

Aan de Minister van Klimaat en Groene Groei

**Directoraat-generaal Klimaat  
en Energie**

Directie Energiemarkt

**Auteur**

[Redacted]

**TER BESLISSING**

**Datum**

16 december 2024

**Kenmerk**

DGKE-DE / 96104987

# nota

Stand van zaken energieleverancier HEM en  
beantwoording Kamervragen 13 november 2024

**Kopie aan**

[Redacted]

**Bijlage(n)**

**Parafenroute**

[Redacted signature lines]

## Aanleiding

- Op 13 november 2024 hebben de leden de leden Erkens (VVD), Vermeer (BBB), Bontenbal (CDA), Postma (Nieuw Sociaal Contract) en Beckerman (SP) Kamervragen ingediend over de misleidende praktijken van energieleverancier Hollandse Energie Maatschappij (HEM)<sup>1</sup>.
- Wegens de benodigde tijd voor afstemming, zowel interdepartementaal als met de toezichthouder ACM is de beantwoording van de Kamervragen op 28 november 2024 uitgesteld.<sup>2</sup>
- Op 9 december 2024 is het ministerie door de ACM op de hoogte gesteld van het feit dat zij per 6 december de leveringsvergunning van deze leverancier heeft ingetrokken.
- Op 12 december 2024 heeft de vergunninghoudende leverancier Clean Energy B.V. (hierna: CE) de contracten van HEM overgenomen.
- De overdracht van het klantenbestand van HEM naar CE is intussen voltooid. Daarmee sluit ook de ACM haar procedures af en is deze casus afgewikkeld.
- Omdat de Kamervragen en deze gebeurtenissen elkaar kruisen informeert u met deze brief de Kamer over de ontwikkelingen rondom deze energieleverancier en de gevolgen die dit heeft voor haar +/- 13.500 klanten. Daarnaast beantwoordt u de reeds gestelde vragen.

## Geadviseerd besluit

U kunt instemmen met de beantwoording van de Kamervragen en deze samen met bijgevoegde brief verzenden.

<sup>1</sup> [Kenmerk: 2024Z18288; ingezonden op 13 november 2024.](#)

<sup>2</sup> [Aanhangsel Handelingen II 2024/25, nr. 674.](#)

## Toelichting

- In de beantwoording van de Kamervragen geeft u aan dat u kennisgenomen hebt van de berichtgeving over energieleverancier HEM.
- U geeft aan dat, gelet op haar positie als onafhankelijke toezichthouder ten aanzien van de wettelijke bepalingen in de Elektriciteits- en Gaswet, de ACM verantwoordelijk is voor vergunningverlening aan en het toezicht op energieleveranciers aan kleinverbruikers.
- U informeert middels de begeleidende brief de Kamer over de laatste ontwikkelingen ten aanzien van het intrekken van de vergunning van HEM.
- In deze brief licht u toe dat er een vergunning nodig is voor het leveren van elektriciteit of gas aan kleinverbruikers. De ACM beoordeelt of een aanvrager voldoet aan de wettelijke eisen en verleent indien dat het geval is een vergunning.
- U beschrijft het intensieve en langdurige toezichtstrajet dat voorafgaand aan dit besluit heeft plaatsgevonden, waarmee u aangeeft dat de ACM niet zonder meer overgaat tot het intrekken van een vergunning maar deze afweging zorgvuldig maakt.
- Vervolgens geeft u extra uitleg over de procedure die de ACM volgt bij het intrekken van een vergunning en welke extra maatregelen zij neemt om te waarborgen dat klanten bij overname door een nieuwe leverancier verzekerd zijn van betrouwbare levering.
- U geeft aan dat ondanks het feit dat er meermaals is ingezet op het adresseren van de situatie bij HEM, telkens met het doel ervoor te zorgen dat HEM de toezegging om haar klanten hun geld terug te betalen na zou komen, we niet hebben kunnen voorkomen dat uiteindelijk deze conclusie getrokken moest worden.
- Vervolgens geeft u een doorkijk naar de Energiewet en stelt u dat consumenten in situaties als deze in de toekomstige wetgeving beter beschermd zullen worden door enkele aanscherpingen van het toezichts- en de handhavingsinstrumentarium van de ACM te benadrukken.
- Ten slotte merkt u op dat de Energiewet alleen ziet op kleinverbruikers. Het zeer geringe aantal grootverbruikers dat via HEM energie geleverd krijgt, zal bij een eventueel faillissement via de preferente programmamaverantwoordelijke gegarandeerd zijn van continuïteit van de levering.