



TER BESLISSING

Aan

de minister

*[Handwritten signature]* 15/12

*Graag enkele aanpassingen, mis de urgentie. Graag afstemming via P-gv.*

Generale Thesaurie  
Directie Financiële  
Markten

# nota

Beantwoording twee sets schriftelijke vragen over stichtingen en verenigingen die problemen ondervinden

Persoonsgegevens

## Aanleiding

De leden van Dijk (CDA) en de Vree (PVV) hebben ieder afzonderlijk Kamervragen gesteld over verschillende berichten dat stichtingen en verenigingen problemen ervaren bij bancaire dienstverlening.

## Datum

18 oktober 2024

## Notanummer

2024-0000529065

## Beslispunten

1. Graag uw akkoord op de beantwoording van de twee sets Kamervragen (bijlage 2 en 3). Indien u akkoord bent verzoeken wij u de aanbiedingsbrief (bijlage 1) te ondertekenen.
2. Graag ook uw akkoord voor het openbaar maken van deze nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

## Bijlagen

1. Oplegkamerbrief
2. Beantwoording vragen I
3. Beantwoording vragen II

## Kernpunten

- De vragen door het lid Van Dijk zijn gesteld op 29 oktober 2024 en de vragen door het lid De Vree op 6 november 2024.
- In meerdere media is de afgelopen tijd aandacht geweest voor de problemen die stichtingen ondervinden in de interactie met banken. De Wwft wordt vaak genoemd als oorzaak hiervan.
- De twee leden hebben hier schriftelijke vragen over gesteld. Deze zijn gesteld naar aanleiding van een enquête die stichtingen en verenigingen hebben afgenomen en de mediaberichten hierover. De conclusie van deze enquête is dat 52% van de stichtingen/verenigingen problemen met hun bank heeft.
- Hieronder vindt u de kern van de beantwoording op de gestelde vragen. De vragen van beide leden zijn in de tabel geclusterd daar waar mogelijk.

## Toelichting

Bent u van mening dat de Wwft-aanpak in de praktijk is doorgeslagen?	Het betalingsverkeer dient voor iedereen toegankelijk te zijn. Er zijn wel randvoorwaarden, die onder andere zijn bedoeld om te voorkomen dat het financieel stelsel wordt misbruikt door kwaadwillenden. De Wwft verwacht van banken dat zij cliëntenonderzoek doen. Het onderzoek moet risicogebaseerd zijn: de intensiteit van het onderzoek moet in lijn zijn met de risico's. Banken moeten meer risicogebaseerd gaan werken. Dit is ook vastgesteld in een rapport van DNB, de toezichthouder op de naleving van de Wwft door banken. Banken doen soms meer dan de Wwft vereist en stellen in
--	--

	sommige gevallen ook vragen die de Wwft niet voorschrijft. Dit leidt tot onnodige lasten, waar de Wwft in het geval van een laag risico niet om vraagt. U schijft dat het voor banken soms nog moeilijk is om risicogebaseerd te werk te gaan en dat u hiervoor aandacht vraagt van DNB.
Kunt u aangeven waarom er nog steeds problemen zijn, ondanks de sectorstandaard? Wat gaat u hier aan doen?	De banken zijn bezig met de implementatie van standaarden, ook met de standaard voor stichtingen en goede doelen. In het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) wordt de voortgang van de implementatie van de standaarden besproken. U benadrukt in dit overleg het belang van volledige implementatie van de standaarden door banken en zal dit ook blijven doen. Daarnaast houdt DNB toezicht op de risicogebaseerde aanpak van banken. DNB spreekt ook banken hierover en u spreekt ook de NVB en DNB hierover.
Bent u bereid in gesprek te gaan met banken over de bankkosten bij stichtingen en verenigingen?	U kondigt aan dat u in het MOB de vraag neerlegt of banken kunnen kijken naar de tarieven die zij in rekening brengen aan het maatschappelijk middenveld. U geeft aan het belangrijk te vinden dat de tarieven die de bank rekent voor een betaalrekening proportioneel en uitlegbaar zijn: het tarief moet in verhouding zijn met de diensten die de bank verleent en de bank moet uitleg over de kosten kunnen geven (transparantie). Een bank heeft contractsvrijheid, wat betekent dat de bank zelf beslist of de bank een zakelijke relatie met een klant aan gaat en welke tarieven hiervoor in rekening gebracht worden. De contractsvrijheid wordt beperkt door de bijzondere zorgplicht die banken in het maatschappelijk verkeer vervullen. In het huidige tijdperk is het hebben van een betaalrekening noodzakelijk om te kunnen deelnemen aan het economisch verkeer.
Bent u van mening dat de regelgeving doorslaat wat regeldruk betreft? Welke stappen gaat u ondernemen?	U geeft aan dat de Wwft veel ruimte laat voor een risicogebaseerde aanpak, maar dat banken die ruimte niet (voldoende) benutten. Daarom ervaren klanten onnodige regeldruk. Het is essentieel dat banken de risicogebaseerde aanpak verbeteren. U spreekt de banken en DNB hier regelmatig over.
Hoe zorgt u ervoor dat banken hun maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en dat bankieren voor iedereen mogelijke en toegankelijk blijft?	U spreekt in het MOB over de toegankelijkheid van het betalingsverkeer. Naar aanleiding van een DNB-rapport hebben de banken een commitment uitgesproken om de toegankelijkheid van hun dienstverlening te verbeteren en zijn zij gestart met het programma Toegankelijk Bankieren. Daarvoor zijn KPI's afgesproken en in het MOB wordt de voortgang gemonitord.

#### *Communicatie*

N.v.t.

#### *Politiek/bestuurlijke context*

Motie van het lid Grinwis/Van Dijk om ervoor te zorgen dat de dienstverlening voor stichtingen en verenigingen laagdrempelig beschikbaar blijft (Kamerstukken II, 2023/2024, 23 535, nr. 178).

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**  
Niet van toepassing.