



Aan Minister

**nota**

Antwoordbrief aan Kamer  
2024Z18289

**TER BESLISSING**

**Datum**  
27 november 2024

**Onze referentie**  
IENW/BSK-2024/339538

**Opgesteld door**  
DG Luchtvaart en Maritieme  
Zaken  
Dir. Luchtvaart  
Afdeling Internationale  
Bereikbaarheid

**Beslistermijn**  
4 december 2024

**Bijlage(n)**  
1

**Aanleiding**

Het Kamerlid De Groot (VVD) heeft vragen gesteld over het krantenartikel 'Boos personeel, duurdere tickets en langere rijen: reiziger dreigt klos te worden van ingreep Schiphol bij beveiliging'.<sup>1</sup>

**Geadviseerd besluit**

Wij verzoeken u de bijgevoegde Kamerbrief te ondertekenen.

**Kernpunten**

Schiphol heeft als voornemen om in februari 2026 van vijf naar drie beveiligingsbedrijven over te gaan. Dit voornemen betreft dus een wijziging van de wijze waarop Schiphol beveiligingswerkzaamheden aanbesteedt. Schiphol geeft aan dat de voorgenomen wijziging moet bijdragen aan het beperken van operationele inefficiënties en toekomstige serviceonderbrekingen, zoals wachtrijen. Ook verwacht Schiphol door de voorgenomen wijziging een betere informatiepositie te verkrijgen en bij problemen gemakkelijker in te kunnen grijpen. De voorgenomen wijziging moet dus gaan zorgen voor kwaliteitsverbeteringen voor zowel passagiers als luchtvaartmaatschappijen en sluit aan bij het voornemen om een kwaliteitsluchthaven te zijn. De voorgenomen wijziging zal volgens Schiphol naar verwachting niet leiden tot hogere kosten. De voorgenomen wijziging staat los van de verhoging van de luchthavengelden voor de periode 1 april 2025 tot 1 april 2028. Daarnaast houdt de voorgenomen wijziging geen verband met de investeringsopgave van Schiphol of met negatieve effecten voor luchtvaartmaatschappijen.

**Krachtenveld**

De NCTV van het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft het merendeel van de Kamervragen beantwoord en er is voor afstemming met Schiphol Group gezorgd. Schiphol is verantwoordelijk voor het aanbesteden van beveiligingswerkzaamheden en houdt toezicht op de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden. De beveiligingsbedrijven dienen aan strikte eisen te voldoen en ook de Brigade Toezicht Beveiliging Burgerluchtvaart van de

<sup>1</sup> De Telegraaf, 7 november 2024 (<https://www.telegraaf.nl/financieel/209361452/boos-personeel-duurdere-tickets-en-langere-rijen-reiziger-dreigt-klos-te-worden-van-ingreep-schiphol-bij-beveiliging>).

Koninklijke Marechaussee houdt namens de minister van Justitie en Veiligheid naast Schiphol toezicht op de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden. Het huidige beveiligingspersoneel blijft na de aanbesteding werkzaam op Schiphol en na gunning vindt er waar nodig een contractwisseling plaats. Beveiligingspersoneel vreest hierdoor voor veranderende roosters. Ook de bonden vragen zich af of deze koerswijziging noodzakelijk is, maar de bonden worden goed bij de voorgenomen wijziging door Schiphol betrokken en er is veelvuldig overleg.

### **Toelichting**

Het krantenartikel en de Kamervragen gaan met name over het voornemen van Schiphol om vanaf februari 2026 van vijf naar drie beveiligingsbedrijven over te gaan.

### **Informatie die niet openbaargemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

### **Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Informatie</b>
02	Kamerbrief 2024Z18289	

### **Datum**

27 november 2024

### **Onze referentie**

IENW/BSK-2024/339538

### **Opgesteld door**

DG Luchtvaart en Maritieme  
Zaken  
Dir. Luchtvaart  
Afdeling Internationale  
Bereikbaarheid

### **Aan**

Minister

### **Bijlage(n)**

1