



TER BESLISSING

Aan Minister van SZW

Datum
29-11-2024

Onze referentie
2024

Opgesteld door

nota

Onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder
gewezen deelnemers en gepensioneerden -
correspondentie tussen EY en SZW

Uiterlijk bij
3 december 2024

Bijlage(n)
1

Aanleiding

Het lid Joseph (NSC) heeft vragen gesteld over het onderzoek naar de tevredenheid over **1** **hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden**, ingezonden op 12 november 2024 (kenmerk: 2024Z18141). De eerste vier vragen zijn reeds beantwoord.¹ Voor het beantwoorden van vraag vijf was vanwege de omvang en het daarmee verband houdende beslag op de ambtelijke capaciteit meer tijd nodig. U wordt namelijk gevraagd om **alle correspondentie** tussen EY en het ministerie over dit onderzoek, inclusief de conceptversies, aan de Kamer te doen toekomen.

Geadviseerd besluit

Wij adviseren u in te stemmen met het verzenden van bijgevoegde aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer en daarmee de bijbehorende correspondentie tussen EY en uw ministerie gedurende het onderzoek aan de Kamer te doen toekomen. Indien u akkoord bent met de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer, verzoeken wij u deze te ondertekenen en te verzenden.


Kernpunten

- U doet de Kamer de **correspondentie toekomen tussen EY en uw ministerie** over dit onderzoek, van de start tot en met de oplevering van het eindrapport, toekomen met inachtneming van het belang van de staat.
- In dat kader worden de **bedrijfsgegevens en informatie van derden die EY onder vertrouwelijkheid heeft ontvangen en die door EY vertrouwelijk aan SZW zijn meegedeeld niet met de Kamer gedeeld**. De persoonsgegevens van de betrokken ambtenaren en van de contactpersonen van EY worden eveneens niet gedeeld met de Kamer. Dit vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Daarom zijn deze gegevens dan ook in de stukken gelakt.
- Bovengenoemde moet bezien worden in het licht van de volgende waarborgen:
 - Opdrachtgever en opdrachtnemer moeten met elkaar kunnen bespreken in hoeverre bepaalde informatie relevant en gewenst is ter beantwoording van de gestelde onderzoeksvragen. Dat is hier ook gebeurd. Zo is bijvoorbeeld in overleg tussen het ministerie en het onderzoeksbureau bezien of het opnemen van de **2** **besprekingsverslagen**


¹ Kamerstukken II, 2024–2025, Aanhangsel, nr. 553

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden - correspondentie tussen EY en SZW

Pagina: 1

 Nummer: 1	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
--	-------------------------	----------------------	------------------

hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden, alle correspondentie correspondentie toekomen tussen EY en uw ministerie bedrijfsgegevens en informatie van derden die EY onder vertrouwelijkheid heeft ontvangen en die door EY vertrouwelijk aan SZW zijn meegedeeld niet met de Kamer gedeeld.

 Nummer: 2	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
--	-------------------------	----------------------	------------------

gespreksverslagen

van de **1** **ase studies** in het rapport, in het belang is van het onderzoek. Geconcludeerd is dat dit **niet het geval is. Zoals** in de offerteaanvraag is aangegeven, moeten de uitkomsten van de case studies hun weerslag krijgen in het rapport.

- o Bepaalde delen van het onderzoek, in opdracht van het ministerie, moeten in **2** **ertrouwen kunnen plaatsvinden.** Zo dient bijvoorbeeld de vertrouwelijkheid van de participanten te allen tijde gewaarborgd te zijn. Zonder deze waarborgen zullen partijen zeer waarschijnlijk niet bereid zijn om in de toekomst mee te werken aan dergelijke onderzoeken die het ministerie initieert. In het belang van de staat worden de **onderliggende verslagen om voorgenoemde redenen dan ook niet met de Kamer gedeeld.**
- Voor de resultaten en bevindingen van het onderzoek **staan de algemene lessen centraal en niet de individuele casussen. Het onderzoek dient niet als doel of als gevolg te hebben om te oordelen** over individuele zaken. Dit is destijds ook door uw ambtsvoorganger met de Kamer gewisseld. In de opdrachtverlening aan het onderzoeksbureau is dit ook tot uitdrukking gekomen.
- Ten behoeve van dit informatieverzoek zijn de mails meegestuurd tot het moment dat het rapport definitief is opgeleverd en naar de Kamer is verzonden. Direct na verzending van het rapport aan de Kamer heeft de hoofdonderzoeker van EY aan SZW bevestigd dat hij van oordeel is dat het **3** **pport op deze manier veel beter is geworden en recht doet aan de opdracht zoals deze verstrekt is.**

Datum
29-11-2024

Onze referentie
2024

Toelichting

De bijgevoegde correspondentie heeft betrekking op de drie fases van het onderzoek. Om te beginnen de oriëntatie fase en de start van de opdracht. Het tweede deel heeft betrekking op de stand van zaken van de uitvoering van het onderzoek. Tot slot is er aan het einde van het traject gecommuniceerd over de afronding van het onderzoek.

Voor de vraag welke correspondentie dient te worden gedeeld met de Kamer in het kader van artikel 68 Grondwet, is afstemming gezocht met WBJA. Uit deze afstemming is gebleken dat voor het al dan niet delen van informatie met de Kamer waardoor deze informatie openbaar wordt met name in het kader van onderhavig onderzoek, gezien moet worden in hoeverre sprake is van **vertrouwelijk verstrekte bedrijfsinformatie en door derden verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie waarmee het belang van de staat wordt geschaad.** Het openbaar maken van informatie die (lopende) onderhandelingen en/of afspraken over behandeling van gevraagde gegevens betreft, wordt eveneens in het kader van het belang van de staat niet gedeeld met de Kamer, omdat het openbaar maken van informatie de relatie met derden verslechtert of bemoeilijkt.

Pagina: 2

1 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
case studies
niet het geval is. Zoals

1 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
vertrouwen kunnen plaatsvinden.
onderliggende verslagen om voorgenoemde redenen dan
ook niet met de Kamer gedeeld.
zoek staan de algemene
lessen centraal en niet de individuele casussen. Het onderzoek dient niet alsdoel of als gevolg te hebben om te oorde

1 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald
rapport op deze manier veel beter is geworden en recht doet aan de
opdracht zoals deze verstrekt is.
vertrouwelijk verstrekte bedrijfsinformatie en door derden verstrekte
vertrouwelijke (bedrijfs)informatie waarmee het belang van de staat wordt
geschaad.

BijlageDatum
29-11-2024

Bestandsnaam	Datum	Besluit	Onze referentie
01_RE_ Onderzoek motie hoorrecht	14 t/m 21 augustus	Gedeeltelijk verstekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer	2024
02_32043-639 Joseph Vermeer	14-8-2024	Reeds openbaar, Kamerstukken, vergaderjaar 2023-2024, 32043 nr. 639	
03_ Onderzoek hoorrecht motie	10-9-2024	Verstrekken	
04_RE_ Eerste concept opzet aanpak van het onderzoek hoorrecht	10 t/m 13 september	Verstrekken	
05_2024_09_13 - CONCEPT offerte aanvraag EY hoorrechtmotie	12-9-2024	Verstrekken	
06_ARVODI 2018	12-9-2024	Reeds openbaar, https://open.overheid.nl/documenten/ronl-eb9a9a69-4a3a-461e-a858-0c1d605085bc/pdf	
07_Re_ Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht	16 t/m 18 september	Verstrekken	
08_Offerte aanvraag uitvoering hoorrecht motie EY	13-9-2024	Reeds openbaar, https://open.overheid.nl/documenten/33a5ab42-c008-4d6d-9eed-f27ee4188967/file	
09_ARVODI 2018	13-9-2024	Reeds openbaar, https://open.overheid.nl/documenten/ronl-eb9a9a69-4a3a-461e-a858-0c1d605085bc/pdf	
10_Voorstel EY Hoorrecht	17-9-2024	Verstrekken	
11_RE_ Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht	16 t/m 18 september	Verstrekken	
12_Bijlage bij mail Voorstel EY Hoorrecht v2	17-9-2024	Verstrekken	
13_Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht	16/9 t/m 18/9	Verstrekken	
14_Bijlage bij mail Voorstel EY Hoorrecht v3 (final)	17-9-2024	Verstrekken	
15_RE_ Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht	16/9 t/m 19/9	Verstrekken	
16_Opdrachtbevestiging uitvoering motie hoorrecht survey en case study	26-9-2024	Verstrekken	
17_2024_09_26 - EY opdrachtbevestiging hoorrecht	19-9-2024	Verstrekken	
18_RE_ Voorstel ter ondertekening	30/9 t/m 2/10	Verstrekken	
19_Bijlage bij mail Voorstel ter ondertekening	30-9-2024	Verstrekken	
20_Opdrachtbevestiging uitvoering motie hoorrecht EY_SZW_ ondertekend	19-9-2024	Reeds openbaar, https://open.overheid.nl/documenten/29443baa-845a-438f-8400-9cd7620a7bb4/file	
21_RE Privacyverklaring Hoorrecht	2/10 t/m 8/10	Verstrekken	
22_Addendum opdracht verklaring privacy EY	Okt.	Verstrekken	
23_Addendum opdracht verklaring privacy EY	Okt.	Verstrekken	
24_Privacyverklaring_transitiemonitor_wtp	Okt.	Verstrekken	
25_RE_Spoedoverleg	30/9 t/m 2/10	Verstrekken	
26_CHAT EY-SZW	26/9 t/m 6/11	Verstrekken	
27_RE_Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren	10/10 t/m 17/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer en bedrijfsgevoelige gegevens.	
28_EY_SZW - Hoorrecht - stavaza	10/10 t/m 15/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer en bedrijfsgevoelige gegevens.	
29_Eerste concept rapport	10/10 t/m 22/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer	

			Datum
30_Rapportage Hoorrecht (concept 1)	22-10-2024	Weigeren, conceptrapport	29-11-2024
31_Hoorrecht	24-10-2024	Verstrekken	
32_Rapportage Hoorrecht (concept 1 - verzonden)_	24-10-2024	Weigeren, concept	Onze referentie
33_Nagenoeg definitief rapport	10/10 t/m 25/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer en bedrijfsgevoelige gegevens.	2024
34_RE_Nieuwe versie concept rapport	26/10 t/m 29/10	Verstrekken	
35_20241025_Definitief concept_Onderzoek hoorrecht - v3	25-10-2024	Weigeren, concept	
36_20241025_Definitief concept_Onderzoek hoorrecht - v3_SZW	25-10-2024	Weigeren, concept	
37_20241025_Definitief concept_Onderzoek hoorrecht - v4	29-10-2024	Weigeren, concept	
38_RE_Hoorrecht	29-10-2024	Verstrekken	
39_Definitieve rapport (muv tekstuele controle)	29/10 t/m 30/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering voor dat deel dat vertrouwelijke (bedrijfs)informatie partijen en derden is	
40_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht	30-10-2024	Weigeren, concept	
41_SPOED_issue bij casus 2	30-10-2024	Weigeren, vertrouwelijke (bedrijfs)informatie partijen en derden	
42_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht_	30-10-2024	Verstrekken	
43_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht_	30-10-2024	Weigeren, concept	
44_RE_Definitieve rapport (muv tekstuele controle)	30/10 t/m 31/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering van de persoonlijke levenssfeer	
45_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht - nieuwe opzet	29-10-2024	Weigeren, concept	
46_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht - nieuwe opzet	29-10-2024	Weigeren, concept	
47_RE_Definitieve rapport (muv tekstuele controle)	30/10 t/m 31/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering van de persoonlijke levenssfeer	
48_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht - nieuwe opzet-	29-10-2024	Weigeren, concept	
49_RE_Definitieve rapport	30/10 t/m 4/11	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering van de persoonlijke levenssfeer	
50_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht - nieuwe opzet v2	1-11-2024	Weigeren, concept	
51_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht - definitief (voor tekstcontrole v3)	1-11-2024	Weigeren, concept	
52_BSS0011646 Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden	4-11-2024	Reeds openbaar; Bijlage bij Verzamelbrief pensioenonderwerpen najaar 2024, Kamerstukken II, vergaderjaar 2024/25, 32 043 nr. 666	