



Aan Minister van SZW

nota

Kamerbrief over advies van Adviescollege ICT-toetsing op
project SMZ IV optimalisatie Ziektewet-Arbo

Ter beslissing

Directie

Datum

30 januari 2025

Onze referentie

2025-

Opgesteld door

Bijlage(n)

3

Aanleiding

Uw ambtsvoorganger heeft het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) verzocht een toets uit te voeren op het **UWV-project SMZ IV Optimalisatie Ziektewet-Arbo (SIO ZW-Arbo)** van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Het project richt zich op IV-optimalisatie voor uitvoering van de Ziektewet door het onderdeel Sociaal Medische Zaken (SMZ)/ZW-Arbo. Op 23 januari jl. heeft u het definitieve advies van AcICT ontvangen. **De werkafpraak is dat u binnen twee weken het advies met een appreciatie van uw kant met de Eerste en Tweede Kamer deelt.**



Geadviseerd besluit

Akkoord gaan met het verzenden van het advies van het AcICT met betrekking tot het project SIO ZW-Arbo en de bijbehorende brief met de bestuurlijke reactie aan beide Kamers. De reactiebrief dient uiterlijk 5 februari te worden verstuurd.

Kernpunten

- In de brief beschrijft u de resultaten van dit onderzoek en de opvolging die UWV geeft aan de aanbevelingen.
- AcICT concludeert in zijn advies dat het **de keuze van UWV bij SIO ZW-Arbo om het oude systeem snel te vervangen onderschrijft**, maar dat er beperkt voortgang wordt geboekt bij het **optimaliseren van de informatievoorziening (IV)** van de divisie SMZ. Dit kent drie oorzaken:
 1. SIO ZW-Arbo draagt beperkt bij aan IV-optimalisatie.
 2. Verdere vertraging dreigt door onvoldoende zicht op de vervolgaanpak.
 3. Onnodige bureaucratie binnen de IV-functie belemmert de voortgang.
- AcICT formuleert een aantal **verbeteradviezen, waaraan UWV invulling zal geven. Op hoofdlijnen zijn de verbeteradviezen als volgt:**
 - Blijf koersen op het zo snel mogelijk uitfaseren van het oude systeem IMF.
 - Werk parallel aan een vernieuwingsaanpak voor SMZ met kleine, beheersbare stappen.
 - Elimineer onnodige bureaucratie die de slagkracht van projecten belemmert.

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Kamerbrief AclICT advies SIO


Pagina: 1

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

UWV-project SMZ IV Optimalisatie Ziektewet-Arbo (SIOZW-Ar

De werkafpraak is dat u binnen twee weken het advies met een appreciatie van uw kant met de Eerste en Tweede Kamer deelt.

de keuze van UWV bij SIO ZW-Arbo om het oude systeem snel te vervangen onderschrijft, optimaliseren van de informatievoorziening verbeteradviezen, waaraan UWV invulling zal geven. Op hoofdlijnen zijn de verbeteradviezen als volgt:

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald

Is het UWV in control v.w.b. de herziening van de IV (gelet op toets, de oploop van de kosten en risico's)?

In de brief s.v.p. ingaan op de vraag hoe SZW toezicht houdt op de voortgang en doelmatigheid van de bredere IV-herziening door het UWV.

En graag bestuurlijke sessie met UWV beleggen over de 'Verandermotor', als onderdeel van de herstelaanpak.

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald

- 1 UWV is voornemens opvolging te geven aan alle door AcICT uitgebrachte adviezen en heeft hierin reeds stappen ondernomen. U geeft in de brief aan dat u er met deze acties van UWV vertrouwen in heeft dat de adviezen van het AcICT in voldoende mate opgevolgd worden.
- Er zijn twee elementen die we extra onder de aandacht brengen:
 - de relatie tussen het advies en de huidige WIA problematiek: Het project SIO ZW-Arbo richt zich op de vervanging van de IT en betere ondersteuning van de uitvoering van de processen rondom de Ziektewet. Het optimaliseren van de WIA-ondersteuning maakt geen onderdeel uit van het project SIO ZW-Arbo. Dit is wel onderdeel van de bredere IV-optimalisatie, die nu wordt nu gerealiseerd in het project Herontwerp AW waar ook het herontwerpen van de uitvoeringsprocessen van de wetten Wajong, WAZ en WAO, onder regie van programma E-Werken, centraal staat.
 - de constatering van AcICT dat een aantal risico's kan leiden tot verdere uitloop in tijd en geld: AcICT geeft aan dat de ontwikkelproductiviteit flink achterblijft bij wat gangbaar is. De kosten voor de realisatie van het project SIO ZW-Arbo worden inmiddels geraamd op 27 miljoen euro. Dat is aanzienlijk hoger dan AcICT zou verwachten voor het vervangen van een dergelijk systeem. Het project SIO ZW-Arbo, staat sinds 2021 op het rijks ICT-dashboard, met initieel geschatte kosten van 2,4 miljoen euro. Volgens AcICT is de complexe IV-organisatie van UWV een belangrijke oorzaak hiervoor. UWV erkent dit probleem en licht toe hoe hierin met de Verandermotor belangrijke verbeterstappen worden gezet, gericht op snellere en dus goedkopere realisatie. UWV benoemt daarnaast aanvullende maatregelen om de productiviteit te verbeteren. Een betere prognose en beheersing van IT-kosten is momenteel ook onderwerp van gesprek tussen SZW en UWV.

Datum
30 januari 2025

Onze referentie
2025- [redacted]



Ter informatie

AcICT is een onafhankelijk adviescollege dat het kabinet en parlement adviseert over onder andere de beheersing, slagingskansen en risico's van ICT projecten.

Bijlagen:

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Brief aan de Eerste Kamer: Aanbiedingsbrief definitief AcICT-advies project 'SMZ IV optimalisatie Ziektewet-Arbo'	Verzending aan EK	
2	Brief aan de Tweede Kamer: Aanbiedingsbrief definitief AcICT-advies project 'SMZ IV optimalisatie Ziektewet-Arbo'	Verzending aan TK	
3	Definitief AcICT-advies project 'SMZ IV optimalisatie Ziektewet-Arbo'	Bijlage bij verzending aan EK en TK	

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

UWV is voornemens opvolging te geven aan alle door AclCT uitgebrachte adviezen en heeft hierin reeds stappen ondernomen.

SIO ZW-Arbo richt zich op de vervanging van de IT en betere ondersteuning van de uitvoering van de processen rondom de Ziektewet. Het optimaliseren van de WIA-ondersteuning maakt geen onderdeel uit van het project SIO ZW-Arbo.

de constatering van AclCT dat een aantal risico's kan leiden tot verdere uitloop in tijd en geld:

geraamd op 27 miljoen euro. Dat

is aanzienlijk hoger dan AclCT zou verwachten voor het vervangen van een dergelijk systeem.

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

8,4 miljoen euro.

complexe IV-organisatie

prognose en beheersing van IT-kosten is momenteel ook onderwerp van gesprek tussen SZW en UWV.

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Free Hand Datum: Onbepaald
