



Standpunt AZN ten aanzien van C2000

In ogenschouw nemende dat:

- Communicatie tussen onze meldkamers ambulancezorg (MKA) en de ambulanceteams grotendeels digitaal plaatsvindt;
- Binnen de ambulancezorg het verzenden van spraakberichten nevens geschikt is aan het verzenden van data;
- Het grootste deel van onze communicatie betrekking heeft op samenwerking met onze acute zorgpartners (huisarts, wijkverpleging, verloskunde, traumacentrum, etc.) waarmee (digitaal) patiëntinformatie wordt gedeeld;
- C2000 zeer beperkt beschikbaar is voor gebruik in de keten van acute zorg;
- C2000 geen gegarandeerde binnenshuisdekking heeft en ambulancezorg vaak binnenshuis wordt verleend;
- Een klein deel van onze communicatie betrekking heeft op samenwerking met onze partners van openbare orde en veiligheid (politie, brandweer en koninklijke marechaussee) waarbij het van belang is dat er een betrouwbaar communicatienetwerk is omdat hierbij spraakberichten gebruikt worden;
- Tijdens groot opgeschaalde omstandigheden de behoefte aan spraak toeneemt, waarbij aangetekend dat op dat moment de ambulancezorg werkt met verschillende gespreksgroepen om de druk op het C2000 netwerk zo veel mogelijk te beperken;
- Ongestoorde communicatie via een goed werkend en gebruikersvriendelijk communicatiesysteem een randvoorwaarde is voor goede ambulancezorg,

gaan RAV's meer en meer over op het gebruik van een Push-to-Talk (PTT) communicatievoorziening met C2000 als back-up systeem. Door het werken met twee systemen (PTT en C2000 als back-up) zijn we minder kwetsbaar. De door ambulancezorg gekozen PTT applicatie ondersteunt de benodigde informatie uitwisseling met zorgpartners (o.a. positie-informatie, patiëntinformatie, spraak, video, foto's) zowel buiten- als binnenshuis. Ook bovenregionale ambulancezorgprocessen zoals bovenregionale bijstand, worden door PTT ondersteund. De gekozen PTT applicatie is NEN7510 gecertificeerd, First-Net approved en BBN2+ secure.

De PTT voorziening is bedrijfskritisch ingericht. Voor bedrijfskritische communicatie wordt binnen de ambulancezorg gebruik gemaakt van digitale gegevensuitwisseling via redundante voorzieningen. In een missiekritisch communicatienetwerk zal VMX (de opvolger van C2000) voorzien. Totdat VMX beschikbaar is, blijft voor missiekritische spraakcommunicatie met onze OOV partners C2000 het communicatiemiddel. Voor de veiligheid en effectiviteit van het werk van ambulancezorg binnen zowel de keten van acute zorg als de keten van openbare orde en veiligheid, is een koppeling tussen C2000 en PTT wenselijk. Voor de komende jaren voorzien we een hybride fase, waarin C2000 en PTT beide worden gebruikt en waarbij het voor zender en ontvanger idealiter niet uitmaakt met welke techniek het bericht wordt verzonden. Door een



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

gecombineerd gebruik van C2000 en Push-to-Talk (PTT) ook in opgeschaalde situaties mogelijk te maken dragen we bij aan het voorkomen van congestie op het C2000 netwerk;

Voor de toekomst werkt AZN volop mee aan de ontwikkeling van VMX. VMX zal in de missiekritische connectiviteit voorzien waarvan de PTT voorziening gebruik zal kunnen maken.

Kortom;

- C2000 blijft de komende jaren voor ambulancezorg het communicatiemiddel voor multidisciplinaire communicatie tijdens rampen en crises
- Ambulancezorg maakt in toenemende mate gebruik van PTT als communicatiemiddel naast andere reeds in gebruik zijnde voorzieningen.
- C2000 blijft voor ambulancezorg belangrijk als fall back voor PTT
- AZN werkt mee aan de opvolger VMX die voorziet in missiekritische connectiviteit
- Met de gewenste koppeling tussen C2000 en PTT voorziet ambulancezorg voor de korte en langere termijn geen problemen in de communicatievoorziening vanuit het oogpunt van de ambulancezorg