

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste...laatste woord)	Argumentatie/onderbouwing van uw reactie	Reactie Inspectie
1	COA	P1	<p>Na twee jaar doorlopend toezicht, ziet de Inspectie nog onvoldoende structurele verbeteringen in het opvangstelsel die de veiligheid van medewerkers en bewoners in het aanmeldproces consequent verbeteren.</p>	<p>Het COA werkt al langere tijd aan een integrale veiligheidsaanpak voor Ter Apel. COA heeft veiligheid op en rond locaties hoog op de agenda staan. In de Meerjarenstrategie 2020-2025 staat dit onderwerp niet voor niets als een van de speerpunten benoemd, vanuit het belang van bewoners, medewerkers en omwonenden. De veiligheid op en rondom het aanmeldcentrum is de afgelopen jaren onder een vergrootglas komen te liggen, door de oplopende bezetting en een aantal serieuze incidenten. Hoewel het slechts een kleine groep asielzoekers is die problemen veroorzaakt op het vlak van overlast en veiligheid, kan de impact daarvan voor betrokkenen heel groot zijn. En logischerwijs geldt dat elk veiligheidsincident er één te veel is. Redenen om de veiligheidsaanpak verder aan te scherpen en door te ontwikkelen. Afgelopen periode zijn vanuit het veiligheidsplan Ter Apel al meerdere maatregelen (operationele interventies) geïmplementeerd</p>	<p>De Inspectie geeft reeds aan dat het COA al verscheidene maatregelen heeft doorgevoerd om de veiligheid te verbeteren (pagina 5).</p> <p>De Inspectie concludeert echter dat - ondanks dat deze verbetermaatregelen de situatie in Ter Apel hebben verbeterd - de veiligheid en leefbaarheid in Ter Apel en de externe wachtlocaties nog niet voldoende op orde is.</p> <p>Ter verduidelijking zijn de door COA genoemde verbetermaatregelen wel toegevoegd als bijlage.</p>

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste...laatste woord)	Argumentatie/onderbouwing van uw reactie	Reactie Inspectie
				<p>om de veiligheid te verbeteren, deels in projectvorm, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gecontroleerde toegang • Het gebruik van een stilalarm • Verbeterde (sturing op) surveillance • Verbeterde incidentenregistratie • Verbeterde samenwerking in de keten, alsmede verbeterde interne veiligheidsoverleggen • Ingebruikname van het zogenaamde 'hofje 5', voornamelijk bedoelt voor de van overlastgevers (dit deel van het terrein staat niet in verbinding met andere delen van Ter Apel, waardoor degenen die hier geplaatst worden, zich minder eenvoudig over het gehele terrein kunnen verplaatsen) 	

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste...laatste woord)	Argumentatie/onderbouwing van uw reactie	Reactie Inspectie
				<ul style="list-style-type: none"> • Het compartimenteren van het terrein, het afzetten en gecontroleerde toegang van de toegangsweg naar VBL, 'hofje 5' en nachtopvang • Ingebruikname een operationele crisis-werkstructuur • Kwaliteitsimpuls IBL (Intensieve Begeleiding) • Medicatie beleid, hoe om te gaan met ingenomen middelen • BHV plan, samenwerking COA en beveiligingsorganisatie • De wijkagent van Ter Apel houdt kantoor op de locatie, in lijn met het advies van de Inspectie JenV • Personele interventies uitgevoerd op verschillende niveaus, leidinggevend en uitvoerend. 	

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste...laatste woord)	Argumentatie/onderbouwing van uw reactie	Reactie Inspectie
				<p>Deze maatregelen werpen hun vruchten af. De overzichten laten een substantiële afname zien in het aantal incidenten. Daarnaast is de algemene leefbaarheid in de opvang verbeterd. En voelen zowel bewoners als personeel zich veiliger.</p> <p>Er gebeurt dus heel veel op het gebied van verbetering van veiligheid in Ter Apel. Dit laat echter onverlet dat het van belang is om, met behulp van het integraal veiligheidsplan, de aanpak verder door te (blijven) ontwikkelen. Voor Ter Apel is een locatie-specifieke en integrale aanpak opgesteld. Immers, de complexe en dynamische omstandigheden die onlosmakelijk met Ter Apel zijn verbonden, en op punten wezenlijk anders zijn dan bij andere opvanglocaties, vragen om maatwerk.</p> <p>En een tweede uitgangspunt is dat het gaat om een integrale</p>	

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste...laatste woord)	Argumentatie/onderbouwing van uw reactie	Reactie Inspectie
				<p>aanpak, dus geen eenzijdige focus op slechts één veiligheidsaspect, maar juist een brede aanpak, waarbij de onderliggende onderdelen in samenhang met elkaar moeten worden gezien en elkaar waar mogelijk versterken. Onderdelen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysieke veiligheid (gebouwveiligheid & omgevingsveiligheid) • Sociale veiligheid (gericht op de aanpak van incidenten en overlast, maar ook op de bescherming van kwetsbare groepen zoals jongeren) • Beleid en risicobeheersing (adequate veiligheidsprotocollen, werkprocessen en werkinstructies: hoe te handelen bij het voorkomen van of de-escaleren van incidenten in geval van nood, maar ook het eva- 	

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste...laatste woord)	Argumentatie/onderbouwing van uw reactie	Reactie Inspectie
				<p>lueren en leren van incidenten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorg (gericht op de toegang en de kwaliteit van zorg voor bewoners, waaronder psychologische ondersteuning) • Personeel (dit is gericht op de fysieke en mentale gezondheid van personeel, en tevens op kwalificaties en training) <p>De inzet is dan ook om de komende periode verder te werken aan een veilige, inclusieve opvangomgeving waarin fysieke en sociale veiligheid gewaarborgd zijn door passend beleid, proactieve risicobeheersing, toegang tot hoogwaardige zorg, en goed opgeleid personeel dat zowel bewoners als zichzelf ondersteunt. In de planning staan op dit moment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitatiebeleid 	

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste...laatste woord)	Argumentatie/onderbouwing van uw reactie	Reactie Inspectie
				<ul style="list-style-type: none"> • Herinrichting fysieke omgeving Ter Apel; hek- en cameraplan • Tags • Inrichting LVD (leidinggevende van dienst) en COZ (coördinatie operationele zaken) • Briefing en de-briefing ten behoeve van informatie gestuurd werken • Mentale en fysieke weerbaarheid medewerkers • Digitaal sleutelsysteem, binnenkort uitrol pilot hofje 1 • Inventarisatie en optimalisatie veiligheidsprocessen OC • Aansluiting bij uitvoering RI&E 	
2	P3	COA	Personen die het aanmeldproces nog niet hebben doorlopen en enkel zijn voorgeregistreerd hebben nog geen dossier bij het COA. Dit heeft tot gevolg	Hiervan was sprake tijdens de hoge instroom van asielzoekers in voorgaande jaren. In mei 2024 is door DGM de opdracht verstrekt aan het (ketenbrede) programma Herontwerp	Deels overgenomen. De brief zet de bevindingen van het inspectie bezoek van afgelopen zomer uiteenzet en destijds constateerde de inspectie nog

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste...laatste woord)	Argumentatie/onderbouwing van uw reactie	Reactie Inspectie
			<p>dat er constant een groep individuen in de opvanglocaties verblijft waar nog weinig bekend is over de achtergrond, behoeften of mogelijke antecedenten en/of veiligheidsrisico's. Middels loopbrieven, excel-lijsten en gekleurde polsbandjes tracht het COA deze personen toch in beeld te brengen. Echter, is dit een kwetsbaar ingericht systeem, waarbij processen niet duidelijk zijn belegd en ad hoc worden aangepast aan de steeds veranderende situatie van nieuwe externe wachtlocaties of noodmaatregelen.</p>	<p>I&R om een flexibel, schaalbaar en robuust I&R-proces te (her)ontwerpen, als start van het asielproces. Hierbij wordt de ongestructureerde en onvoorspelbare asielinstroom zo gereguleerd mogelijk gescreend, geregistreerd en geïdentificeerd ten behoeve van een planbare vervolprocedure en voorspelbare werkvoorraad bij het COA en de ketenpartners.</p> <p>De bewoners die op dit moment asiel aanvragen in Ter Apel gaan binnen 24 uur door het I&R proces in de keten. Ondertussen is er een begin gemaakt met de beschrijving en verbetering van de processen op de nachtopvang en sinds begin dit jaar is het systeem gedigitaliseerd.</p> <p>Het is altijd bekend wie de bewoners in de nachtopvang zijn omdat zij al aangemeld zijn bij de IND en in Smartflow te vinden zijn.</p> <p>Het bandjes systeem wordt gebruikt om bewoners sneller te laten doorstromen naar de medische intake en Budel. Dit systeem blijft van kracht omdat medewerkers ter plaatse niet altijd</p>	<p>dat er personen op het Ter Apel terrein en de externe wachtlocaties verbleven die slechts waren voorgeregistreerd en dat dit een van de oorzaken was dat er onvoldoende zicht was op (behoeftes van) bewoners die kwetsbaar zijn of betrokken zijn geweest bij incidenten.</p> <p>In de brief is benadrukt dat dit gaat om een constatering ten tijde van het bezoek afgelopen zomer. Er is echter een voetnoot toegevoegd waarin wordt aangekaart dat het COA heeft aangegeven dat er inmiddels verbeteringen zijn doorgevoerd m.b.t. het I&R proces.</p>

