






A decorative graphic consisting of a curved shape with a purple-to-blue gradient, positioned above the main title.

# Monitor Digitale Overheid 2024

Rapport

A decorative graphic consisting of two vertical bars of different heights, one light blue and one darker blue.A decorative graphic consisting of a curved shape with a purple-to-blue gradient, similar to the one above the title.A decorative graphic consisting of a curved shape with a purple-to-blue gradient, similar to the one above the title.A decorative graphic consisting of a horizontal bar with a purple-to-blue gradient, and a vertical bar extending downwards from its center.A decorative graphic consisting of a horizontal bar with a purple-to-blue gradient, and a shorter purple bar extending downwards from its center.

**Van** ICTU  
**Versie** 1.1  
**Datum** 05-06-2024

<b>HOOFDLIJNEN VAN DE MONITOR DIGITALE OVERHEID 2022-2023</b>	<b>4</b>
<b>1. Identificeren en authenticeren</b>	<b>4</b>
<b>2. Dienstverlening en informatie verstrekken</b>	<b>4</b>
<b>3. Gegevens en registreren</b>	<b>5</b>
<b>4. Dienstverlening en verbinden</b>	<b>6</b>
<b>BIJLAGE A: IDENTIFICEREN EN AUTHENTICEREN</b>	<b>7</b>
<b>1. DigiD</b>	<b>7</b>
<b>2. DigiD Machtigen</b>	<b>7</b>
<b>3. eHerkenning</b>	<b>7</b>
<b>4. eIDAS</b>	<b>8</b>
<b>5. BSN koppelpunt (BSNk)</b>	<b>8</b>
<b>6. PKIOverheid</b>	<b>8</b>
<b>BIJLAGE B: DIENSTVERLENING EN INFORMATIE VERSTREKKEN</b>	<b>10</b>
<b>1. MijnOverheid</b>	<b>10</b>
1.1 MijnOverheid Algemeen	10
1.2 MijnOverheid Berichtenbox	10
1.3 MijnOverheid Lopende Zaken	10
1.4 MijnOverheid Inzage Persoonlijke Gegevens	10
<b>2. Berichtenbox voor bedrijven</b>	<b>11</b>
<b>3. Overheid.nl</b>	<b>11</b>
<b>4. Ondernemersplein</b>	<b>11</b>
<b>5. Samenwerkende Catalogi</b>	<b>12</b>
5.1 Productbeschrijvingen	12
5.2 Uniforme productnamen	102
5.3 Raadplegingen	102
<b>BIJLAGE C: GEGEVENS EN REGISTREREN</b>	<b>14</b>
<b>1. Basisregistraties</b>	<b>14</b>
1.1 Basisregistratie Personen (BRP)	15
1.2 Handelsregister (HR)	15
1.3 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)	16
1.4 Basisregistratie Topografie (BRT)	16
1.5 Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT)	17
1.6 Basisregistratie Kadaster (BRK)	17

1.7 Basisregistratie Voertuigen (BRV)	18
1.8 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)	18
1.9 Basisregistratie Inkomen (BRI)	19
1.10 Basisregistratie Ondergrond (BRO)	20
<b>2. Digilevering</b>	<b>20</b>
<b>3. Digimelding</b>	<b>21</b>
<b>4. Stelselcatalogus</b>	<b>22</b>
<b>5. Beheervoorziening BSN</b>	<b>22</b>
<b>6. Register van Overheidsorganisaties</b>	<b>22</b>
<b>BIJLAGE D: DIENSTVERLENING EN VERBINDEN</b>	<b>24</b>
<b>1. eFactureren/SBR/Digipoort</b>	<b>24</b>
1.1 eFactureren	24
1.2 SBR	24
1.3 Digipoort	25
<b>2. Digikoppeling</b>	<b>25</b>
<b>3. Diginetwerk</b>	<b>26</b>
<b>4. NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur)</b>	<b>26</b>

## Hoofdpijnen van de monitor Digitale Overheid 2024

In deze monitor Digitale Overheid 2024 worden per voorziening de aansluitingen en het gebruik van de voorzieningen weergegeven. Voor deze monitor zijn de peildata 31 december 2022 en 31 december 2023 gehanteerd.

### 1. Identificeren en authenticeren

Het aantal actieve **DigiD**'s is licht toegenomen met 1,3% naar ruim 17 miljoen. Dit zijn inwoners van zowel Nederland alsook Nederlanders in het buitenland. Het totaal aantal authenticaties is afgenomen met 6,6% naar ruim 480 miljoen. Het aantal accounts op niveau Basis bedraagt nog ruim 200.000 en het aantal authenticaties op basisniveau daalde met bijna 70% naar zo'n 27 miljoen. Het aantal authenticaties op niveau Midden is bijna verdubbeld naar 246 miljoen. Op niveau Substantieel is het aantal authenticaties met ruim 10% gestegen naar 206 miljoen.

Voor DigiD Hoog kunnen gebruikers sinds 2020 inloggen met een identiteitskaart via de DigiD-app. Deze manier van inloggen voldoet aan het huidige hoogste eIDAS-betrouwbaarheidsniveau en is verdubbeld sinds 2021 naar ruim 20.000.

Er zijn 19 lidstaten met erkende **eIDAS**-authenticatiemiddelen die actief zijn in Nederland (+4). In totaal werden deze middelen bijna 200.000 keer gebruikt; een stijging van ruim 50%. Eind 2023 konden EU-inwoners terecht bij ruim 280 aangesloten Nederlandse organisaties, dat is evenveel als in 2022.

Nieuw in deze rapportage is de voorziening **BSN-koppelpunt**. Deze voorziening zet burgerservicenummers om naar versleutelde pseudoniemen die enkel leesbaar zijn voor de dienstverlener waarbij de burger inlogt. Op deze manier wordt de privacy van burgers beschermd. Er zijn ruim 6 miljoen pseudoniemen van authenticatiemiddelen geactiveerd. Het aantal gebruikte pseudoniemen groeide met 40% naar ruim 500.000 in 2023.

Burgers die bijvoorbeeld hun aangifte inkomstenbelasting door een partner of familielid laten verzorgen, maken gebruik van digitale machtigingen met behulp van **DigiD Machtigen**. De gemachtigde kan op die manier de aangifte doen en kan ook de aanslag van de inkomstenbelasting als gemachtigde via de MijnOverheid Berichtenbox ontvangen. Het aantal op DigiD Machtigen aangesloten organisaties is met 12 gegroeid naar 61. Het aantal gebruikte machtigingen is gestegen met 60% naar bijna 3,7 miljoen. Machtigingen zijn ruim 16 miljoen keer bevroegd, een stijging van ruim 25%.

In het bedrijvendomein bij **eHerkenning** stijgt het aantal uitgegeven eHerkenningmiddelen met 10%. Inmiddels hebben meer dan 1 miljoen bedrijven en organisaties een eHerkenningmiddel.

De 7 leveranciers (Trust Service Providers) hebben gezamenlijk ruim 800.000 **PKIoverheid**-certificaten verstrekt. Dat is een groei van meer dan 15%.

### 2. Dienstverlening en informatie verstrekken

De burger weet de weg naar de digitale overheid te vinden. Het aantal actieve **MijnOverheid**-accounts groeide met 6% en overstijgt inmiddels de 10 miljoen. Bij elkaar opgeteld is bijna 75 miljoen keer ingelogd (+2%).

Het gebruik van het onderdeel **Berichtenbox** neemt sinds 2021 toe. Het aantal verstuurd berichten bedraagt een kleine 86 miljoen (+6%). Deze berichten zijn afkomstig van 411 aangesloten organisaties. Dat is 10% meer dan in 2022.

Het gebruik van het onderdeel **Lopende Zaken** is 20% afgenomen en het aantal aangesloten organisaties is met 45 organisaties gelijk gebleven.

De mogelijkheid om de eigen gegevens in te zien is geregeld via **Persoonlijke Gegevens** van MijnOverheid. Het gebruik van Persoonlijke Gegevens is met 7% gestegen naar boven de 15 miljoen raadplegingen. Het aantal bronnen dat kan worden ingezien is nog steeds 9, waarvan 5 basisregistraties (Basisregistraties Personen, Inkomen, Kadaster, Voertuigen en Waarde Onroerende Zaken).

Het informatieportaal van de overheid, **Overheid.nl** werd ruim 40 miljoen keer bezocht; een toename van bijna 13%.

Met 380 aansluitingen blijft het aantal overheidsorganisaties op **Samenwerkende Catalogi** ongeveer gelijk. De landelijke productencatalogus is ruim 20 miljoen maal geraadpleegd.

Het aantal bezoekers van het **Ondernemersplein** is stabiel gebleven met ruim 7 miljoen. Het aantal unieke bezoekers groeide met 3% naar bijna 5 miljoen. De Engelstalige versie (Business.gov.nl) groeit door naar ruim 3 miljoen bezoeken (+3%).

Bij de **Berichtenbox voor bedrijven** is het aantal verstuurd berichten iets gedaald (-0,4%), er zijn in 2023 iets meer dan 87.000 berichten verstuurd. Het aantal ondernemers met een Berichtenbox is toegenomen met ruim 10% naar bijna 40.000. Het aantal aangesloten overheden is doorgegroeid met 7 naar 482.

### 3. Gegevens en registreren

Het **Stelsel van Basisregistraties** bestaat uit 10 basisregistraties. Het gebruik van de beschikbare basisregistraties kent een variëteit qua indicatoren, waardoor een vergelijking ten opzichte van elkaar alleen op hoofdlijnen mogelijk is.

De top 5 in absolute gebruiksaantallen wordt inmiddels aangevoerd door de Basisregistratie Topografie (BRT 6,9 miljard raadplegingen via PDOK), de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG 4,6 miljard raadplegingen), Basisregistratie Voertuigen (BRV 3,9 miljard raadplegingen, berichten en leveringen), Basisregistratie Kadaster, onderdeel Digitale Kadastrale Kaart (3,2 miljard raadplegingen via PDOK) en de Basisregistratie Grootschalige Topografie (1,7 miljard raadplegingen via PDOK).

Qua dynamiek hebben de meeste basisregistraties te maken met een toename van het gebruik tussen de 20% en 40% (BRP, BAG, BGT en BRO) of bijna gelijkblijvend (BRV, HR, BRK, BRV).

Wanneer blijkt dat gegevens niet correct zijn, kan dat teruggemeld worden aan de betreffende basisregistratie. Dat gebeurde bijna 117.000 keer (+7%). Daarvan verliep bijna 50% via de stelselvoorziening **Digimelding**. De meeste terugmeldingen betroffen Basisregistratie Personen (bijna 45.000), gevolgd door Basisregistratie Kadaster (27.000) en het Handelsregister (18.000).

Afnemers krijgen voor hen relevante gebeurtenissen geleverd via de stelselvoorziening **Digilevering**. Daarop waren eind 2023 147 actieve organisaties aangesloten (+30%). Het

aantal uitgewisselde berichten daalde met 5% naar ruim 167 miljoen. Meer dan 100 miljoen berichten betroffen gebeurtenisberichten van basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (-11%). Ruim 30 miljoen berichten betroffen het Handelsregister (+2%).

De **Stelselcatalogus** bevat informatie over hoe de gegevens in de basisregistraties moeten worden geïnterpreteerd. Het gebruik van de Stelselcatalogus stijgt met 14% en betrof bijna 14.000 bezoeken.

Het **Register van Overheidsorganisaties** bevatte eind 2023 bijna 3.200 geregistreerde overheidsorganisaties (+2%) en werd ruim 30.000 keer bezocht via Overheid.nl.

Het gebruik van de **Beheervoorziening BSN** is ongeveer gelijk gebleven met circa 330 miljoen bevestigingen in 2023. Het aantal aangesloten overheidsorganisaties is met bijna 10% gedaald naar bijna 2.400.

#### 4. Dienstverlening en verbinden

Nadat er een paar jaar aanzienlijk minder berichten door gebruikers via **Digipoort** werden verstuurd, is er dit jaar een stijging van 11%, te weten ruim 68 miljoen. Het aantal aangesloten organisaties (158) bleef gelijk, net als het aantal gebruikers (ruim 28.000). Meerdere berichtenstromen gaan via Digipoort: de toename betreft vooral eFacturieren, Inkomstenbelasting, Vennootschapsbelasting, BTW, Toeslagen en Machtigen. Het **SBR berichtenverkeer** is met bijna 15% gestegen naar ruim 54 miljoen berichten. Een andere 'stroom' over Digipoort betreft de kleine 2 miljoen **eFacturen**. Dit is een stijging van 18,6% ten opzichte van 2022. Het aantal aangesloten organisaties blijft 153.

Het aantal overheidsorganisaties dat **Digikoppeling** heeft geïmplementeerd bij een landelijke voorziening is ongeveer hetzelfde als de voorgaande jaren met 733, een stijging van 1%. Het aantal aangesloten basisregistraties en landelijke voorzieningen bleef constant op 20.

Op de voorziening **Diginetwerk** zijn constante cijfers terug te vinden met 8 aangesloten koppelnetwerken. Het aantal aangesloten organisaties is met ruim 10% gestegen tot 687.

Één van de essentiële uitgangspunten van de **NORA** is dat de principes die op bestuurlijk niveau worden vastgelegd in beleid en wetgeving, worden overgenomen door de 'dochters' van de NORA. Er zijn afgerond 5.000 koppelingen met NORA-dochters; een stijging van bijna 40%. Het aantal raadplegingen op NORA Online is gestegen met 10% naar bijna 330.000.

## Bijlage A: Identificeren en authenticeren

### 1. DigiD

Met hun persoonlijke DigiD kunnen burgers inloggen op websites van de overheid en van private organisaties met een publieke taak (zoals pensioenfondsen en zorgverzekeraars). Het is ook mogelijk om een ander te machtigen om digitale transacties met de overheid namens hem of haar uit te voeren, via DigiD Machtigen.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	663	701	735	732	706	-3,6%
Totaal aantal aangesloten webdiensten	1.023	1.124	1.457	1.305	1.252	-4,1%
Aantal actieve DigiD's	15.023.119	18.320.835	16.515.691	16.959.681	17.179.883	1,3%
Aantal accounts op Basis	2.574.188	1.601.203	552.008	377.009	211.425	-43,9%
Aantal accounts op Midden	11.717.287	13.275.409	9.677.823	9.031.176	8.430.528	-6,7%
Aantal accounts op substantieel	731.644	3.444.223	6.285.860	7.551.496	8.537.930	13,1%
Totaal aantal authenticaties	340.758.404	402.519.872	557.008.812	514.038.315	480.078.039	-6,6%
Aantal authenticaties op Basis	223.949.53	161.210.55	121.523.951	88.275.966	27.308.028	-69,1%
Aantal authenticaties op Midden Totaal	64.623.148	99.595.132	149.817.091	133.685.354	246.423.215	84,3%
Aantal authenticaties op Midden App	46.830.118	95.633.971	132.008.570	106.020.220	101.719.145	-4,1%
Aantal authenticaties op substantieel	5.355.566	46.080.130	153.649.114	186.042.348	206.326.181	10,9%
Aantal authenticaties op Hoog	-	87	10.086	14.427	20.615	42,9%
Aantal authenticaties via DigiD naar MijnOverheid	64.836.644	70.336.445	73.019.329	73.196.060	76.867.510	5,0%

### 2. DigiD Machtigen

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	35	37	39	49	61	42,9%
Totaal aantal bevestigingen door aangesloten diensten	18.475.448	18.023.555	13.534.048	12.689.484	16.111.650	27,0%
Aantal actieve machtigingen	2.555.912	2.582.891	3.067.335	2.822.945	2.961.030	4,9%
Aantal gebruikte machtigingen	2.732.167	2.306.708	2.004.782	2.269.245	3.699.653	63,0%
Aantal gebruikte machtigingen voor MijnOverheid	439.695	137.673	52.241	60.553	273.392	351,5%

### 3. eHerkenning

eHerkenning is een standaard inlogstelsel waarmee publieke én private dienstverleners hun online diensten veilig en betrouwbaar toegankelijk maken voor bedrijven en organisaties. eHerkenning geeft bedrijven en organisaties één manier van inloggen, waarmee de digitale sleutelbos verkleind wordt. Verschillende inlognamen en wachtwoorden zijn daardoor niet meer nodig. Dienstverleners hebben met eHerkenning meer zekerheid over de identiteit van de persoon die inlogt en dat diegene dit namens het bedrijf of organisatie mag doen.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
-----------	------	------	------	------	------	---

Totaal aantal aangesloten dienstverleners	443	493	537	632	609	-3,6%
Aantal bedrijven en organisaties met eHerkenning <sup>1</sup>	276.953	526.643	692.041	898.671	1.013.703	12,8%
Aantal uitgegeven eHerkenningmiddelen	383.994	609.387	767.700	920.058	1.015.405	10,4%
Aantal authenticaties eHerkenning	9.160.456	15.499.531	16.973.001	-	-	-
Aantal aangesloten diensten	1.686	1.927	2.083	2647	2885	9,0%

\* De sterke stijging in 2020 heeft vooral te maken met verandering van de meetmethode.

#### 4. eIDAS

eIDAS regelt dat burgers en bedrijven binnen de Europese Economische Ruimte (EER) met Europees erkende nationale inlogmiddelen net zo veilig en betrouwbaar als in eigen land kunnen inloggen.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal lidstaten met erkende authenticatiemiddelen en die actief zijn in Nederland	-	10	13 lidstaten met 17 middelen	15 lidstaten	19 lidstaten	26,7%
Totaal aantal aangesloten organisaties	-	266	288	282	282	0%
Totaal aantal aangesloten webdiensten	-	435	477	406	406	0%
Aantal BSN's dat gekoppeld is aan een Europees erkend authenticatiemiddel	-	14.515	25.246	39.324	58.280	48%
Totaal aantal authenticaties	-	67.481	93.812	126.784	197.593	56%

#### Toelichting

Cijfers over eIDAS zijn voor het eerst opgenomen in deze monitor in 2021 en gaan daarom alleen vanaf 2020. Om dubbeltelling te voorkomen zijn de logincijfers van Nederlandse burgers in het buitenland (eIDAS-uit) meegeteld in de cijfers van DigiD en eHerkenning. Bovenstaande cijfers zijn logincijfers van EER-burgers in Nederland (eIDAS-in).

#### 5. BSN koppelpunt (BSNk)

Het ministerie van BZK heeft voor het verstrekken van een BSN een voorziening in het leven geroepen: het burgerservicenummer-koppelpunt, afgekort BSNk. Deze voorziening zet BSN's om naar polymorf versleutelde BSN's en pseudoniemen die, ongeacht eventuele tussenliggende partijen, alleen leesbaar zijn voor de dienstverlener waarbij de burger inlogt. Daarnaast is elk pseudoniem dienstverlener specifiek, zodat pseudoniemen van één gebruiker onderling tussen dienstverleners niet aan die ene gebruiker zijn te koppelen.

Indicator	2020	2021	2022	2023	%
Aantal pseudoniemen van authenticatiemiddelen (BSN activiteiten)	-	6.890.929	6.523.164	6.121.523	93,8%
Aantal gebruikte pseudoniemen (transformaties)	-	488.556	352.755	500.987	142%

#### 6. PKI Overheid

PKI Overheid bevat de digitale certificaten die door zogenaamde Trust Service Providers (TSP's), voorheen Certificate Service Providers (CSP's), beschikbaar worden gesteld aan overheidsorganisaties opdat zij veilig met elkaar kunnen communiceren.



Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal uitstaande PKloverheidscertificaten	596.316	669.896	698.625	749.348	874.731	16,7%
Aantal Trust Service Providers	8	7	7	7	7	0,0%



## Bijlage B: Dienstverlening en informatie verstrekken

### 1. MijnOverheid

MijnOverheid is een persoonlijk toegangspuntaal waarin verschillende diensten van de overheid ontsloten worden.

#### 1.1 MijnOverheid Algemeen

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Totaal aantal actieve accounts	7.970.051	8.520.070	9.147.710	9.752.778	10.339.412	6,0%
Aantal keren ingelogd MijnOverheid	65.022.765	70.322.768	71.043.679	73.331.337	74.980.345	2,2%

#### 1.2 MijnOverheid Berichtenbox

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten organisaties	436	452	422	373	411	10,2%
Aantal verstuurd berichten naar de Berichtenbox	82.247.327	82.285.245	81.817.187	80.668.314	85.683.611	6,2%
Aantal geopende berichten in de berichtenbox	Na 3 weken: 57% Na 6 weken: 62%	Na 3 weken: 62% Na 6 weken: 67%	Na 3 weken: 63% Na 6 weken: 69%	Na 3 weken: 63% Na 6 weken: 69%	Na 3 weken: 65% Na 6 weken: 71%	-

#### 1.3 MijnOverheid Lopende Zaken

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten organisaties op Lopende Zaken	28	34	45	45	45	0,0%
Totaal aantal Lopende Zaken	252.635	331.375	347.669	334.254	269.298	-19,4%

#### 1.4 MijnOverheid Inzage Persoonlijke Gegevens

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten registraties op Inzage Persoonlijke Gegevens	9	9	9	9	9	0,0%
Aantal raadplegingen Inzage Persoonlijke Gegevens	7.331.809	10.770.253	12.088.313	14.340.661	15.326.416	6,9%

## 2. Berichtenbox voor bedrijven

De Berichtenbox voor bedrijven is het beveiligde e-mailsysteem tussen ondernemers en de overheid.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	555	551	463	475	482	1,5%
Aantal ondernemers met een Berichtenbox	24.553	27.228	31.640	35.609	39.976	12,3%
Aantal verzonden berichten	114.272	162.714	112.435	87.630	87.244	-0,4%

## 3. Overheid.nl

Overheid.nl biedt centrale internettoegang (website) voor informatie en diensten van de Nederlandse overheid.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Totaal aantal bezoeken aan het portaal	36.913.350	32.790.291	57.273.010	37.366.638	42.184.586	12,9%
Aantal aangesloten (overheids)organisaties	2.555	3.015	3.192	3.120	3.194	2,4%

### Toelichting

De in de monitor van 2022 gerapporteerd cijfers over 2021 moeten als 'outlier' (uitschieter) gezien worden en hadden een technische oorzaak<sup>1</sup>. Hierdoor kan het verschil met de cijfers over 2022 verklaard worden.

De outlier van 2021 buiten beschouwing latend, zien we een gestage groei in aantallen bezoeken die te verklaren zijn door de Bekendmakingswet en de toename in onder andere het aantal gepubliceerde bekendmakingen en wetten.

Voor een toelichting op "Aantal aangesloten" (overheids)organisaties" zie Register van Overheidsorganisaties.

## 4. Ondernemersplein

Het Ondernemersplein is de centrale plek (website) waar overheden gezamenlijke informatie en hulpmiddelen aanbieden voor ondernemers, variërend van praktische stappenplannen en webinars tot informatie over regelgeving en geldzaken. Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor overheden de content van Ondernemersplein via hun eigen kanalen te ontsluiten.

Het Ondernemersplein heeft ook een Engelstalige variant (business.gov.nl).

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal bezoeken	5.269.106	7.365.552	7.112.141	7.258.086	7.212.883	-0,6%
Aantal unieke bezoekers	3.281.109	4.803.379	4.764.702	4.794.437	4.943.414	3,1%
Aantal aangesloten partners	8 partners 390 aansluitingen	11 partners 394 aansluitingen	11 partners 386 aansluitingen	11 partners 377 aansluitingen	12 partners 375 aansluitingen	9,1%
Aantal bezoeken business.gov.nl	-	1.771.212	2.591.537	3.071.647	3.173.262	3,3%
Aantal unieke bezoekers business.gov.nl	-	1.161.832	1.772.382	2.269.321	2.164.412	-4,6%

## 5. Samenwerkende Catalogi

De Samenwerkende Catalogi (SC) is een set afspraken over het uitwisselen van informatie over producten en diensten van de overheid op het internet. De Samenwerkende Catalogi bieden een eenduidig en samenhangend aanbod van informatie over producten en diensten van alle overheidsorganisaties. Op die manier ervaren burgers en bedrijven de overheid steeds meer als één overheid.

De Uniforme Productnamenlijst is een lijst met uniforme naamgeving voor de producten en diensten die de Nederlandse overheid biedt aan burgers en bedrijven. De nadruk daarbij ligt op producten en diensten waarbij er interactie met burgers en bedrijven is, zoals een aanvraag, melding of verplichting.

### 5.1 Productbeschrijvingen

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal productbeschrijvingen burgers	46.876	48.135	48.508	50.127	48.059	-4,1%
Aantal productbeschrijvingen ondernemers	24.720	25.421	24.627	26.704	25.007	-6,4%
Gemiddeld aantal productbeschrijvingen per aangesloten organisatie	142	143	145	151	143	-5,3%
Aantal aangesloten overheidsorganisatie	390	394	386	378	380	0,5%

#### *Toelichting indicator Aantal aangesloten overheidsorganisaties*

Alle 342 gemeenten, 12 provincies en alle 21 waterschappen zijn aangesloten. Daarnaast zijn 6 andere organisaties aangesloten.

### 5.2 Uniforme productnamen

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal uniforme productnamen totaal	979	995	1.022	1.108	1.154	4,2%
Aantal producten voor burgers	802	800	833	900	935	3,9%
Aantal producten voor ondernemers	557	564	590	615	655	6,5%

#### *Toelichting*

Dit betreft de ontwikkeling van de Uniforme Productnamenlijst (UPL) van Samenwerkende Catalogi. Door toenemend gebruik (o.a. Single Digital Gateway) valt een gestage groei te constateren. De verwachting is dat deze groei doorzet de komende jaren.

### 5.3 Raadplegingen

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal raadplegingen van producten en diensten middels API	1.450.671	1.807.957	6.031.747	8.366.230	20.717.211	147,6%
Aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl	43.755	61.202	37.525	31.512	29.139	-7,5%

#### *Toelichting*

##### *Aantal raadplegingen van producten en diensten middels API*

Dit betreft het API-gebruik van Samenwerkende Catalogi. Medio 2021 is een nieuwe API in gebruik genomen. Deze telt op een andere manier dan de voormalige API. In 2022 en 2023 zijn perioden zonder gebruikscijfers geëxtrapoleerd om tot een totaalcijfer te komen.

*Aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl*

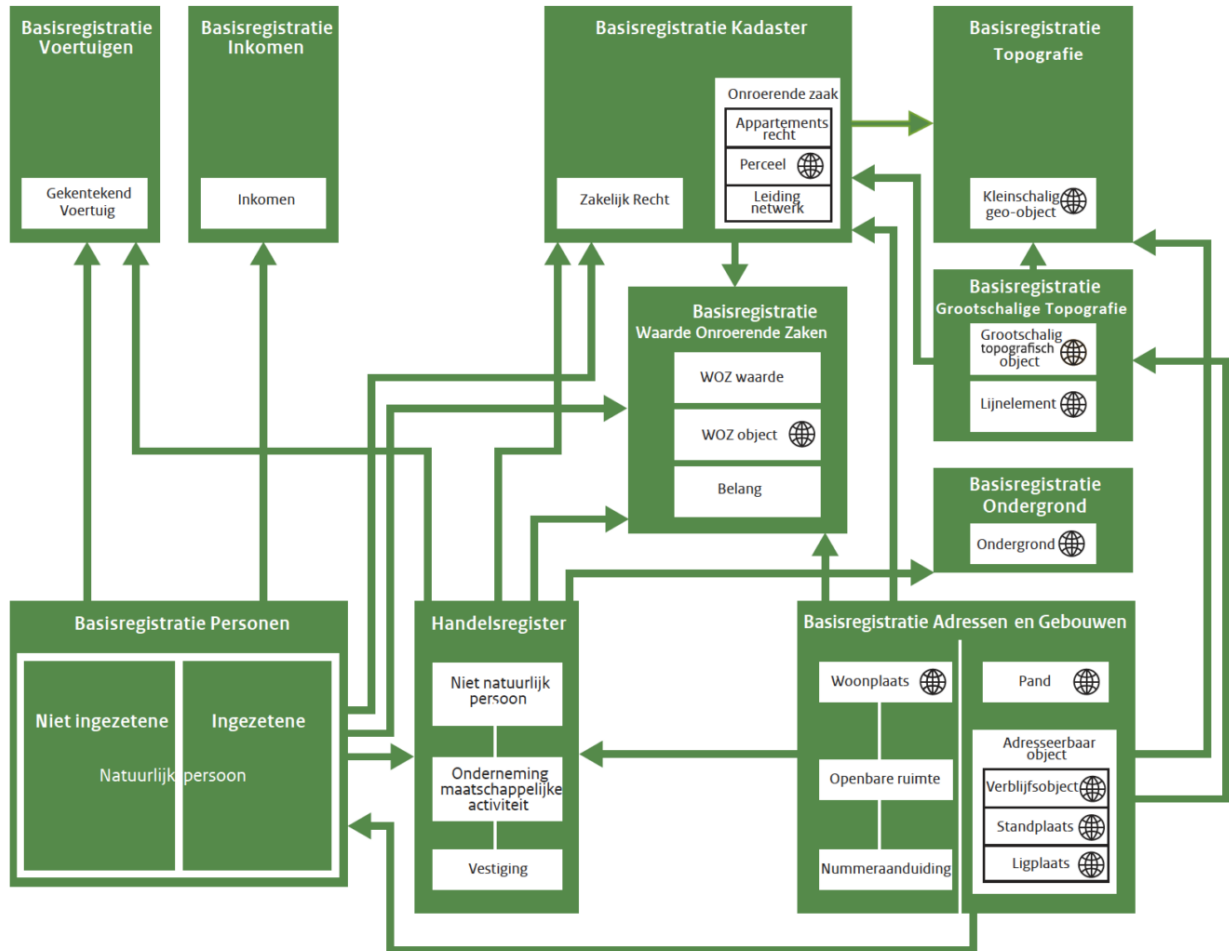
De gegevens over de verschillende jaren zijn niet exact vergelijkbaar door wijzigingen in meetinstrumenten.



## Bijlage C: Gegevens en registreren

### 1. Basisregistraties

De stelselplaat basisregistraties geeft de 10 basisregistraties weer inclusief de verbindingen daartussen.



Figuur 1 Stelselplaat Basisregistraties

### 1.1 Basisregistratie Personen (BRP)

De (BRP) bevat persoonsgegevens over alle ingezetenen en niet-ingezetenen van Nederland.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Totale aantal aangesloten organisaties	100%	100%	100%	100%	100%	0,0%
Totale aantal berichten naar afnemers	381.526.659	463.499.779	448.513.226	477.034.690	450.500.971	-5,6%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	10.371	24.280	36.517	33.317	44.752	34,3%
Aantal terugmeldingen dat rechtstreeks via de BRP-Terugmeldvoorziening is verstuurd	11.647	0	0	0	0	0,0%

### 1.2 Handelsregister (HR)

Het HR is de basisregistratie waarin alle rechtspersonen en ondernemingen in Nederland zijn opgenomen.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	100%	100%	0,0%
Aantal berichten naar Digilevering	2.238.241	4.928.000	11.262.654	33.076.052	30.639.180	-7,4%
Totaal aantal terugmeldingen	20.930	12.311	18.000	14.259*	18.186	27,5%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	6.858	4.928	6.808	7.502*	11.182	49,1%
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via e-mail, intranet, brief etc.)	14.072	7.383	11.192	6.757*	7.004	3,7%
Uittreksels inzien via internet	10.783.388	10.988.550	10.696.229	10.626.000	9.227.000	-13,2%
KVK Dataservice	32.292.659	33.108.209	49.444.057	64.656.000	62.923.00	-2,7%
API Company Search en Profile	23.466	-	-	-	-	
KVK API	38.956.000	56.834.000	74.374.000	65.019.000	67.879.000	4,4%

#### Toelichting

\*) cijfers van 2022 niet volledig betrouwbaar vanwege storingen/overgang naar een nieuwe meetmethode.

\*\*) Het product 'API Company Search and Profile' is beëindigd in 2020. In 2020 klopte de som van het aantal terugmeldingen niet (was 20.549). Dit is gecorrigeerd.

### 1.3 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

De BAG is de registratie waarin gemeentelijke basisgegevens over alle gebouwen en adressen in Nederland zijn vastgelegd.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Totaal aantal actieve abonnementen BAG 1.0 extract + BAG Compact bij afnemers	721	875	895	-	-	-
Totaal aantal eenmalige leveringen BAG 1.0 extract + BAG Compact aan afnemers	1.699	1.527	475	-	-	-
Aantal unieke bezoekers BAG Viewer	0,7 miljoen	1,1 miljoen	1,3 miljoen	1,5 miljoen	2,2 miljoen	47%
Aantal bevragingen van BAG bevragen via de Landelijke Voorziening + BAG webservices via PDOK	3 mlrd	3,5 mlrd	1,6 mlrd *	3,5 mlrd	4,6 mlrd	31,4%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	8	8	8	15	14	-6,7%
Aantal terugmeldingen via de BAG viewer en (terugmeld) API	10.014	13.589	10.404	12.923	11.619	-10,1%

\*Cijfers zijn anders geteld en daarmee niet vergelijkbaar met voorgaande jaren.

### Toelichting

Sinds 2022 worden van de BAG alleen nog BAG 2.0 producten geleverd. BAG 2.0 producten worden veelal op een andere manier geleverd dan BAG 1.0. Vanaf 2022 is de rapportage over leveringen aan afnemers daarom veranderd.

In maart 2023 is de BAG Viewer geheel vernieuwd, Rond de lancering was een tijdelijke piek in bezoekersaantallen zichtbaar.

Het aantal bevragingen van de BAG bij Kadaster (LV en PDOK) is in 2023 gestegen naar een nieuw record van 4,6 miljard bevragingen. Dit betreft met name de OGC-services (WMS en WFS samen 4,0 miljard) en REST JSON API bevragingen. In oktober 2023 is een nieuwe geo-API gelanceerd, OGC Vector Tiles.

### 1.4 Basisregistratie Topografie (BRT)

De BRT bestaat uit digitale topografische bestanden, veelal kaarten, op verschillende schaalniveaus.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal opvragingen per product via de PDOK (views en downloads)	5.300.177.000	3.405.182.310	4.573.770.018	7.077.196.241	6.967.864.572	-1,5%
Aantal terugmeldingen via www.verbeterdekaart.nl	441	1.201	2.187	1.318	743	-43,6%



### 1.5 Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)

De BGT is de gedetailleerde grootchalige digitale kaart van heel Nederland. Alle fysieke objecten zoals gebouwen, wegen, water en natuur worden hierin vastgelegd.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	392	389	389	379	379	0,0%
Aantal views en downloads via PDOK	343.307.302	448.056.267	941.671.683	1.249.037.406	1.714.262.798	37,2%
Aantal terugmeldingen via <a href="http://www.verbeterdekaart.nl">www.verbeterdekaart.nl</a>	6.395	5.957	8.885	9.819	7.242	-26,2%

### 1.6 Basisregistratie Kadaster (BRK)

De BRK bevat informatie over percelen, eigendom, hypotheek, beperkte rechten (zoals recht van erfpacht, opstal en vruchtgebruik) en leidingnetwerken.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	467	459	451	-	461	2,2%
Aantal geleverde informatieproducten (Kadaster-online/webservices)	3.332.660	4.000.000	5.000.000	-	4.700.000	-6,0%
Aantal geleverde objecten van BRK Levering	138.003.200	141.000.000	145.000.000	-	91.350.000	-37,0%
Aantal geleverde percelen van de Digitale kadastrale kaart	12.000.000	3.000.000	0	-	-	-

#### Toelichting

Over 2022 is geen uitvraag gedaan en dus zijn de cijfers voor dat jaar niet vervaardigd en niet in de monitor opgenomen.

De Digitale kadastrale kaart is vanaf 1 januari 2016 gratis beschikbaar via het platform PDOK. De overige informatie- verstrekking uit de Basisregistratie Kadaster (zoals BRK-Levering en informatie uit Kadaster-online) is geen open data.

Betreft gebruik door overheden of indien open data ook door niet-overheden		2019	2020	2021	2023	%
Kadastrale kaart (open data via PDOK) De overige informatie- verstrekking uit de BRK is geen open data.	Downloads (inclusief Inspire)	79.750	1.800.000	1.400.000	3.560.000	154%
Kadastrale kaart (open data via PDOK) De overige informatie- verstrekking uit de BRK is geen open data.	Services (inclusief Inspire)	1.938.268.000	2.1 mlrd	3.05 mlrd	3.2 mlrd	4,9%
Bestuurlijke gebieden (open data via PDOK) De overige informatie- verstrekking uit de BRK is geen open data.	Downloads (inclusief Inspire)	-	-	-	2.790.000	-

Bestuurlijke gebieden (open data via PDOK) De overige informatie-verstrekking uit de BRK is geen open data.	Services (inclusief Inspire)	-	-	-	106.245.000	-
Aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, etc.		34.643	35.535	33.769	27.000	-20%

### Toelichting

Over 2022 is geen uitvraag gedaan en dus zijn de cijfers voor dat jaar ook niet vervaardigd en dus ook niet in de monitor opgenomen.

Aantal geleverde informatieproducten is als gevolg van een teruglopende woningmarkt met 6% gedaald.

Het aantal geleverde objecten van BRK-levering is sterk gedaald met de overgang naar BRK Levering 2.0. Hier zijn de regels rondom buffers aangepast en diverse organisaties nemen niet meer zelf af, maar alleen via hun samenwerkingsverband.

Al enige jaren wordt 'Bestuurlijke gebieden' gepubliceerd op PDOK. Deze worden afgeleid van de Kadastrale percelen. Met ingang van 2023 hebben we deze in het overzicht opgenomen.

In de monitoring van het aantal downloads van de Digitale kadastrale kaart is in 2021 een verstoring opgetreden waardoor zuivere cijfers niet mogelijk zijn. Het is goed mogelijk dat er in werkelijkheid geen daling is geweest ten opzichte van 2020 en dus ook de stijging naar 2023 niet volledig te onderbouwen is.

Het cijfer bij de indicator van het aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, ect. betreft het totaal van het aantal terugmeldingen en klachten en bezwaren zoals geregistreerd bij het team Bezwaren en Klachten van het Kadaster.

## 1.7 Basisregistratie Voertuigen (BRV)

De Basisregistratie Voertuigen (BRV) bevat gegevens van voertuigen, kentekenbewijzen en personen aan wie het kentekenbewijs is afgegeven.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	100%	100%	-
Totaal aantal raadplegingen, berichten en bestandsleveringen (aantallen exclusief open data gebruik)	5.478.500.000	4.448.200.000	4.251.100.000	3.989.400.000	3.970.200.000	-0,5%
Aantal via BRV-Terugmeldvoorziening, e-mail, intranet, brief, etc	3.320	3.003	2.510	2.303	1.668	-27,6%

### Toelichting

De daling in het gebruik van het aantal raadplegingen wordt veroorzaakt door een wijziging in de informatieverstrekking van een grote afnemer van de BRV.

## 1.8 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)

De WOZ maakt het mogelijk dat de in de WOZ-beschikking vastgestelde WOZ-waarde door alle overheidsorganisaties, die daarvoor een wettelijke taak hebben, gebruikt kan

worden.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten gemeenten op basis van systematische levering	355	355	352	344	342	-0.6%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op de Landelijke Voorziening WOZ	378	378	375	367	365	-0.5%
Het aantal WOZ beschikkingen per jaar	8.900.000	9.000.000	9.100.00	9.200.000	9.300.000	1,1%
Aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, etc.	> 5.000	> 5.000	> 5.000	>5.000	> 5.000	-
Aantal opvragingen via MijnOverheid	-	1.000.000	1.100.000	1.200.000	1.300.000	8,3%
Aantal opvragingen via MijnKadaster	-	850.000	900.000	1.400.000	1.600.000	14,3%
Aantal geleverde massale XML-bestanden	-	18.500	25.000	30.000	35.000	16,7%
Aantal opvragingen via webservice	-	350.000	1.000.000	11.000.000	24.000.000	118,2%
Aantal bezoeken WOZ-waardeloket	-	7.100.000	8.000.000	12.000.000	11.000.000	8,3%

### Toelichting

Aangesloten overheidsorganisaties op de LV WOZ zijn: Belastingdienst, CBS, 21 waterschappen en alle gemeenten. Alle gemeenten die gegevens aanleveren, op basis van gebeurtenissen, zijn ook als afnemers aangesloten. De basisregistratie WOZ is uitsluitend beschikbaar voor (overheid-)organisaties die daartoe zijn geautoriseerd.

De grote stijging in zowel de opvragingen via webservices als via de massale xml-bestanden worden vooral veroorzaakt doordat deze vormen van verkrijging van gegevens nu de belangrijkste vorm van verkrijging zijn voor Belastingdienst en waterschappen. Deze organisaties gebruiken deze opvragingen ook om de eigen belastingadministratie optimaal af te stemmen op de gegevens in de LV WOZ. Zo zijn zij minder afhankelijk van de door hen zelf bijgehouden gegevens.

In 2023 is een start gemaakt met het implementeren van terugmeldingen op basis van berichten van de Digimelding Koppelvlak Specificaties. Het volledig implementeren van digimelding bij alle bronhouders en afnemers zal naar verwachting nog circa twee jaar vergen.

### 1.9 Basisregistratie Inkomen (BRI)

In de BRI staat het verzamelinkomen of het belastbaar jaarloon van burgers.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	4	4	4	4	4	0%
Aantal signalen	73.735.906	69.068.386	34.847.927	95.730.674	27.752.318	-71%

### Toelichting

De daling in het aantal signalen komt voort uit een grootschalige actualisatie van de gehele populatie. In 2023 is vervolgens weer met attenderingen gewerkt waardoor aanzienlijk minder vaak actualisatie van het Authentiek Inkomensgegeven (AIG) vanuit de BRI nodig is.

## 1.10 Basisregistratie Ondergrond (BRO)

De BRO brengt alle informatie over de Nederlandse ondergrond op één plek bij elkaar en stelt deze via één loket digitaal beschikbaar.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties (bronhouders)	398	404	405	407	409	0,5%
Aantal opvragingen via BRO-loket (downloads)	-	15.640	17.499	18.345	19.023	3,7%
Aantal views BRO-loket	-	120.363	162.213	231.270	240.249	3,9%
Aantal views DINO-loket	-	-	-	2.639.519	3.866.579	46,5%
Aantal opvragingen via BRO-webservices (REST API en SOAP API)	-	-	-	-	32.612.355	-
Aantal opvragingen per product via de PDOK-servers (hits)	8.427.603	19.049.727	35.275.259	34.071.012	42.501.720	27,7%
Aantal Terugmeldingen	35	46	107	66	150	127,3%

### Toelichting

De basisregistratie Ondergrond wordt stap voor stap opgebouwd. Dat gebeurt in tranches. Met iedere tranche bevat de BRO steeds meer gegevens en modellen over de ondergrond. De gefaseerde invoering van de Wet bro resulteert erin dat steeds meer actuele gegevens IMBRO worden aangeleverd met het hoogste kwaliteitsniveau. De migratie en het laden van de historische gegevens IMBRO-A is gefaseerd en is deels afgerond voor tranches 1 en 2 maar voor BRO Fase 1 nog steeds volop in gang voor tranches 3 en 4.

In 2022 is gestart met de implementatie van BRO-fase 2 Milieukwaliteit. Vanaf 1 januari 2025 worden de historische gegevens en registratie-objecten over milieukwaliteit gefaseerd toegevoegd in de periode t/m 2026.

## 2. Digilevering

Digilevering is een abonnementenvoorziening voor het automatisch verstrekken van gebeurtenisberichten vanuit een basisregistratie.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten basisregistraties	6	6	6	6	6	0,0%

Totaal aantal aangesloten overheidsorganisaties	25	39	50	111	147	32,4%
Totaal aantal berichten	62.640.082	144.254.408	203.520.588	177.871.508	167.461.326	-5,9%
Aantal berichten vanuit de HR geleverd aan Digilevering	7.080.241	9.777.841	11.262.654	13.181.707	13.406.155	1,7%
Aantal HR-berichten vanuit Digilevering verzonden	3.607.480	13.088.992	17.834.452	20.049.999	16.862.948	-15,9%
Aantal berichten vanuit de BAG geleverd aan Digilevering	1.971.145	2.459.901	5.078.667	2.774.539	2.663.988	-4,0%
Aantal BAG berichten vanuit Digilevering verzonden	8.365.133	11.968.580	14.271.076	2.983.522	4.297.549	44,0%
Aantal WOZ-berichten aan Digilevering	32.274.069	83.047.842	92.825.253	74.538.589	65.806.966	-11,7%
Aantal WOZ-berichten vanuit Digilevering verzonden	-	12.351.979	38.667.301	43.741.327	38.885.363	-11,1%
Aantal berichten vanuit de LRZa geleverd	432.438	422.809	1.058.229	462.638	376.250	-18,7%
Aantal LRZa berichten vanuit Digilevering verzonden	385.543	390.072	855.607	310.196	298.085	-3,9%
Aantal berichten vanuit de BRP geleverd aan Digilevering	2.925.819	2.939.751	4.610.417	5.048.308	6.749.184	33,7%
Aantal BRP-berichten vanuit Digilevering verzonden aan afnemers	2.818.086	2.939.751	4.693.612	4.970.165	6.894.062	38,7%
Aantal berichten vanuit BRK geleverd aan Digilevering	1.392.497	2.433.445	6.181.660	2.730.514	2.840.936	4,0%
Aantal BRK-berichten vanuit Digilevering verzonden	1.387.631	2.433.445	6.181.660	2.693.406	2.851.810	5,9%

### 3. Digimelding

Digimelding is onderdeel van een aantal middelen om de kwaliteit van het stelsel van Basisregistraties te borgen.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten basisregistraties	3	5	5	5	5	0%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	345	366	383	397	405	2%
Totaal aantal terugmeldingen	14.609	27.075	43.542	38.228	55.850	46,1%
Aantal terugmeldingen over de HR	4.228	4.928	5.499	7.400	10.992	48,5%
Aantal terugmeldingen over de BAG	10	8	8	13	14	7,7%
Aantal terugmeldingen over de BRP	10.371	22.139	38.035	33.375	44.844	34,4%

#### Toelichting

Aantal aangesloten basisregistraties betreft de volgende vijf: BAG, BGT, BRT, BRP en HR. BGT en BRT zijn sinds april 2020 toegevoegd.

#### 4. Stelselcatalogus

De Stelselcatalogus geeft inzicht in de begrippen en definities die worden gebruikt binnen het stelsel van Basisregistraties.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal bezoeken website (excl. machinale bevragingen linked data)	10.247	9.616	-	11.943	13.805	15,6%
Aantal unieke bezoekers	8.423	7.427	-	-	-	-

#### Toelichting

In verband met wijzigingen in de techniek zijn voor 2021 geen bruikbare of vergelijkbare cijfers beschikbaar. Er is gezien de jaren ervoor en erna geen reden om aan te nemen dat de cijfers veel lager of hoger uitvallen dan voorgaande jaren.

#### 5. Beheervoorziening BSN (Bv BSN)

De Bv BSN zorgt voor het genereren, distribueren, beheren en raadplegen van het BSN als onderdeel van processen van identificatie en authenticatie.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op BV BSN	2.910	3.060	2.764	2.636	2.387	-9,4%
Totaal aantal bevragingen via de BV BSN webservices	179 Mln	221 Mln	331 mln	332 mln	329 mln	-0,9%
Aantal verificatievragen	99,5 % van het aantal bevragingen	99,7 % van het aantal bevragingen	99,7 % van het aantal bevragingen	99,7 % van het aantal bevragingen	99,7 % van het aantal bevragingen	-
Aantal presentievragen	0,5 % van het aantal bevragingen	0,3 % van het aantal bevragingen	0,3 % van het aantal bevragingen	0,3 % van het aantal bevragingen	0,3 % van het aantal bevragingen	-

#### Toelichting

Het "Aantal aangesloten overheidsorganisaties op de BV BSN" is als volgt berekend: Aantal unieke organisaties die geprotocolleerd worden = afnemers + alle 342 gemeenten. Eerder was deze berekening gebaseerd op: het aantal unieke certificaten waarmee wordt ingelogd. Daar waar de eerdere cijfers slechts een aantal maanden bewaard blijven, is besloten om op deze nieuwe berekening over te stappen. Protocoleringsgegevens binnen de BV BSN worden wettelijk vijf jaar bewaard. De oorspronkelijke cijfers van 2019 t/m 2022 zijn hierop aangepast.

#### 6. Register van Overheidsorganisaties

Het Register van Overheidsorganisaties bevat de namen, adressen en andere contactgegevens van de Nederlandse overheidsorganisaties. Publicatie geschiedt in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, op basis van een Koninklijk Besluit van 16 juli 1859.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Totaal aantal bezoeken via Overheid.nl	-	37.656	31.860	29.887	32.047	7,2%
Aantal geregistreerde overheidsorganisaties	-	3.015	3.192	3.120	3.194	2,4%

#### Toelichting

De cijfers van organisaties met overheidsbemoeyenis zijn niet meegenomen. In 2023 hebben ministeries een begin gemaakt met het herindelen en opschonen van hun organisatieonderdelen. Ook hebben zich in de loop van dat jaar veel Gemeenschappelijke Regelingen aangemeld.

De statistiekcijfers van 2022 en 2023 bevatten een gat van twee maanden, waarin niet is gemeten. In beide jaren zijn de twee maanden aangevuld met het gemiddelde bezoek per maand van de maanden die wel gemeten zijn.

## Bijlage D: Dienstverlening en verbinden

### 1. eFacturieren/SBR/Digipoort

eFacturieren, SBR (Standard Business Reporting) en Digipoort zijn als GDI-voorzieningen sterk met elkaar verbonden en worden daarom in samenhang gepresenteerd.

#### 1.1 eFacturieren

Een e-factuur is een elektronisch bestand dat per computer wordt aangeleverd. Een e-factuur wordt automatisch verwerkt. E-facturen worden vaak rechtsreeks gestuurd vanuit administratie- of boekhoudsoftware. Maar e-facturieren kan ook via een factuurportaal. Overheden sturen inkoopberichten (orders) naar leveranciers. Bedrijven leveren hun facturen voor geleverde goederen, diensten en inhuur voor de overheid elektronisch aan bij Digipoort of via Peppol dat een koppeling heeft met Digipoort.

Digipoort controleert of de e-factuur en andere inkoopberichten betrouwbaar, leesbaar en verwerkbaar zijn en zorgt ervoor dat de e-factuur snel bij de juiste overheidsorganisatie terechtkomt.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Totaal aantal aangesloten afnemende overheidsorganisaties op Digipoort	153	153	153	153	153	0%
Totaal aantal ontvangen eFacturen over Digipoort (rechtstreeks of via Peppol)	896.585	1.119.957	1.290.452	1.564.940	1.855.287	18,6%
Totaal aantal tijdkaarten over Digipoort	168.628	189.059	224.175	275.430	309.622	12,4%
Totaal aantal orders over Digipoort*	118.494	124.861	97.847	107.915	140.823	30,5%
Totaal aantal inkoopberichten over Digipoort	1.471.971	1.498.721	1.686.036	2.011.678	2.358.865	17,3%

#### 1.2 SBR

SBR maakt het voor bedrijven en instellingen in Nederland mogelijk om de vele jaarlijks verplichte (financiële) rapportages aan verschillende partijen, waaronder banken en overheden, via één standaard aan te leveren. Op die manier is eenmalige vastlegging en eenvoudige aanlevering mogelijk. In deze meting staat informatie over de berichtstromen die via Digipoort verlopen.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten uitvragende overheidspartijen	5	5	5	5	5	0%
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Belastingdienst	20.000	22.000	21.000	22.000	22.000	0%
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Kamer van Koophandel	3.850	4.460	4.213	4.400	4.800	9,1%
Totaal aantal SBR berichten over Digipoort	44.600.000	44.440.283	50.592.735	47.017.994	54.077.126	15%



### Toelichting

In 2023 zijn er meer berichten verstuurd via Digipoort. De toename betreft vooral Inkomstenbelasting, Vennootschapsbelasting, BTW, Toeslagen en Machtigen. Er zijn minder berichten verwerkt inzake jaarrekeningen en loonaangifte.

#### 1.3 Digipoort: totaal

Digipoort is bedoeld voor overheidsorganisaties die veilig informatie uit willen wisselen met het bedrijven en instellingen. Naast eFacturen en de SBR-berichten worden er berichten door bedrijven en instellingen op het gebied van Sociaal en Financieel via Digipoort uitgewisseld. Zodra een afnemer – via Diginetwerk – is aangesloten op Digipoort, en de eigen systemen geschikt heeft gemaakt voor het ontvangen en verwerken van berichten, kunnen gebruikers – via internet of diginetwerk – aansluiten om berichten voor deze afnemer in te sturen.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op Digipoort	158	158	158	158	158	0%
Aantal gebruikers op Digipoort	21.000	20.869	18.480	28.497	28.528	0,1%
Aantal door gebruikers ingestuurde berichten Digipoort	192.700.000	111.618.249	65.139.429	61.647.307	68.475.313	11%

### Toelichting

Digipoort verwerkt berichten op het gebied van eFacturieren, SBR, sociaal en financieel. In 2023 zijn er meer berichten verstuurd via Digipoort. De toename betreft vooral eFacturieren, Inkomstenbelasting, Vennootschapsbelasting, BTW, Toeslagen en Machtigen. Er zijn minder berichten verwerkt inzake jaarrekeningen, en loonaangiften en op sociaal (verzuimmeldingen) en financieel vlak.

## 2. Digikoppeling

Digikoppeling is een set van standaarden (afspraken) voor het stroomlijnen van elektronisch berichtenverkeer tussen overheidsorganisaties, voorheen de "Overheidsservicebus (OSB)".

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal organisaties dat Digikoppeling heeft geïmplementeerd bij een Landelijke Voorziening	579	703	715	727	733	0,8%
Aantal aangesloten Basisregistraties en Landelijke Voorzieningen	20	20	20	20	20	0%

### Toelichting

Het cijfer in 2021 was 858 en is gecorrigeerd naar 715.

### 3. Diginetwerk

Diginetwerk is het besloten netwerk van de overheid.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Totaal aantal aangesloten koppelnetwerken	10	10	10	8	8	0%
Totaal aantal geregistreerde aangesloten organisaties	377	561	609	614	687	11,9%
Totaal aantal aangesloten GDI-voorzieningen en basisregistraties	19	19	19	19	19	0%

#### Toelichting

De verklaring voor de stijging van het totaal aantal geregistreerde aangesloten organisaties is de stimulering van gebruik.

### 4. NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur)

De Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA) bevat principes, (thema)beschrijvingen, modellen en standaarden voor het ontwerp en de inrichting van de overheidsdienstverlening.

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	%
Aantal raadplegingen <a href="http://www.NORAonline.nl">www.NORAonline.nl</a>	274.138	299.819	319.192	297.403	327.850	10,2%
Aantal actieve referenties vanuit de NORA naar andere <a href="#">NORA Familieleden</a>	101	97	139	142	149	4,9%
Aantal deeplink koppelingen met NORA familieleden en gerelateerde websites	2.489	2.691	2770	3.500	4.806	37,3%

#### Toelichting

Het aantal raadplegingen van NORAonline.nl blijft -al sinds 2012- gestaag groeien.

De andere twee indicatoren geven aan hoe makkelijk collega-ambtenaren hun weg naar de juiste informatie kunnen vinden.

Het aantal actieve referenties vanuit de NORA naar andere NORA-familieleden, betreft daarbij de geautomatiseerde 'overerving' van inhoud van de NORA naar een familie-architectuur. Deze 'verouderde manier' passen nog slechts vier familieleden toe, te weten: RORA / EAR (Rijksoverheid), GEMMA (gemeenten), ROSA (Onderwijs) en WILMA (Waterschappen).

Het aantal deeplink-koppelingen (lees: verwijzingen) met NORA-familieleden en gerelateerde websites groeit samen met de groei van de content in de NORA.