

## Bijlage 1: Overzicht moties en toezeggingen aanpak ervaren discriminatie banken

### Moties

<b>Motie</b>	<b>Stand van zaken</b>
Motie van de leden Ergin (DENK) en Bamenga (D66) over klanten en maatschappelijke organisaties betrekken bij het initiëren van een code of conduct (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 294).	In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub i, 'NVB standaard'
Motie van het lid Ergin (DENK) over inzetten op het in de code of conduct overnemen van alle aanbevelingen uit het onderzoek van DNB (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 295).	In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub i, 'NVB standaard'
Motie van de leden Ergin (DENK) en Bamenga (D66) over het periodek monitoren van onderzoeken naar ervaren discriminatie door financiële instellingen (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 293).	In uitvoering, zie paragraaf 3a 'monitoren ervaren discriminatie'
Motie van het lid Bamenga (D66) over een werkwijze afspreken waarin (dreigen met) het opzeggen van een rekening tot het uiterste wordt beperkt (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 297).	In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub ii 'werkwijze opzeggen en blokkeren rekening'
Motie van het lid Bamenga (D66) over het helpen verbeteren van antiwitwasbeleid van landen onder verscherpt toezicht van de FATF (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 296).	Uitgevoerd, zie pagina 6 van de brief

### Toezeggingen

<b>Toezegging</b>	<b>Stand van zaken</b>
Informeren Kamer eind 2024 over voortgang aanpak ervaren discriminatie (Kamerstukken II, 2023/2024, 32 013, nr. 292).	Uitgevoerd door deze brief
Neerleggen code of conduct bij NVB (Kamerstukken II 2023-2024, TZ20240, nr. 007).	In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub i, 'NVB standaard'
Inzicht geven in achtergrond, duur en aantal blokkades om te bezien of actie nodig is (Aanhangsel Handelingen II, 2023-2024, nr. 1279).	In uitvoering, zie paragraaf 2a, sub ii 'werkwijze opzeggen en blokkeren rekening'
Inzicht in algoritmes en gebruik van media-artikelen bij het screenen van klanten (Kamerstukken II, 2023-2024 32 013, nr. 292).	Uitgevoerd, zie paragraaf 3c, sub iii, 'rol DNB en AFM AI'

De werkwijze van de algoritme-apk zoals deze gebruikt wordt door Dienst Uitvoerend Onderwijs (DUO) delen met de NVB (Plenair verslag Tweede Kamer, 96e vergadering dinsdag 10 september 2024).

Uitgevoerd, zie paragraaf 3c, sub ii, 'wijzen NVB op algoritme-APK'