideren wij in één **rapportage**. Deze wordt allereerst in concept vorm aan u beschikbaar gesteld, waarna u de gelegenheid krijgt hierop feedback aan ons te verschaffen. Vervolgens leveren wij de definitieve rapportage aan u aan. Ons rapport is uitsluitend feitelijk van aard en bevat geen meningen of interpretaties van EY. Ook bevat het rapport geen adviezen. De onderliggende data wordt niet aan het ministerie overgedragen. Tot slot is van belang om te vermelden dat data uit de survey niet herleidbaar is naar de deelnemer.

Begroting

Voor de werkzaamheden zoals beschreven in de vorige paragraaf, stellen wij een vaste vergoeding van € [REDACTED] (exclusief BTW) voor. Dat is inclusief project management en wekelijkse afstemming met uw Ministerie.

Tijdslijn

Wij zullen ons rapport uiterlijk op 18 oktober 2024 aan u opleveren, zodat de uitkomsten mee kunnen lopen in de verzamelbrief die het ministerie nog voor het commissiedebat Pensioenonderwerpen met de Kamer zal delen. Daarbij is van belang dat wij uiterlijk 20 september 2024 kunnen starten met onze werkzaamheden.

Tot slot bevestigen wij dat wij de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI-2018) accepteren, net als wij bij de lopende opdracht voor de Transitie-monitor reeds hebben gedaan.

Afsluiting

Wij gaan er van uit dat we met dit voorstel aan uw verzoek hebben voldaan. Mocht u toch nog vragen of opmerkingen hebben, dan zijn wij uiteraard beschikbaar om deze te beantwoorden. U kunt zich hiervoor richten tot ondergetekende [REDACTED]. Wij kijken met belangstelling uit naar uw reactie en hopen zo snel mogelijk te kunnen starten met deze belangrijke werkzaamheden,

Hoogachtend,
Ernst & Young Actuarissen B.V.

[REDACTED]
[REDACTED]

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht
Datum: donderdag 19 september 2024 11:29:49

Hoi [redacted],

Dat hoeft niet! Eventueel kunnen we het daarover nog hebben tegen die tijd. Maar in principe is dat niet nodig.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 september 2024 13:57
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Oh, en nog vergeten:

Wil je dat wij ook iets uitbrengen voor een combi met het juridische deel? Zodat we consistentie kunnen waarborgen?

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Wednesday, September 18, 2024 11:02 AM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Hoi [redacted],

Dank voor deze snelle reactie en de offerte.

We zien in de offerte staan dat je survey uit wil zetten bij ouderenorganisaties en hoorrechtverenigingen. Wij zijn met dit onderzoek op zoek naar een representatieve groep in de breedte, wij dachten

meer aan het uitzetten van de survey via pensioenfondsen om zo een representatief mogelijke groep van gepensioneerden en gewezen deelnemers te hebben.

Het benaderen via ouderenorganisaties en hoorrechtverenigingen geeft onzes inziens niet het representatieve beeld waar we naar op zoek zijn.

Zou je de offerte hierop aan kunnen passen?

We horen het graag!

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 17 september 2024 17:22

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Urgentie: Hoog

Beste [redacted],

Bijgaand ons voorstel.

Bij ons moet nog iemand er een formeel akkoord op geven, maar omwille van de tijd stuur ik het toch vast aan je toe zodat je er naar kunt kijken.

Ik ben aangesloten bij jullie aanvraag en bij hetgeen wij vragen bespreken.

We staan in de startblokken en beginnen zodra jullie – via mail – akkoord geven. De handtekening komt dan nog wel.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]

Sent: Monday, September 16, 2024 5:08 PM

To: [redacted]

Cc: [redacted]

Subject: Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht

Goedemiddag [redacted],

Vanuit SZW doen wij graag een officiële offerte-aanvraag m.b.t. de uitvoering van de motie hoorrecht ingediend door de Kamerleden Joseph (NSC) en Vermeer (BBB). Bijgevoegd ook de ARVODI 2018, waarnaar verwezen wordt in de aanvraag.

Wij hopen snel van jullie te horen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [redacted]
[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this

disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

16

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Opdrachtbevestiging uitvoering motie hoorrecht survey en case study
Datum: donderdag 26 september 2024 16:56:48
Bijlagen: [redacted]

Goedemiddag [redacted],

Bijgevoegd in deze email vind je de opdrachtbevestiging ten behoeve van de uitvoering van het onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder deelnemers en pensioneerden.

Mochten er vragen zijn, hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [redacted]
[redacted]

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Ernst & Young Actuarissen B.V.
t.a.v. [REDACTED]
Antonio Vivaldistraat 150
1083 HP Amsterdam
1083 HP150

[REDACTED]
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
De Resident
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon**Datum**

19-09-2024

Onze referentie

2024-[REDACTED]

Uw offerte

VOORSTEL MOTIE
HOORRECHT

Ordernummer**Leverdatum**

18 oktober 2024

opdrachtbevestiging

Omschrijving Onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder deelnemers en gepensioneerden

Geachte [REDACTED]

De door u, op basis van mijn offerteaanvraag van 16 september 2024, kenmerk 2024-0000575876, ingediende offerte van 18 september 2024, inzake het onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden is door mij beoordeeld.

Met de in uw offerte beschreven werkzaamheden en de hiervoor opgenomen vergoedingen ga ik akkoord. Ik verstrek u de opdracht met in het vooruitzicht de totale vergoeding van € [REDACTED] (exclusief BTW), € [REDACTED] (inclusief BTW).

Specifieke opmerking(en)

Met betrekking tot het eindresultaat is het volgende met u afgesproken: u levert één rapportage waarin twee deelonderzoeken, te weten een survey en een aantal case studies, samenkomen.

Voor de survey worden via de bedrijfstak-, beroeps- en ondernemingspensioenfondsen gewezen deelnemers en gepensioneerden benaderd om de ervaringen rondom hoorrecht inzichtelijk te maken volgens de onderzoeksvragen zoals die zijn geformuleerd in de offerte-aanvraag.

De case studies zullen worden vormgegeven op de manier zoals die in de offerte beschreven staat: een drietal specifieke situaties waarin het hoorrecht al dan niet is toegepast en al dan niet tot aanpassingen in het transitieplan heeft geleid. Als einddatum voor het afleveren van het product is het volgende afgesproken: 18 oktober 2024. Op deze gemaakte afspraken is de ARVODI 2018 van toepassing (deze zijn reeds in uw bezit).

De navolgende documenten maken deel uit van deze opdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zouden zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- deze overeenkomst;
- de ARVODI 2018
- de offerte-aanvraag;
- de offerte.

Contactpersoon Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Indien u vragen heeft ten aanzien van deze opdracht, dan kunt u contact opnemen met [REDACTED] bereikbaar op telefoonnummer [REDACTED]

Facturatie

Ik wil u verzoeken bij de correspondentie en facturering omtrent deze opdracht het referentienummer [REDACTED] te vermelden. U dient uw factuur o.v.v. het bovenstaande referentienummer, in te dienen via e-facturatie. De verschillende mogelijkheden hiervoor staan beschreven in de financiële bijsluiter, die als bijlage is toegevoegd aan deze brief.

Betalingstermijn

Oprachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst en controle van de factuur. Mocht uw factuur aan één van bovenstaande punten niet voldoen, dan kan tijdige afwikkeling van uw factuur niet worden gegarandeerd. Dit betekent, dat uw recht op rente vervalft. In een dergelijk geval wordt contact met u opgenomen om de ontbrekende informatie op te vragen, waarna uw factuur zo spoedig mogelijk wordt betaald.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens deze,

[REDACTED]
Manager

Bijlage:
Financiële bijsluiter



Financiële bijsluiter: voorschriften aan e-facturen

Deze bijlage beschrijft de voorschriften aan het factureren van producten en diensten aan het ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Financiën, Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het Financieel Dienstencentrum handelt deze facturen namens deze (kern)departementen af. Het Financieel Dienstencentrum betaalt uw factuur binnen 30 dagen, indien u de volgende voorschriften in acht neemt:

1. Verstuur alleen facturen voor leveringen waarvoor u een bestelorder, orderbevestiging, getekend contract of bevestigingsbrief van het betreffende ministerie heeft ontvangen.
2. Vermeld op uw factuur altijd:
 - het referentienummer/verplichtingnummer dat op bijbehorende bestelorder, opdrachtbevestiging, getekend contract of bevestigingsbrief zijn opgenomen;
 - een duidelijke omschrijving van de geleverde diensten of goederen.
3. Vanaf 1 januari 2017 geldt e-factureren voor nieuwe overeenkomsten. Vanaf 1 augustus 2019 worden andere facturen (papier, PDF etc.) niet meer in behandeling genomen. Voor al uw vragen over e-factureren aan de rijksoverheid kunt u terecht bij helpdeskefactureren@rvo.nl, telefoon 088-0424400 (optie 2 voor e-factureren).

Het voor een e-factuur benodigde Overheidsidentificatienummer*1 is:

Ministerie	Overheidsidentificatienummer
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	
Financiën	
Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	
Sociale Zaken en Werkgelegenheid	
Volksgezondheid, Welzijn en Sport	

Zorg ervoor dat u uw facturen niet dubbel aanlevert.

4. Neem in uw e-factuur minimaal de gegevens op die de Belastingdienst eist voor een factuur. Op www.belastingdienst.nl kunt u deze factuureisen terugvinden.

Het niet voldoen aan bovenstaande voorschriften is voor het ministerie reden om uw factuur niet in behandeling te nemen en aan u terug te sturen. U wordt dan verzocht een correcte factuur aan te leveren.

5. Mocht u vragen hebben over de betaling van uw factuur of wilt u een herinnering of aanmaning versturen, dan kunt u terecht bij [redacted], telefoon [redacted].

[redacted] De afbeelding kan niet worden weergegeven.

*1 Sommige ministeries hebben dienstonderdelen met een eigen OIN-nummer, zoals de Belastingdienst en DUO. Een volledig overzicht van deze diensten en OIN-nummers vindt u op www.logius.nl/diensten/efactureren/welke-overheden-ontvangen-e-facturen.

18

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Voorstel ter ondertekening
Datum: woensdag 2 oktober 2024 13:12:07

Veel dank voor de moeite [redacted]!

Kind regards,



[redacted] | Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.
Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands
Mobile: [redacted]
Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

From: [redacted]
Sent: Wednesday, October 2, 2024 12:07 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Voorstel ter ondertekening

Hoi [redacted],

Hierbij de opnieuw ondertekende opdrachtbevestiging.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 30 september 2024 16:49
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Voorstel ter ondertekening

Beste [redacted],

Bijgaand het aangepaste voorstel, zoals besproken.

Mogen wij zsm een getekende bevestiging ontvangen?

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)

[redacted]



Ernst & Young Actuarissen B.V
 Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
 Mobiel: +
 Website: www.ey.com
 Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Voorstel Motie Hoorrecht

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

30 september 2024

VERTROUWELIJK

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
T.a.v. mevrouw [REDACTED]
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG

Amsterdam, 30 september 2024

Geachte vrouw [REDACTED],

Met veel genoegen bieden wij u hierbij ons voorstel aan voor het uitvoeren het onderzoek naar het hoorrecht, zoals verwoord in uw brief d.d. 13 september 2024 met referentie 2024-0000575876.

Aanleiding

Op 4 juni 2024 is de motie Joseph/Vermeer aangenomen, waarin wordt verzocht om nader onderzoek of hoorrecht voldoet aan de wensen van de deelnemers. De Programmadirectie Pensioenen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in het kader van die motie behoefte aan een onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden. In dit voorstel hebben wij uitgewerkt hoe wij de gevraagde dienstverlening zouden kunnen vormgeven.

Voorgestelde werkwijze

Wij stellen een werkwijze voor die bestaat uit twee parallel lopende deelonderzoeken, te weten het uitvragen van de ervaringen met het hoorrecht via de survey en het beschrijven van drie case studies en één rapportage.

Voor de **survey** zullen wij alle bedrijfstak-, beroeps- en ondernemingspensioenfondsen uitnodigen. Voor wat betreft de vraagstelling sluiten wij aan bij de onderzoeksvragen die in uw offerte aanvraag staat vermeld. Mochten wij van mening zijn dat aanvullende vragen gewenst zijn, dan stemmen wij die vooraf met u af. Indien blijkt dat wij via de pensioenfondsen onvoldoende data kunnen ophalen (hetgeen niet onze verwachting is), dan bespreken wij vooraf aanvullende methodes (zoals bijvoorbeeld het uitzetten van de survey via LinkedIn).

Voor wat betreft de **case studies** hebben wij reeds telefonisch met u besproken om drie specifieke situaties te beschrijven:

1. De situatie dat er door omstandigheden geen sprake is geweest van hoorrecht;
2. De situatie dat er sprake is geweest van hoorrecht, maar waarbij dit niet tot tevredenheid heeft geleid bij partijen;
3. De situatie dat er sprake is geweest van hoorrecht en waarbij er significante aanpassingen gemaakt zijn die uit het hoorrecht zijn ontstaan.

U gaf aan dat deze case studies aan uw verwachtingen voldoen. Uiteraard zorgen wij ook bij de case studies dat de in uw offerte aanvraag vermelde onderzoeksvragen worden beantwoord.

De uitkomsten van beide deelonderzoeken consolideren wij in één **rapportage**. Deze wordt allereerst in concept vorm aan u beschikbaar gesteld, waarna u de gelegenheid krijgt hierop feedback aan ons te verschaffen. Vervolgens leveren wij de definitieve rapportage aan u aan. Ons rapport is uitsluitend feitelijk van aard en bevat geen meningen of interpretaties van EY. Ook bevat het rapport geen adviezen. De onderliggende data wordt niet aan het ministerie overgedragen. Tot slot is van belang om te vermelden dat data uit de survey niet herleidbaar is naar de deelnemer.

Begroting

Voor de werkzaamheden zoals beschreven in de vorige paragraaf, stellen wij een vaste vergoeding van € [REDACTED] (exclusief BTW) voor. Dat is inclusief project management en wekelijkse afstemming met uw Ministerie.

Tijdslijn

Wij zullen ons rapport uiterlijk op 18 oktober 2024 aan u opleveren, zodat de uitkomsten mee kunnen lopen in de verzamelbrief die het ministerie nog voor het commissiedebat Pensioenonderwerpen met de Kamer zal delen. Daarbij is van belang dat wij uiterlijk 20 september 2024 kunnen starten met onze werkzaamheden.

Tot slot bevestigen wij dat wij de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI-2018) accepteren, net als wij bij de lopende opdracht voor de Transitie-monitor reeds hebben gedaan.

Afsluiting

Wij gaan er van uit dat we met dit voorstel aan uw verzoek hebben voldaan. Mocht u toch nog vragen of opmerkingen hebben, dan zijn wij uiteraard beschikbaar om deze te beantwoorden. U kunt zich hiervoor richten tot ondergetekende (tel. [REDACTED]). Wij kijken met belangstelling uit naar uw reactie en hopen zo snel mogelijk te kunnen starten met deze belangrijke werkzaamheden,

Hoogachtend,
Ernst & Young Actuarissen B.V.

[REDACTED]
[REDACTED]



Over EY

EY is wereldwijd toonaangevend op de gebieden assurance, tax, transaction en advisory services. Met de inzichten en de hoogwaardige diensten die wij bieden, dragen wij bij aan het versterken van het vertrouwen in de kapitaalmarkten en economieën overal ter wereld. Wij brengen toonaangevende leiders voort, die door samen te werken onze beloften aan al onze stakeholders waarmaken. Daarmee spelen wij een cruciale rol bij het creëren van een beter functionerende wereld voor onze mensen, onze cliënten en de maatschappij.

De aanduiding 'EY' verwijst naar de wereldwijde organisatie en mogelijk naar een of meer lidfirma's van Ernst & Young Global Limited ('EYG'), die elk een afzonderlijke rechtspersoon zijn. EYG is een UK company limited by guarantee en verleent zelf geen diensten aan cliënten. Voor meer informatie over onze organisatie, kijk op www.ey.com/nl.

© 2017 EYGM Limited.
Alle rechten voorbehouden.

ey.com

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Privacyverklaring Hoorrecht
Datum: dinsdag 8 oktober 2024 10:52:00
Bijlagen: [redacted]

Hoi [redacted],

Ontzettend bedankt hiervoor! Heel fijn dat dit zo snel kon.
Ik heb bijgevoegd de privacyverklaring zodat jullie aan de slag kunnen.

Mocht er nog iets zijn, weet me te vinden!

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 8 oktober 2024 10:20
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Privacyverklaring Hoorrecht

Hi [redacted],

Dank hiervoor – zie bijgevoegd met ondertekening van [redacted] namens EY Actuarissen

Kind regards,



[redacted] Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.
Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands
Mobile: + [redacted]
Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

From: [redacted]
Sent: Monday, October 7, 2024 2:41 PM
To: [redacted]
Subject: RE: Privacyverklaring Hoorrecht

Hoi [redacted],

Ik heb contact gehad met onze privacy-officers, en om alle honken af te dekken gaf hij mee dat we een addendum bij de opdrachtverstrekking toe moeten voegen over de privacy en verwerking van persoonsgegevens. Ik heb een voorzet gemaakt voor dit addendum, en dit bestand volstaat zodat er geen compleet nieuwe verwerkersovereenkomst (zoals voor de transitie-monitor) hoeft worden opgesteld.

Zouden jullie dit kunnen ondertekenen? Als dit rond is zal ik ook de bijgewerkte privacy overeenkomst kunnen delen.

Ik hoor het graag!

Groet,

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 2 oktober 2024 13:48

Aan: [redacted]

Onderwerp: Privacyverklaring Hoorrecht

Hi [redacted],

Ben alleen benieuwd naar jullie conclusie van vanmorgen – is er een nieuwe privacyverklaring nodig of kunnen we de bestaande gebruiken voor het hoorrecht?

Kind regards,



[redacted] | Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.
Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands
Mobile: [redacted]
Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet

in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Addendum bij opdrachtverstrekking:

Zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk verklaring

EY verklaart uit eigen databases persoonsgegevens te verwerken en in verband met dit hoorrechtonderzoek (kenmerk 2024-0000575876) te kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Er worden door de opdrachtgever, het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, geen persoonsgegevens verstrekt noch ontvangen tijdens de duur van deze opdracht.

Ter ondertekening ...

...

Addendum bij opdrachtverstrekking:

Zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk verklaring

EY verklaart uit eigen databases persoonsgegevens te verwerken en in verband met dit hoorrechtonderzoek (kenmerk 2024-0000575876) te kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Er worden door de opdrachtgever, het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, geen persoonsgegevens verstrekt noch ontvangen tijdens de duur van deze opdracht.

Ter ondertekening

EY Actuarissen B.V.

Privacy Verklaring – Monitor transitie Wet toekomst pensioenen/ Survey via Qualtrics

1. Introductie

Deze survey is opgesteld door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en SZW is de verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van jouw persoonsgegevens. EY verspreidt de survey en verwerkt de resultaten namens het ministerie in de hoedanigheid van verwerker. Deze Privacy Verklaring is bedoeld om betrokkenen te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens in Qualtrics (“Tool”).

2. Wie beheert de Tool?

EY verwijst naar een of meerdere ondernemingen die zijn aangesloten bij Ernst & Young Global Limited (“EYG”), waarbij iedere onderneming een afzonderlijke juridische entiteit is en kan optreden als verwerker. De entiteit die als verwerker optreedt door jouw gegevens te verwerken middels deze Tool is EY Advisory Netherlands LLP. EY Global Services Limited (EYG) neemt een licentie af voor het gebruik van de Tool van Qualtrics, 400 West Qualtrics Drive, Provo, United States UT 84606. SZW bepaalt het doel en middel van de gegevensverwerking en treedt daarom als verwerkingsverantwoordelijke op voor jouw gegevensverwerking.

De persoonsgegevens die je in de Tool ter beschikking stelt, worden door EY Advisory Netherlands LLP gedeeld met één of meer bij EYG aangesloten lidfirma’s (zie “Wie heeft toegang tot jouw informatie” in paragraaf 6).

De Tool wordt gehost op servers in Frankfurt, Duitsland.

3. Waarom hebben we jouw informatie nodig?

De survey heeft als doel inzicht te geven in de voortgang van de invoering van het nieuwe pensioenstelsel. Het nieuwe pensioenstelsel is beschreven in de Wet Toekomst Pensioenen.

Je persoonsgegevens die in de Tool worden verwerkt, worden als volgt gebruikt: versturen van vragenlijsten.

SZW baseert de verwerking van jouw persoonsgegevens in de Tool op de volgende AVG-grondslag: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang. Het verwerken van jouw persoonsgegevens is noodzakelijk om de survey uit te zetten en om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor wij deze persoonsgegevens verzamelen.

4. Welke persoonsgegevens worden in de Tool verwerkt?

De Tool verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens: Naam en zakelijk emailadres.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt in verband met de uitvoering van de survey en worden in het EY netwerk opgeslagen, en 2 maanden na beëindiging van de survey gewist.

5. Gevoelige en bijzondere Persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens onthullen je ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens over gezondheid, seksueel gedrag of seksuele geaardheid.

In verband met deze survey worden er geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verwerkt.

6. Wie heeft toegang tot jouw informatie?

De volgende personen/teams hebben toegang tot jouw persoonsgegevens in de Tool:

Qualtrics technisch beheer team
EY technische beheer team (EY Global Services Limited)
EY survey beheer team (EY Advisory Netherlands LLP)

De toegangsrechten zoals hierboven beschreven zien op het overdragen van persoonsgegevens aan de diverse jurisdicties (inclusief de jurisdicties buiten de Europese Unie) waarin EY opereert (de locaties van EY kantoren zijn opgesomd op www.ey.com/ourlocations). EY zal jouw persoonsgegevens in de Tool verwerken in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en professionele regelgeving in jouw jurisdictie. De overdracht van jouw persoonsgegevens binnen het EY netwerk wordt beheerst door EY's Binding Corporate Rules (www.ey.com/bcr).

Jouw persoonsgegevens worden gekoppeld aan jouw surveyantwoorden en dit is inzichtelijk voor EY. EY verstrekt uitsluitend de surveyantwoorden aan SZW zonder persoonsgegevens.

7. Bewaartermijn

Het beleid en/of de procedures voor het bewaren van persoonsgegevens in de Tool zijn: voor de duur van de pensioen monitor. De duur van de survey is naar verwachting maximaal 5 jaar.

Je persoonsgegevens worden bewaard in overeenstemming met privacy wet- en regelgeving.

Uiterlijk 2 maanden na beëindiging van de survey zullen jouw persoonsgegevens worden gewist.

8. Veiligheid

Zowel SZW als EY zet zich ervoor in dat jouw persoonsgegevens veilig zijn. Om ongeoorloofde toegang of openbaring van de persoonsgegevens te voorkomen, hebben wij technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen. Een voorbeeld is dat alle EY- en SZW-medewerkers verplicht zijn om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

9. Beheren van jouw persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden gekoppeld aan jouw surveyantwoorden en dit is inzichtelijk voor EY. EY verstrekt uitsluitend de surveyantwoorden aan SZW zonder persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens worden niet overgedragen aan andere derden (met uitzondering van externe partijen zoals bedoeld in paragraaf 6), tenzij dit verplicht is op grond van de wet.

Je hebt het recht om details op te vragen van de persoonsgegevens die SZW van jou heeft. Hiervoor kun jij contact opnemen [REDACTED]

10. Rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of overdraagbaarheid van gegevens

Je kunt controleren of je persoonsgegevens accuraat en actueel zijn. Je kunt verzoeken jouw persoonsgegevens te rectificeren, te verwijderen, verwerking daarvan te beperken of vragen om een kopie van je persoonsgegevens door contact op te nemen met [REDACTED]

11. Klachten

Als je bezorgd bent over een mogelijke overtreding van privacy wetgeving of enige andere regelgeving, neem dan contact op met ██████████ SZW zal je klacht onderzoeken en je informeren over hoe deze klacht wordt afgehandeld en opgelost.

Indien je niet tevreden bent over de wijze waarop SZW jouw klacht heeft afgehandeld, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder in jouw land. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt de zaak ook verwijzen naar de bevoegde rechter in jouw jurisdictie.

12. Neem contact met ons op

Indien je nog aanvullende vragen of zorgen hebt, neem dan contact op met ██████████

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Spoedoverleg
Datum: woensdag 2 oktober 2024 16:07:07

Hi [redacted],

Goed dat je mailt. [redacted] en ik kunnen tussen 12:30 en 13:00 voor het spoedoverleg.

Groet, [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] [m](#)>
Datum: woensdag 02 okt 2024, 3:19 PM
Aan: [redacted]
Kopie: [redacted]
Onderwerp: Spoedoverleg

Hi [redacted],

Kunnen wij morgenochtend een spoedoverleg inplannen van een half uur met jou en [redacted]?

[redacted] en ik kunnen onze agenda vrijmaken tussen 10.00 en 13.00.

Hoor graag even en dan zal ik de uitnodiging versturen.

Kind regards,



[redacted] Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.
Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands
Mobile: + [redacted]
Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

From: [redacted]
Sent: Wednesday, October 2, 2024 12:07 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Voorstel ter ondertekening

Hoi [redacted],

Hierbij de opnieuw ondertekende opdrachtbevestiging.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 30 september 2024 16:49
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Voorstel ter ondertekening

Beste [redacted],

Bijgaand het aangepaste voorstel, zoals besproken.

Mogen wij zsm een getekende bevestiging ontvangen?

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind

resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====
=====

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Onderwerp: Chat
Datum: vrijdag 29 november 2024 09:34:48

[16:57, 26-09-2024] [redacted]: Dag [redacted], ik heb zojuist de opdrachtbevestiging naar [redacted] gemaïld met jou in CC. Mocht er wat zijn weet je me hopelijk te vinden! Groet, [redacted]

[12:27, 10-10-2024] [redacted]: Hey [redacted], kan ik jou even bellen?

[12:28, 10-10-2024] [redacted]: Hoi [redacted], ik ben even aan de wandel in Den Haag en het waait nogal, zal ik je bellen als ik terug ben?

[12:28, 10-10-2024] [redacted]: Haha

[12:28, 10-10-2024] [redacted]: Is helemaal goed

[17:16, 06-11-2024] [redacted]: Hi [redacted], korte vraag. Wat is de voornaam van mevrouw [redacted]? Ik ben met de brief bezig

[17:29, 06-11-2024] [redacted]: Hi [redacted]! Dat is [redacted] (met een n geloof ik)! Maar doe dat uit mijn hoofd

[17:30, 06-11-2024] [redacted]: Top dankjewel

[17:30, 06-11-2024] [redacted]: Scherp, ik pas het aan

[17:31, 06-11-2024] [redacted]: Top!

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren
Datum: donderdag 17 oktober 2024 09:51:33

Hi [redacted],

Dank voor jouw reactie!
Ik ben in ieder geval tot 14.50 uur goed bereikbaar. Spreek ik je vanmiddag.

Met vriendelijke groet/kind regards,

[redacted]
[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

M: [redacted]
E: [redacted]
W: <http://www.minszw.nl>

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 17 oktober 2024 09:39
Aan: [redacted]
[redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hi [redacted],

Dat kan zeker, ben je rond 14.30 bereikbaar?

Kind regards,

[redacted]



[redacted] Senior Consultant | EY Financial Services
Consulting
Ernst & Young Actuarissen B.V.
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP, Amsterdam, Netherlands
Office: +31 88 407 5762 | Mobile: + [redacted]
EY/Comm: Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354
Website: <http://www.ey.com>

From: [redacted]
Sent: Thursday, October 17, 2024 9:10 AM
To: [redacted]

[REDACTED]
Cc: [REDACTED]

Subject: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Dag [REDACTED],

Graag zouden wij telefonisch contact met jullie willen hebben, mede n.a.v. mijn laatste mail alsook onderstaande.

Lukt het om mij vandaag hierover te bellen?

Vast dank!

Met vriendelijke groet/kind regards,

[REDACTED]
[REDACTED]
Ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

M: [REDACTED]
E: [REDACTED]
W: <http://www.minszw.nl>

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 11 oktober 2024 12:46

Aan: [REDACTED]
[REDACTED]

CC: [REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hi [REDACTED],

Bedankt voor de terugkoppeling.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Hoor graag wat voor jullie mogelijk is en of we hier bij kunnen helpen.

Kind regards,



[redacted] | Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.
Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands
Mobile: + [redacted]
Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

From: [redacted]
Sent: Thursday, October 10, 2024 1:02 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hoi [redacted] en [redacted],

Gisteren hadden wij een gesprek over de uitvoering van het hoorrecht onderzoek.

Tim gaf aan een voorstel te hebben voor hoe de opbouw van rapportage eruit komt te zien:

1. Case studies
2. Survey onder deelnemers
3. Eigen waarnemingen
4. (Eventueel een panel)*

*Heeft [redacted] mij net over gebeld

Ik zou nog terugkomen op de eigen waarnemingen. Dit vinden wij een goed idee om het onderzoek mee aan te vullen. Als de partijen waar jullie de waarnemingen doen/mee praten ook akkoord zijn, is er vanuit ons geen bezwaar om dit mee te nemen in het onderzoek, mits een zo'n objectief mogelijke beschrijving geeft en geen oordeelsvorming bevat.

Voor het stukje waar jullie willen toelichten waarom de respons rate op de survey laag is, is het handig om daar een inleidend stuk voor te schrijven in de geest van: Voor de survey en de case studies zijn alleen pensioenfondsen te benaderen waarvan de sociale partners de arbeidsvoorwaardelijke fase al hebben afgerond. Alleen zij vallen onder de reikwijdte van dit onderzoek.

Hoor graag jullie gedachten daarbij.

Voor wat betreft het panel horen we graag hoe het verder ontwikkelt. Wij gaan intern kijken wat kan.

Qua planning hebben we nu afgesproken dat we op 18 oktober een concept ontvangen, en de definitieve versie op 25 oktober.

[redacted]
[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: EY/SZW - Hoorrecht - stavaza
Datum: dinsdag 15 oktober 2024 09:18:52

Dag [redacted]

Graag stuur ik jullie deze e-mail i.v.m. het volgende.

[redacted]
[redacted]

Daarnaast zijn wij nog benieuwd zijn in hoeverre er nog andere partijen zijn geweest die hebben aangegeven mee te willen doen met een survey naast [redacted]? En in hoeverre is er al repons vanuit de genoemde partijen? Sowieso zijn wij ook benieuwd hoe de mogelijke inzet [redacted] zich gaat verhouden met de deelname aan de survey door de diverse partijen, alsook hoe dat overall bezien een impact heeft t.a.v. de opzet van de rapportage/het onderzoek.

Mocht het handig zijn om morgen/donderdag hierover verder afstemming te zoeken via Teams/telefonisch dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet/kind regards,

[redacted]
[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

M: [redacted]
E: [redacted]
W: <http://www.minszw.nl>

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 11 oktober 2024 12:46
Aan: [redacted]
[redacted]
CC: [redacted]
[redacted]
Onderwerp: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hi [redacted]

Bedankt voor de terugkoppeling.

[redacted]
[redacted]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Hoor graag wat voor jullie mogelijk is en of we hier bij kunnen helpen.

Kind regards,



[REDACTED] | Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.
Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands
Mobile: [REDACTED]
Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

From: [REDACTED]

Sent: Thursday, October 10, 2024 1:02 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Subject: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hoi [REDACTED] en [REDACTED],

Gisteren hadden wij een gesprek over de uitvoering van het hoorrecht onderzoek.

Tim gaf aan een voorstel te hebben voor hoe de opbouw van rapportage eruit komt te zien:

1. **Case studies**
2. **Survey onder deelnemers**
3. **Eigen waarnemingen**
4. **(Eventueel een panel)***

*Heeft [REDACTED] mij net over gebeld

Ik zou nog terugkomen op de eigen waarnemingen. Dit vinden wij een goed idee om het onderzoek mee aan te vullen. Als de partijen waar jullie de waarnemingen doen/mee praten ook akkoord zijn, is er vanuit ons geen bezwaar om dit mee te nemen in het onderzoek, mits een zo'n objectief mogelijke beschrijving geeft en geen oordeelsvorming bevat.

Voor het stukje waar jullie willen toelichten waarom de respons rate op de survey laag is, is het handig om daar een inleidend stuk voor te schrijven in de geest van: Voor de survey en de case studies zijn alleen pensioenfondsen te benaderen waarvan de sociale partners de arbeidsvoorwaardelijke fase al hebben afgerond. Alleen zij vallen onder de reikwijdte van dit onderzoek.

Hoor graag jullie gedachten daarbij.

Voor wat betreft het panel horen we graag hoe het verder ontwikkelt. Wij gaan intern kijken wat kan.

Qua planning hebben we nu afgesproken dat we op 18 oktober een concept ontvangen, en de definitieve versie op 25 oktober.

[REDACTED]
[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [REDACTED]
[REDACTED]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.
=====

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Eerste concept rapport
Datum: dinsdag 22 oktober 2024 16:24:10
Bijlagen: [redacted]

Beste [redacted],

Zoals beloofd stuur ik hierbij het eerste concept van ons rapport inzake het hoorrecht.

Even een paar opmerkingen vooraf:

- Er kunnen schrijffouten in zitten, er vindt nog een controle plaats op spelling
- De gele blokken gaan wellicht nog wijzigen, daar vindt een broncontrole over plaats
- De conclusies gaan we nog wat fijnslijpen
- Bij Casus 5 ontbreekt nog wat info, daar komt wat info bij
- Ik zou graag de uitkomst van het IPSOS testpanel mee willen nemen bij de rest.

Ondanks het feit dat we weinig tot geen medewerking vanuit de sector kregen (om op zich wel begrijpelijke redenen), biedt dit rapport naar mijn mening toch wel een goed inzicht in wat er gaande is rondom het hoorrecht.

De hoofdboodschap is denk ik dat er goede en slechte voorbeelden zijn. Die hebben we evenwichtig beschreven in dit rapport.

Laten we het morgen inhoudelijk bespreken.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V.
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more: ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Tuesday, October 22, 2024 10:50 AM
To: [redacted]
[redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hi [redacted],

[redacted] er ligt inderdaad al wel een groot deel van het concept rapport klaar.

Ook loopt dit project – door afwezigheid van de medewerking uit de sector – volledig anders dan we met elkaar vooraf hadden bedacht. Op onze gezamenlijke flexibiliteit is dus een flink beroep gedaan.

We hebben vanmiddag een interne meeting staan en komen er vanmiddag bij je op terug.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: +[redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more: ey.com/carbonnegative

From: [redacted]

Sent: Tuesday, October 22, 2024 10:14 AM

To: [redacted]

Cc: [redacted]

Subject: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hallo [redacted] en [redacted],

Morgenmiddag spreken we elkaar over de stand van zaken over de uitvoering van het hoorrecht onderzoek. Wij hadden verwacht dat er al een conceptrapportage zou liggen gezien de afspraken die over de planning zijn gemaakt. Daarom de vraag is er al een conceptrapportage die we morgen kunnen bespreken?

Alvast bedankt.

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 11 oktober 2024 12:46

Aan: [redacted]
[redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hi [redacted]

Bedankt voor de terugkoppeling.

Hoor graag wat voor jullie mogelijk is en of we hier bij kunnen helpen.

Kind regards,

--



[redacted] | Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.
Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands
Mobile: [redacted]
Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

From: [redacted]

Sent: Thursday, October 10, 2024 1:02 PM

To: [redacted]

Cc: [redacted]

Subject: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hoi [redacted] en [redacted],

Gisteren hadden wij een gesprek over de uitvoering van het hoorrecht onderzoek.

Tim gaf aan een voorstel te hebben voor hoe de opbouw van rapportage eruit komt te zien:

1. Case studies
2. Survey onder deelnemers
3. Eigen waarnemingen
4. (Eventueel een panel)*

*Heeft [redacted] mij net over gebeld

Ik zou nog terugkomen op de eigen waarnemingen. Dit vinden wij een goed idee om het onderzoek mee aan te vullen. Als de partijen waar jullie de waarnemingen doen/mee praten ook akkoord zijn, is er vanuit ons geen bezwaar om dit mee te nemen in het onderzoek, mits een zo'n objectief mogelijke beschrijving geeft en geen oordeelsvorming bevat.

Voor het stukje waar jullie willen toelichten waarom de respons rate op de survey laag is, is het handig om daar een

inleidend stuk voor te schrijven in de geest van: Voor de survey en de case studies zijn alleen pensioenfondsen te benaderen waarvan de sociale partners de arbeidsvoorwaardelijke fase al hebben afgerond. Alleen zij vallen onder de reikwijdte van dit onderzoek.
Hoor graag jullie gedachten daarbij.

Voor wat betreft het panel horen we graag hoe het verder ontwikkelt. Wij gaan intern kijken wat kan.

Qua planning hebben we nu afgesproken dat we op 18 oktober een concept ontvangen, en de definitieve versie op 25 oktober.

Met vriendelijke groet,

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel:

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-

disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Hoorrecht
Datum: donderdag 24 oktober 2024 09:03:45
Bijlagen: [redacted]

Goedemorgen [redacted] en [redacted],

Zoals afgesproken hierbij onze, meer tekstuele suggesties, zie bijlage.

Daarnaast hebben we intern nog even over de gewenste vorm. We gaan voor de anonieme variant, het gaat ons immers niet specifiek om de ervaringen van deze partijen. Maar juist om het algemene beeld en de ervaringen. Dus graag de betreffende omschrijving van de casestudy's zonder naam en toenaam beschrijven, maar zoals gisteren wel met hoor- en wederhoor bij te toepassen. Dat betekent tevens dat de uitgebreide toelichting in bijlage 3 kan komen te vervallen.

Groeten,

[redacted]

[redacted]
[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag

e-mail [redacted]

tel: [redacted]

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Nagenoeg definitief rapport
Datum: vrijdag 25 oktober 2024 18:43:03

Hallo [redacted]

Ik ben vandaag bezig geweest met het leggen aan de laatste hand aan het rapport met als doel om einde vandaag een 95% definitief rapport op te leveren.

Eerlijkheid gebied mij te zeggen dat ik nog niet van mening ben dat wat er nu ligt van voldoende kwaliteit is om daar aan te voldoen.

Morgen ga ik dus verder en ik vermoed dat ik het dan wel kan afronden. Ik stuur het je dan alsnog toe.

Ik begrijp de tijdsdruk, maar realiseer me ook dat dit een zeer gevoelig onderwerp is. Voor mij is het dan extra belangrijk zeker te weten dat alles goed op zijn plaats staat.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted signature block]

Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more: ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Tuesday, October 22, 2024 11:38 AM
To: [redacted]
[redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Ha [redacted],

Dank voor de update en we horen het vanmiddag graag.

Groeten, [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 22 oktober 2024 10:50

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hi [redacted],

[redacted] er ligt inderdaad al wel een groot deel van het concept rapport klaar. Ook loopt dit project – door afwezigheid van de medewerking uit de sector – volledig anders dan we met elkaar vooraf hadden bedacht. Op onze gezamenlijke flexibiliteit is dus een flink beroep gedaan.

We hebben vanmiddag een interne meeting staan en komen er vanmiddag bij je op terug.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V.
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more: ey.com/carbonnegative

From: [redacted]

Sent: Tuesday, October 22, 2024 10:14 AM

To: [redacted]

Cc: [redacted]

Subject: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hallo [redacted] en [redacted],

Morgenmiddag spreken we elkaar over de stand van zaken over de uitvoering van het hoorrecht onderzoek. Wij hadden verwacht dat er al een conceptrapportage zou liggen gezien de afspraken die over de planning zijn gemaakt. Daarom de vraag is er al een conceptrapportage die we morgen kunnen bespreken?

Alvast bedankt.

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 11 oktober 2024 12:46

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hi [redacted],

Bedankt voor de terugkoppeling.

[redacted]

Hoor graag wat voor jullie mogelijk is en of we hier bij kunnen helpen.

Kind regards,

--



[redacted] | Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.

Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands

Mobile: [redacted]

Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

From: [redacted]

Sent: Thursday, October 10, 2024 1:02 PM

To: [redacted]

Cc: [redacted]

Subject: Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren

Hoi [redacted] en [redacted],

Gisteren hadden wij een gesprek over de uitvoering van het hoorrecht onderzoek.

Tim gaf aan een voorstel te hebben voor hoe de opbouw van rapportage eruit komt te zien:

1. Case studies
2. Survey onder deelnemers
3. Eigen waarnemingen

4. (Eventueel een panel)*

*Heeft [redacted] mij net over gebeld

Ik zou nog terugkomen op de eigen waarnemingen. Dit vinden wij een goed idee om het onderzoek mee aan te vullen. Als de partijen waar jullie de waarnemingen doen/mee praten ook akkoord zijn, is er vanuit ons geen bezwaar om dit mee te nemen in het onderzoek, mits een zo'n objectief mogelijke beschrijving geeft en geen oordeelsvorming bevat.

Voor het stukje waar jullie willen toelichten waarom de respons rate op de survey laag is, is het handig om daar een inleidend stuk voor te schrijven in de geest van: Voor de survey en de case studies zijn alleen pensioenfondsen te benaderen waarvan de sociale partners de arbeidsvoorwaardelijke fase al hebben afgerond. Alleen zij vallen onder de reikwijdte van dit onderzoek.

Hoor graag jullie gedachten daarbij.

Voor wat betreft het panel horen we graag hoe het verder ontwikkelt. Wij gaan intern kijken wat kan.

Qua planning hebben we nu afgesproken dat we op 18 oktober een concept ontvangen, en de definitieve versie op 25 oktober.

Daarnaast in de planning (nog even ter herhaling): [redacted]
[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag
tel: [redacted]
[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Nieuwe versie concept rapport
Datum: dinsdag 29 oktober 2024 12:37:33
Bijlagen: [redacted]

Beste [redacted],

Ik heb inmiddels met wat mensen van de “andere kant van de tafel” gesproken en daar waar nodig de cases nog aangevuld.

Laten we dit document straks bij onze bespreking gebruiken en bezien wat we nog meer nodig hebben. Dan kunnen we het over beide punten hebben.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Monday, October 28, 2024 5:10 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
[redacted]
Subject: RE: Nieuwe versie concept rapport

Hallo [redacted] en [redacted],

Zoals aangekondigd zouden wij vandaag nog schriftelijke reageren op deze nieuwe versie van het rapport, zie bijlage voor ons op- en aanmerkingen bij het rapport. Samengevat komt het neer op de volgende twee punten;

- Casestudy: Wij herkennen onvoldoende dat ons commentaar rondom de casestudy is verwerkt. De casestudy wordt toch vooral vanuit het perspectief van de ouderenvereniging/ hoorrechtvereniging geschetst en niet zoals gevraagd vanuit het perspectief van alle betrokken partijen (dus ook sopa's, pensioenfonds en ouderenverenigingen/ hoorrecht verenigingen). En daar waar we dat wel zien, is het met elkaar verweven.

Survey: het is ons niet duidelijk wie deze vraag nu heeft ingevuld. Zijn dat alle deelnemers (actief, gewezen en gepensioneerd)? Of alleen de gewezen deelnemers en gepensioneerden. Indien het eerste het geval is, is de vraag wat dit ons zegt. Wat zegt het bijvoorbeeld als deelnemers niet benaderd zijn, terwijl ze zich ook niet kunnen aansluiten bij een hoorrechtvereniging.

Wij verwachten dan ook dat er nog een slag gemaakt zal worden zodat het rapport in lijn is met de opdracht. Daarnaast lijkt het ons goed om hier nog even over door te spreken, hopelijk schikt morgenmiddag 14.00 uur (zie vergaderverzoek).

Groeten,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 28 oktober 2024 10:35

Aan: [Redacted]

[Redacted]

CC: [Redacted]

[Redacted]

Onderwerp: RE: Nieuwe versie concept rapport

Hallo [Redacted],

Dank voor het delen van het concept eindrapport en geen probleem dat het een dag later kwam (fijn dat je dit aankondigde). Ons overleg van vanmiddag komt voor ons te vroeg. Ik zal deze dan ook annuleren. Wij zullen in ieder geval vandaag nog schriftelijk reageren op deze versie en afhankelijk daarvan kunnen we bezien of nog een overleg, bijv. morgenochtend nodig is.

Wordt dus vervolgd.

Groeten,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: zaterdag 26 oktober 2024 18:34

Aan: [Redacted]

[Redacted]

CC: [Redacted]

[Redacted]

Onderwerp: Nieuwe versie concept rapport

Beste [Redacted],

Zoals beloofd stuur ik hierbij de concept rapportage.

Ik moet nog bij een paar mensen wat checken (o.a. de gele blokjes) maar het rapport is bijna in zijn eindvorm.

De feedback die jij hebt doorgegeven is er ook in verwerkt en hetgeen we bespraken in onze call ook.

Check van opmaak en taalgebruik doen we nog vlak voor het einde, maar ik heb er al wel goed op gelet met deze versie.

Maandag bespreken we het rapport weer.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[Redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [Redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our

website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Hoorrecht
Datum: dinsdag 29 oktober 2024 16:33:48

Hi allemaal,

Ik heb nog even contact opgenomen met de fondsen die meegedaan hebben met de survey.

Zij hebben alleen slapers en gepensioneerden benaderd met de vragenlijst, dus niet de actieven, dus conform de originele vraagstelling.

Ik zal dit expliciet in het rapport benoemen.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)
Datum: woensdag 30 oktober 2024 08:47:30
Bijlagen: [redacted]

Beste [redacted],

Zoals beloofd stuur ik je hierbij de versie van het rapport wat zojuist naar de opmaak is gestuurd. Er zal dus nog een tekst- en opmaakcontrole plaatsvinden.

[redacted]

Als jullie nog op/aanmerkingen hebben (anders dan tekstueel of opmaak), dan gaan we die uiteraard nog in de gecontroleerde versie verwerken. Ik heb vandaag tijd ingeruimd om dat evt nog te doen zodat we alles vandaag kunnen afronden.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more: ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Tuesday, October 29, 2024 5:50 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Hoorrecht

Dank voor de update, en goed om te horen.

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 29 oktober 2024 16:34
Aan: [redacted]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Hoorrecht

Hi allemaal,

Ik heb nog even contact opgenomen met de fondsen die meegedaan hebben met de survey.

Zij hebben alleen slapers en gepensioneerden benaderd met de vragenlijst, dus niet de actieven, dus conform de originele vraagstelling.

Ik zal dit expliciet in het rapport benoemen.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[REDACTED]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [REDACTED]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====
Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-

disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht_ [redacted] (004).pdf woensdag
Datum: 30 oktober 2024 15:25:07
Bijlagen: [redacted]

Hallo [redacted],

Fijn om zo snel te kunnen schakelen en de verschillende opties met elkaar af te wegen.
Hierbij onze opmerkingen bij de versie die we vanmorgen hadden ontvangen voor zover dit voor nu relevant is.

Groeten,

[redacted]

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)
Datum: donderdag 31 oktober 2024 07:33:11

Hallo [redacted],

Bedankt voor het delen van deze nieuwe versie, wij gaan deze lezen.

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 31 oktober 2024 07:22
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)

Hi allen,

Bijgaand nog een iets aangevulde versie.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Wednesday, October 30, 2024 9:56 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)
Importance: High

Beste [redacted]

Zoals vanmiddag besproken, heb ik de structuur van het rapport aangepast conform jullie verzoek. Ik ben een heel eind gekomen (was een hele klus!), maar sommige onderdelen vind ik nog wel een beetje dun (met name de laatste paragraaf over de betrokkenheid van pensioenfondsen).

[REDACTED]
Ik ga proberen om morgenmiddag e.e.a. af te ronden, [REDACTED]
[REDACTED]

Het leek me wel goed jullie vast deze versie toe te zenden, zodat jullie er doorheen kunnen gaan. Ik realiseer me nu dat ik de vanmiddag toegezonden comments nog niet heb verwerkt. Die neem ik dus nog mee.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[REDACTED]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [REDACTED]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.
=====

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)
Datum: donderdag 31 oktober 2024 16:04:11
Bijlagen:

Hallo [redacted],

Dank voor deze nieuwe versie. [redacted].
Wij hebben in ieder geval alvast onze opmerkingen geplaatst bij deze versie.

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 31 oktober 2024 07:22
Aan: [redacted]
[redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)

Hi allen,

Bijgaand nog een iets aangevulde versie.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Wednesday, October 30, 2024 9:56 PM
To: [redacted]
[redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)
Importance: High

Beste [REDACTED]

Zoals vanmiddag besproken, heb ik de structuur van het rapport aangepast conform jullie verzoek. Ik ben een heel eind gekomen (was een hele klus!), maar sommige onderdelen vind ik nog wel een beetje dun (met name de laatste paragraaf over de betrokkenheid van pensioenfondsen).

[REDACTED]
Ik ga proberen om morgenmiddag e.e.a. af te ronden, [REDACTED]
[REDACTED]

Het leek me wel goed jullie vast deze versie toe te zenden, zodat jullie er doorheen kunnen gaan. Ik realiseer me nu dat ik de vanmiddag toegezonden comments nog niet heb verwerkt. Die neem ik dus nog mee.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[REDACTED]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [REDACTED]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.
=====

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve rapport
Datum: maandag 4 november 2024 16:00:25
Bijlagen: [redacted]

Hi [redacted],

Bijgaand vinden jullie de definitieve versie van het rapport met betrekking tot het onderzoek naar tevredenheid over het hoorrecht.

Mochten jullie nog vragen/opmerkingen hebben naar aanleiding van deze mail, verneem ik graag.

Kind regards,



[redacted] | Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.
Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands
Mobile: [redacted]
Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

From: [redacted]
Sent: Monday, November 4, 2024 2:15 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)

Hi [redacted] – ik verwacht het rapport vanmiddag tegen 16h op te kunnen leveren

Kind regards,



[redacted] | Manager | CFO Consulting

EY Adviseurs B.V.
Antonio Vivaldistraat150, 1083 HP Amsterdam, Netherlands
Mobile: [redacted]
Website: <http://www.ey.com>

Chamber of Commerce Rotterdam: 92700950

[Subscribe now](#) to stay informed about topics and events that are relevant to you.

From: [redacted]
Sent: Monday, November 4, 2024 1:11 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)

Hallo [redacted] en [redacted],

Dank voor deze versie van het rapport.
Als ik het goed begreep zijn jullie het rapport aan het afronden om definitief op te leveren. Wij ontvangen deze graag zo spoedig mogelijk. Kun je aangeven wanneer we dit rapport tegemoet kunnen zien?

Alvast bedankt.

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 1 november 2024 14:17
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)

Beste [redacted],

Bijgaand dan de definitieve tekst:

- alle tekstwijzigingen die in de vorige versie stonden zijn geaccepteerd
- er is een tekstverwijzing gemaakt naar de wet (halverwege p9)

[redacted],

Graag zsm nog de tekstcontrole van het nieuwe H3 en dan is het rapport wat mij betreft gereed.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[redacted]
[redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiël: + [redacted]
Website: www.ey.com

Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [redacted]
Sent: Friday, November 1, 2024 1:13 PM
To: [redacted]
[redacted]
Cc: [redacted]
[redacted]
Subject: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)

Hallo [redacted],

Dank voor het delen van deze (bijna) laatste versie en fijn dat nagenoeg al onze reacties zijn overgenomen. Voor wat betreft de twee gedachte streepjes hieronder.

- Dan verschillen we hier van mening over. Zou je aan deze zin dan wel een voetnoot willen toevoegen met datgene in de wet staat?
- Dank voor de toelichting, dan is er ook geen toevoeging aan de tekst in het rapport nodig.

We zien het definitieve rapport graag tegemoet.

Groeten,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 1 november 2024 10:53
Aan: [redacted]
[redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)

Beste [redacted],

In bijgaande versie zijn nagenoeg al jullie comments overgenomen. Ik denk dat we er zo wel zijn (muv een laatste tekstuele controle van het nieuwe hoofdstuk 3).

Wat ik (nog) niet overgenomen heb is:

- jullie suggestie bij de onduidelijkheid van de wet over het iteratieve proces (p9, midden). Ik deel de mening dat er iets van een concept transitieplan moet zijn, maar niet dat dat concept helemaal af is. Je kunt het namelijk zo lezen dat er een concept transitieplan op hoofdlijnen is wat nog verder uitgewerkt moet worden. Dan kun je nog steeds een iteratief proces hebben.
- De vraag onderaan p9. Ik snap niet helemaal wat jullie bedoelen. Als bedoeld wordt of de

sopa op dit moment vinden dat ze dit achteraf anders hadden willen aanpakken, dan is mijn beleving uit de gesprekken dat dit inderdaad het geval is.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[Redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [Redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [Redacted]
Sent: Thursday, October 31, 2024 4:04 PM
To: [Redacted]
Cc: [Redacted]
[Redacted]
Subject: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)

Hallo [Redacted],

Dank voor deze nieuwe versie. [Redacted].
Wij hebben in ieder geval alvast onze opmerkingen geplaatst bij deze versie.

Groeten,
[Redacted]

Van: [Redacted]
Verzonden: donderdag 31 oktober 2024 07:22
Aan: [Redacted]
[Redacted]
CC: [Redacted]
Onderwerp: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)

Hi allen,

Bijgaand nog een iets aangevulde versie.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



[Redacted]
Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel: + [Redacted]
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

From: [Redacted]
Sent: Wednesday, October 30, 2024 9:56 PM
To: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Subject: RE: Definitieve rapport (muv tekstuele controle)
Importance: High

Beste [Redacted] et al,

Zoals vanmiddag besproken, heb ik de structuur van het rapport aangepast conform jullie verzoek. Ik ben een heel eind gekomen (was een hele klus!), maar sommige onderdelen vind ik nog wel een beetje dun (met name de laatste paragraaf over de betrokkenheid van pensioenfondsen).

[Redacted]
Ik ga proberen om morgenmiddag e.e.a. af te ronden, [Redacted]

Het leek me wel goed jullie vast deze versie toe te zenden, zodat jullie er doorheen kunnen gaan. Ik realiseer me nu dat ik de vanmiddag toegezonden comments nog niet heb verwerkt. Die neem ik dus nog mee.

Met vriendelijke groet,

Vind ons op: [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



Ernst & Young Actuarissen B.V
Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam, Nederland
Mobiel:+ 
Website: www.ey.com
Chamber of Commerce Rotterdam: 24334354

Proud to be carbon negative in 2021 and net zero in 2025. Find out more:
ey.com/carbonnegative

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====
Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====
This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

=====

Op dit e-mailbericht en eventuele bijbehorende attachments is een disclaimer van toepassing, die is opgenomen op onze website: https://www.ey.com/nl_nl/ey-email-disclaimer Indien u niet in staat bent deze disclaimer te raadplegen en/of op te slaan, kunt u een e-mail bericht zenden aan <mailto:contact@nl.ey.com>, waarna wij u de disclaimer zullen toezenden.

=====

=====

This e-mail and any attachments are subject to a disclaimer which is included on our website: https://www.ey.com/en_nl/ey-email-disclaimer If you are unable to retrieve and/or save this disclaimer, please send an e-mail to <mailto:contact@nl.ey.com> and we will send you the disclaimer.

=====

=====