



Rapportage Evaluatieonderzoek BGT 2024

4 september 2024
Onderzoekers
Statifact

Inhoudsopgave

1	Methode en aanpak	3
2	Profiel van de respondenten	15
3	Inwinning en beheer	7
4	Gebruik van de BGT	15
5	Algemene beoordeling	19
6	Kwaliteit en proces van terugmelden	23
7	Wensen en behoeften	30
8	Informatie en ondersteuning	34

A person in a grey suit and a blue tie with white polka dots is holding a tablet. The background is a blurred office setting. The text 'Methode en aanpak' is overlaid in the center in a bold blue font.

Methode en aanpak

Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksmethode

Het betreft een digitaal onderzoek. Op 14 mei is het onderzoek aangekondigd en toegelicht in Zonline. Er is vervolgens een rechtstreekse uitnodiging gestuurd aan gebruikers waarvan het e-mailadres bekend was. Zij kregen per e-mail een uitnodiging met daarin de link naar de online vragenlijst. Er is driemaal een herinnering gestuurd. Daarnaast zijn via verschillende kanalen respondenten geworven.



Periode van het onderzoek

14 mei t/m 11 juni.



Doelgroep

Afnemers, bronhouders en leveranciers



Respons

In totaal hebben er 397 personen deelgenomen. De vragen over het gebruik van de BGT zijn door 184 personen beantwoord en de vragen over het beheer door 282 personen.

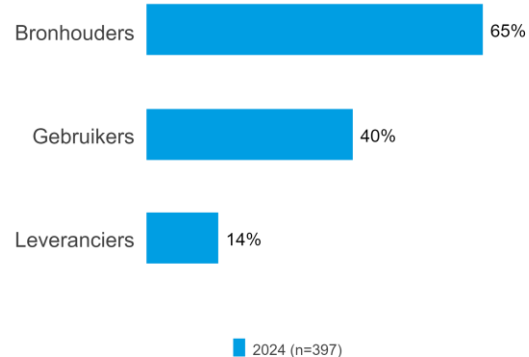
Profiel van de respondent



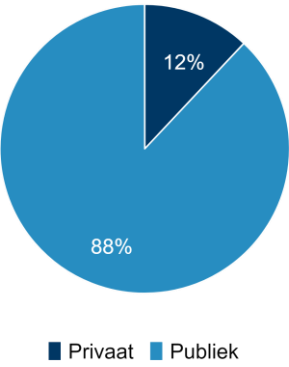
Profiel van de respondent

Rol van de respondent

Meerdere antwoorden mogelijk



Sector



Type organisatie

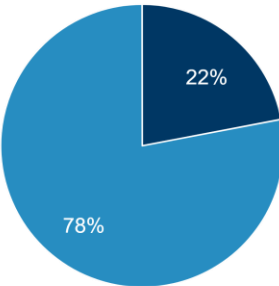
Gemeente/gemeentelijk samenwerkingsverband	71%
ZBO, Agentschap of Uitvoeringsorganisatie	8%
Waterschap	5%
ICT-Dienstverlener en/of geo-informatiebedrijf	4%
Ingenieur-/architectenbureau	3%
Ministerie	2%
Adviesbureau	2%
Provincie	2%
Nutsbedrijf	1%
Overig	3%
<i>n=</i>	397

Vakgebied

ICT / Informatiemanagement / Gegevensbeheer / Geo-informatie	73%
Beheer Openbare Ruimte	11%
Belastingen/heffingen/WOZ	3%
Landmeetkunde	2%
Bouwen/wonen	2%
Onderzoek & Analyse	1%
Overig	9%
<i>n=</i>	397

Vertegenwoordiging van gebruikers

Sector



■ Privaat ■ Publiek

Type organisatie

Type organisatie	2024
Gemeente/gemeentelijk samenwerkingsverband	54%
ZBO, Agentschap of Uitvoeringsorganisatie	14%
ICT-Dienstverlener en/of geo-informatiebedrijf	8%
Adviesbureau	4%
Ingenieur-/architectenbureau	4%
Ministerie	4%
Waterschap	3%
Nutsbedrijf	2%
Provincie	1%
Overig	6%
<i>n=</i>	184

Vakgebied gemeente

Vakgebied gemeente	2024
ICT / Informatiemanagement / Gegevensbeheer / Geo-informatie	66%
Beheer Openbare Ruimte	13%
Belastingen/heffingen/WOZ	8%
Bouwen/wonen	1%
Landmeetkunde	1%
Overig	11%
<i>n=</i>	100

Vakgebied overig

Vakgebied overig	2024
ICT / Informatiemanagement / Gegevensbeheer / Geo-informatie	50%
Overig	25%
Beheer Openbare Ruimte	7%
Bouwen/wonen	6%
Landmeetkunde	6%
Onderzoek & Analyse	6%
<i>n=</i>	84

Vertegenwoordiging van bronhouders

Type organisatie

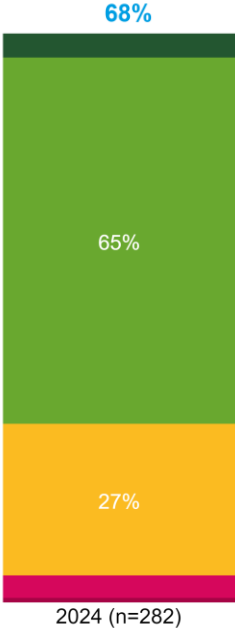
Gemeente/gemeentelijk samenwerkingsverband	81%
Waterschap	7%
ICT-Dienstverlener en/of geo-informatiebedrijf	4%
ZBO, Agentschap of Uitvoeringsorganisatie	3%
Provincie	2%
Ingenieur-/architectenbureau	2%
Ministerie	1%
Adviesbureau	1%
<i>n</i> =	282

A blurred office desk scene featuring a laptop, a tablet, a coffee cup, and papers. The text 'Inwinning en beheer' is overlaid in the center.

Inwinning en beheer

Beoordeling vindbaarheid documentatie - Bronhouders

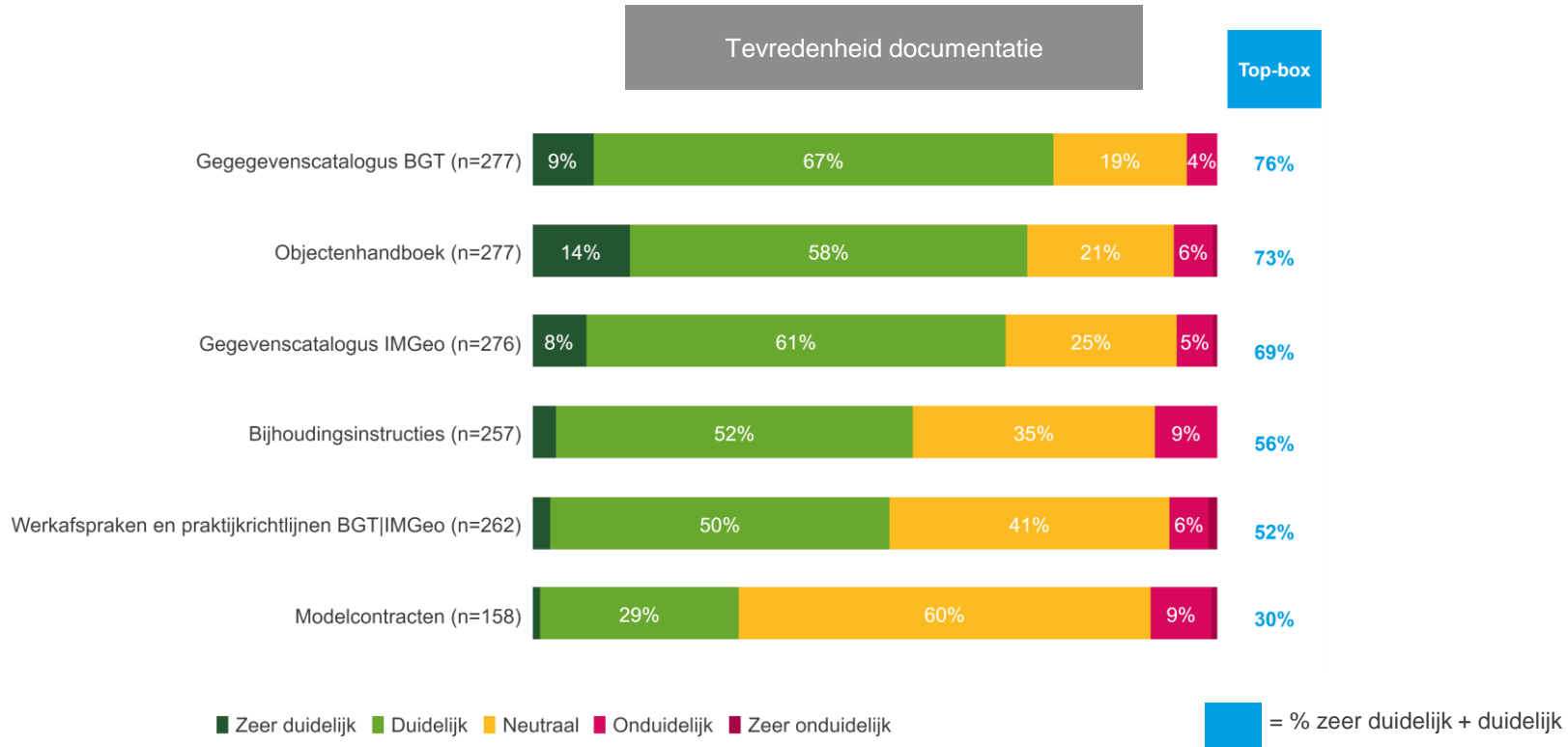
Tevredendheid vindbaarheid documentatie over de inwinning en bijhouding van de BGT



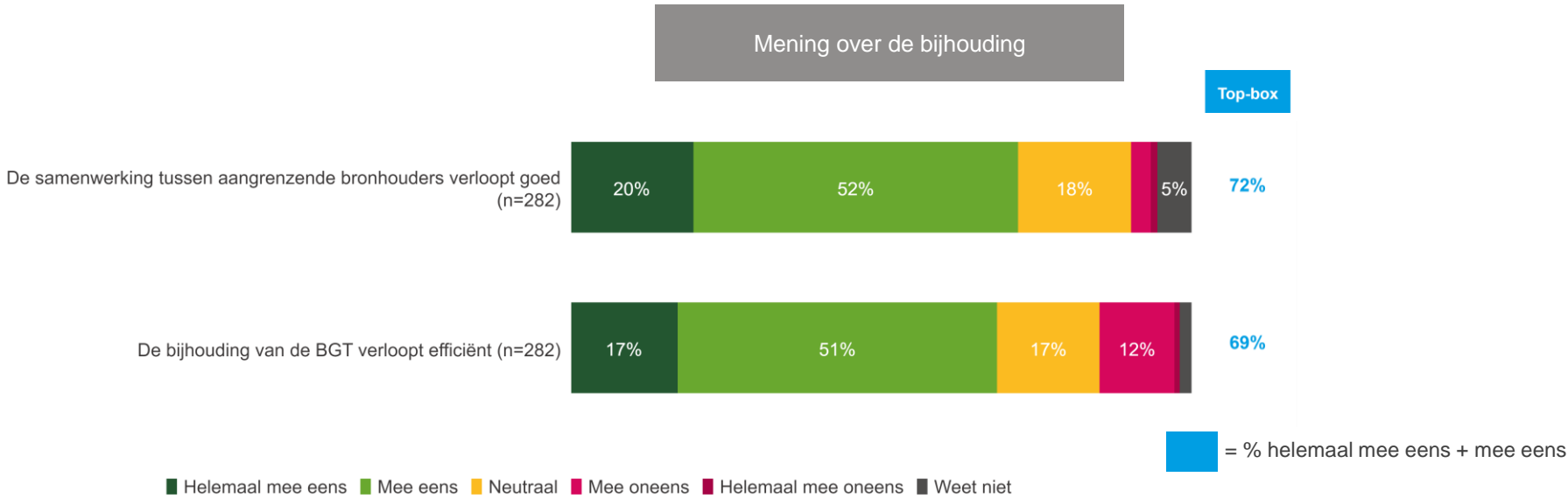
■ Zeer tevreden ■ Tevreden ■ Neutraal
■ Ontevreden ■ Zeer ontevreden

■ = % zeer tevreden + tevreden

Beoordeling documentatie - Bronhouders

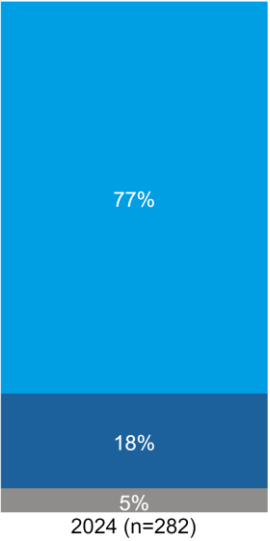


Tevredenheid bijhouding van de BGT - **Bronhouders**



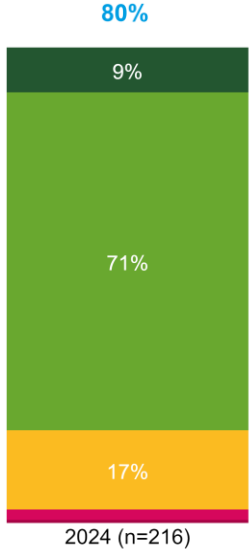
BGT Contactdagen - Bronhouders

Heb je weleens deelgenomen aan een BGT-contactdag?



■ Ja ■ Nee ■ Nee, ik was hier niet van op de hoogte

Beoordeling Contactdagen
Selectie: heeft deelgenomen aan een contactdag

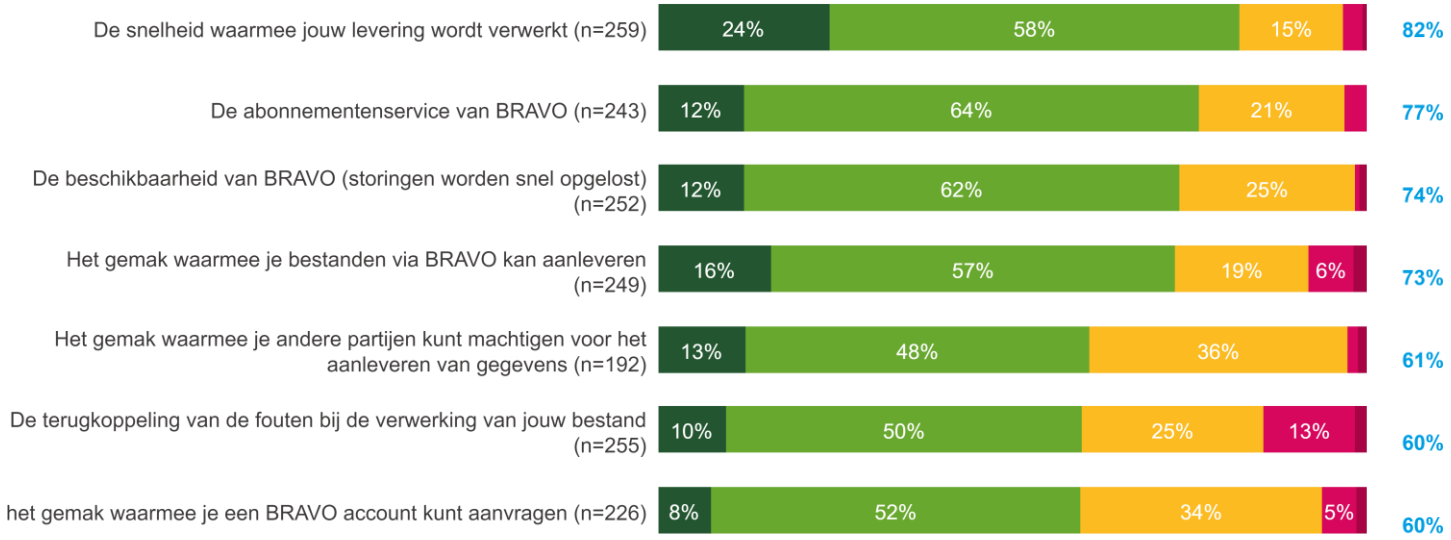


■ Zeer tevreden ■ Tevreden ■ Neutraal ■ Ontevreden
■ Zeer ontevreden

■ = % zeer tevreden + tevreden

Tevredenheid levering gegevens - Bronhouders

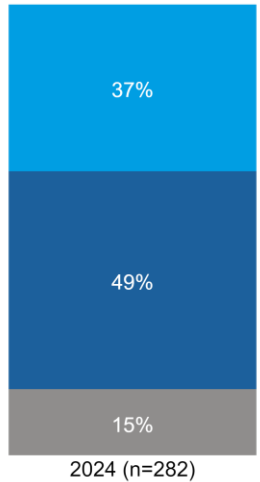
Mening t.a.v. de levering van gegevens Top-box



Helemaal mee eens
 Mee eens
 Neutraal
 Mee oneens
 Helemaal mee oneens
 Weet niet
 = % helemaal mee eens + mee eens

Beoordeling automatisch berichtenverkeer voor mutatieleveringen - Bronhouders

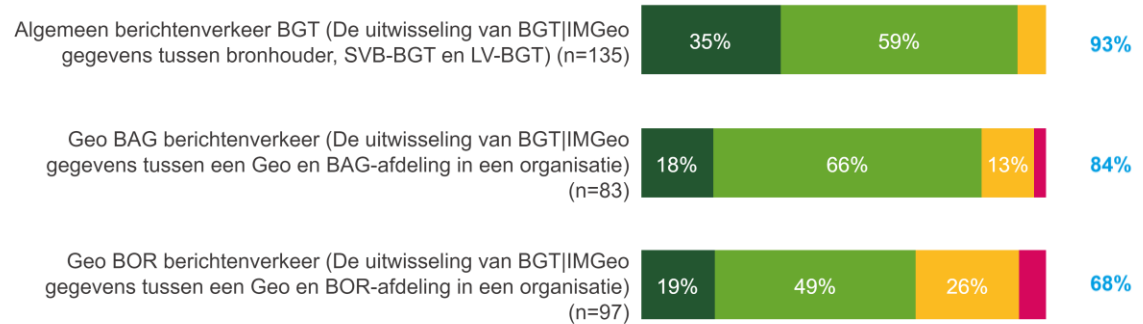
Gebruik automatisch of handmatig berichtenverkeer



- Handmatig
- Via automatische koppeling (berichtenverkeer)
- Weet ik niet

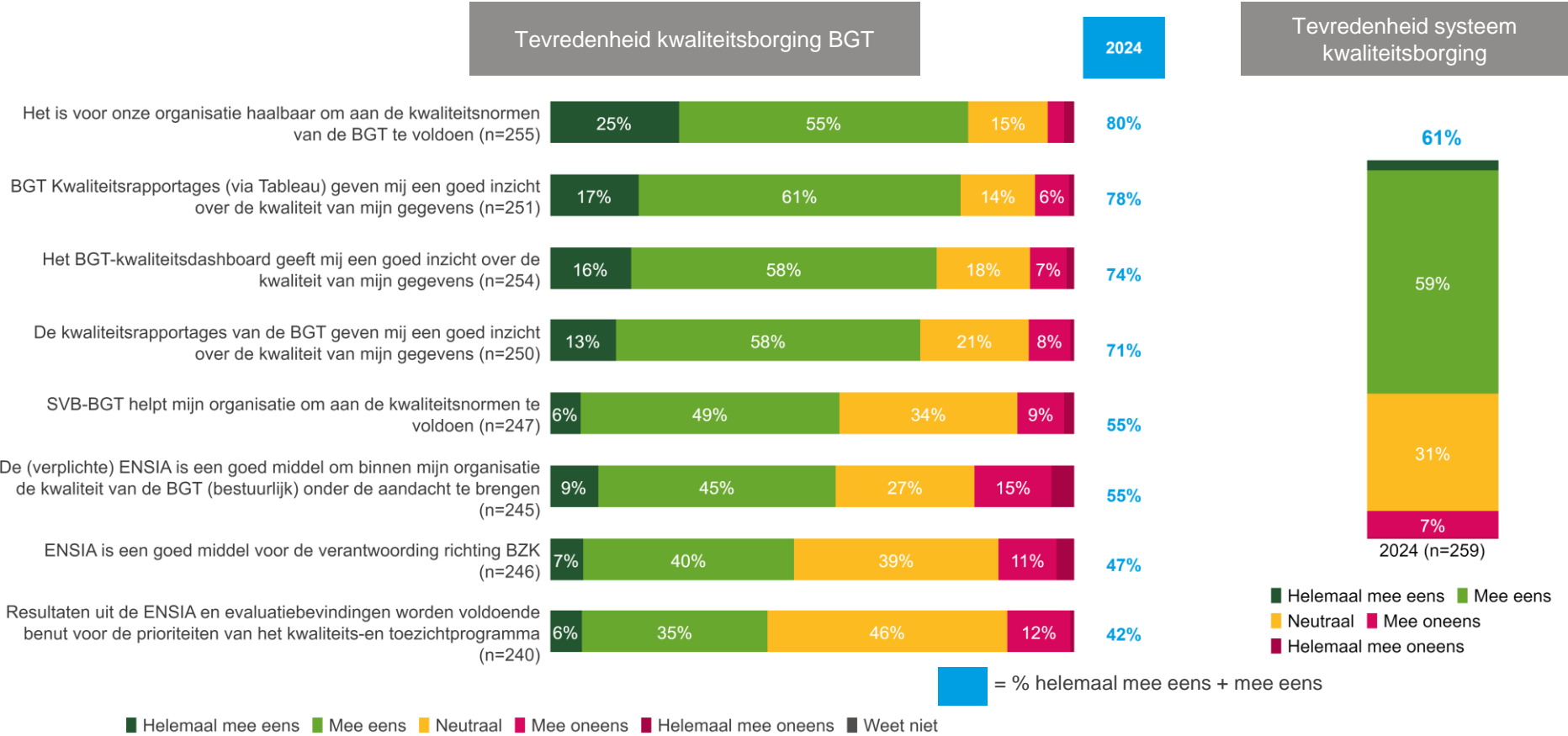
Beoordeling automatisch berichtenverkeer
Selectie: maakt gebruik van automatisch berichtenverkeer

Top-box



■ Zeer goed
 ■ Goed
 ■ Neutraal
 ■ Slecht
 ■ Zeer slecht
 ■ = % zeer goed + goed

Beoordeling kwaliteitsborging van de BGT - Bronhouders

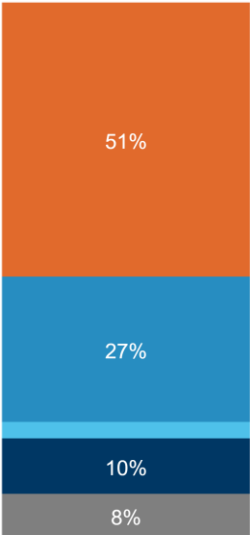


Gebruik van de BGT

A modern, minimalist desk setup. In the foreground, a white laptop is open, with a pair of blue-rimmed glasses resting on its keyboard. To the left of the laptop, a white tablet is propped up on a stack of books. Further back, a white coffee cup sits on a saucer. The desk is covered with several sheets of white paper, some with faint lines. The background is a bright, out-of-focus window with a grid pattern, suggesting a bright, airy office environment.

Toepassingsgebied en gebruiksfrequentie - Afnemers

Gebruiksfrequentie



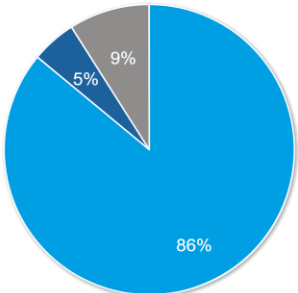
2024 (n=184)

- Dagelijks
- Een aantal keer per week
- 1 keer per week
- Meerdere keren per maand
- 1 keer per maand of minder

BGT Toepassingsgebieden <i>(meerdere antwoorden mogelijk)</i>	2024
Weergave als achtergrondkaart	76%
Beheer geo-informatie	67%
Beheer openbare ruimte en infrastructuur	35%
Het verschaffen van informatie aan inwoners, burgers en bedrijven	32%
Voor de ondersteuning bij ruimtelijke opgaven zoals energie, klimaat, water, bodem etc.	31%
Vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken)	20%
Het vaststellen van gegevens van een persoon, bedrijf of object	18%
Het maken van beleid en wet- en regelgeving (zoals Omgevingswet)	17%
Mobiliteit (verkeer en vervoer, openbaar vervoer, logistiek, gevaarlijke stoffen)	14%
Het opleggen van heffingen, belastingen en/of het doen van waarderingen	10%
Het afleggen van verantwoording	7%
Voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten/ ondermijnende criminaliteit	6%
Het bewaken van de openbare orde en veiligheid	6%
Anders	18%
<i>n=</i>	<i>184</i>

Gecombineerd gebruik BGT - Afnemers

Gebruik je de gegevens uit de BGT gecombineerd?



- Ja
- Nee, maar zou ik wel willen
- Nee, en ik heb hier ook geen behoefte aan

Tevredenheid gecombineerd gebruik
Selectie: gebruikt de BGT gecombineerd

Ik ben tevreden over het gecombineerd gebruik van de BGT met andere gegevens (n=158)



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

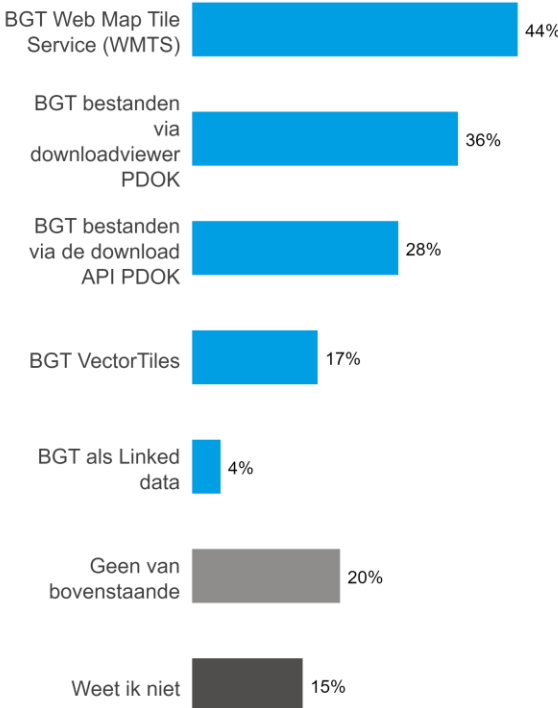
Top-box

65%

■ = % helemaal mee eens + mee eens

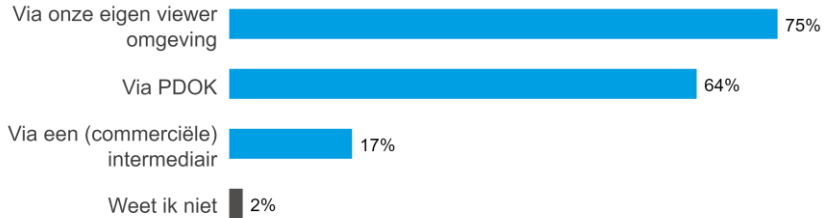
Gebruik en beoordeling BGT-producten - Afnemers

Gebruik BGT-producten



2024 (n=184)

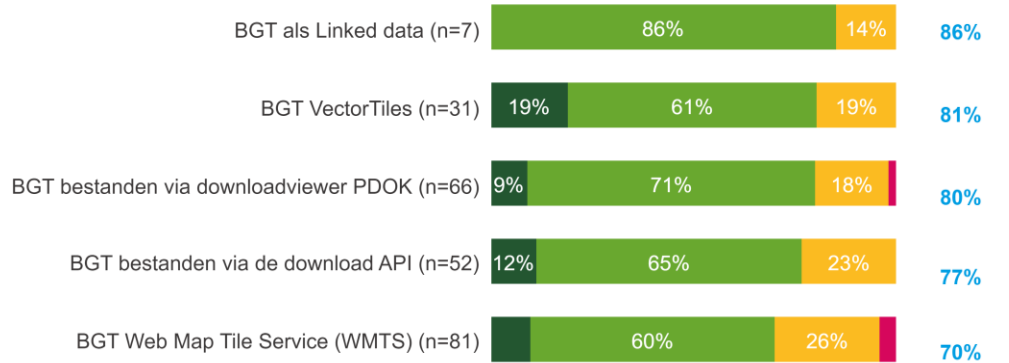
Wijze raadplegen gegevens BGT en producten



2024 (n=184)

Beoordeling BGT-producten

Top-box



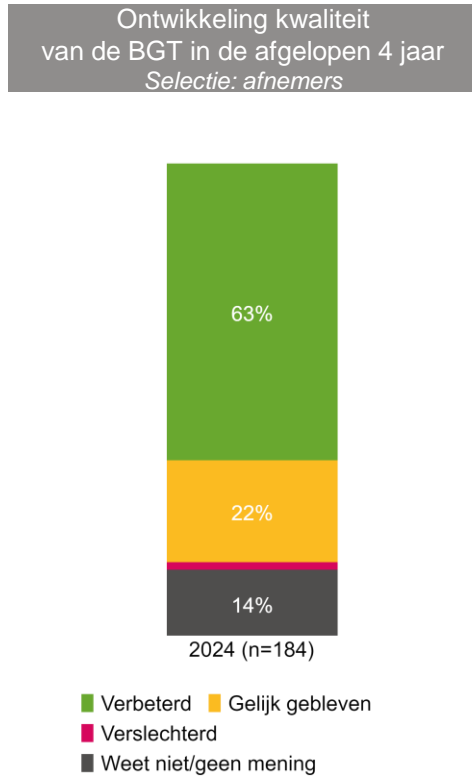
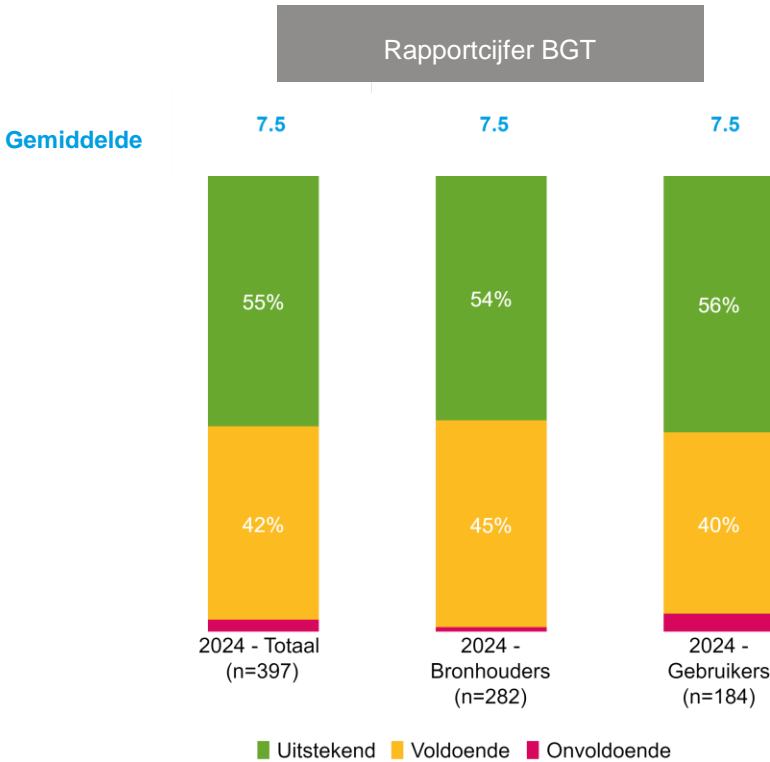
■ Zeer goed ■ Goed ■ Neutraal ■ Slecht ■ Zeer slecht

■ = % zeer goed + goed

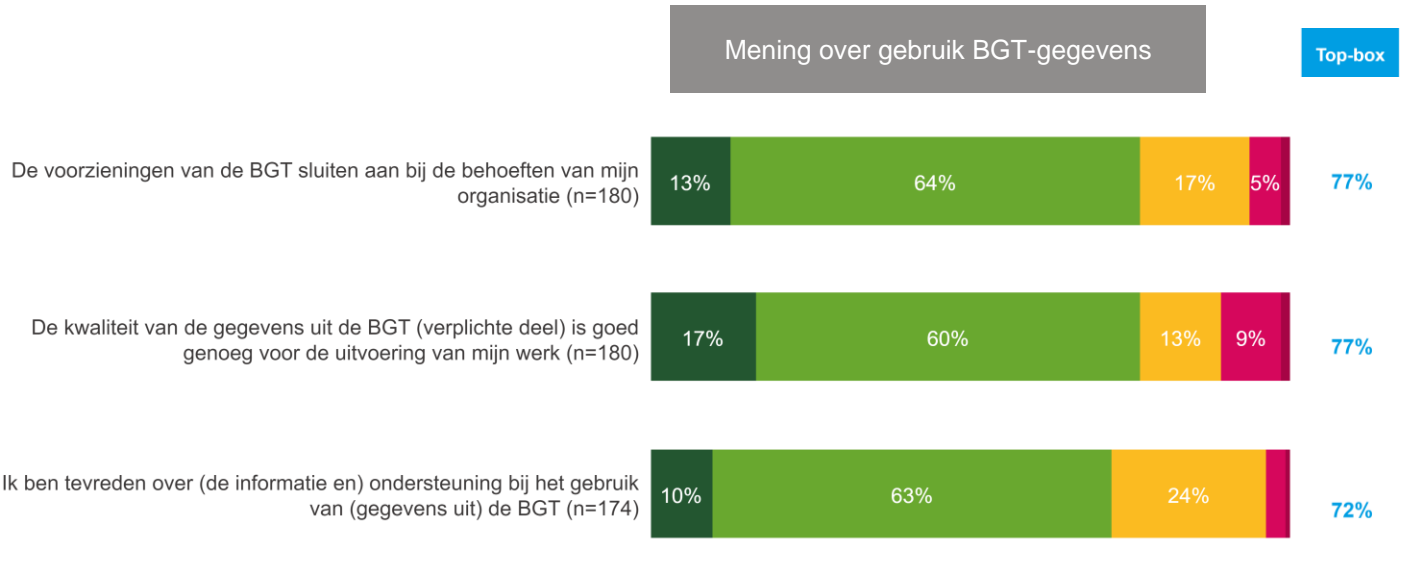
Algemene beoordeling

A photograph of a desk setup. On the right, a silver laptop is open with a pair of blue-rimmed glasses resting on its keyboard. In the foreground, a white tablet is propped up on a stack of books. To the left, there are several sheets of paper with some faint markings and a black pen. The background is a bright window with a grid pattern, creating a soft, out-of-focus light.

Rapportcijfer en ontwikkeling kwaliteit BGT - Afnemers en bronhouders



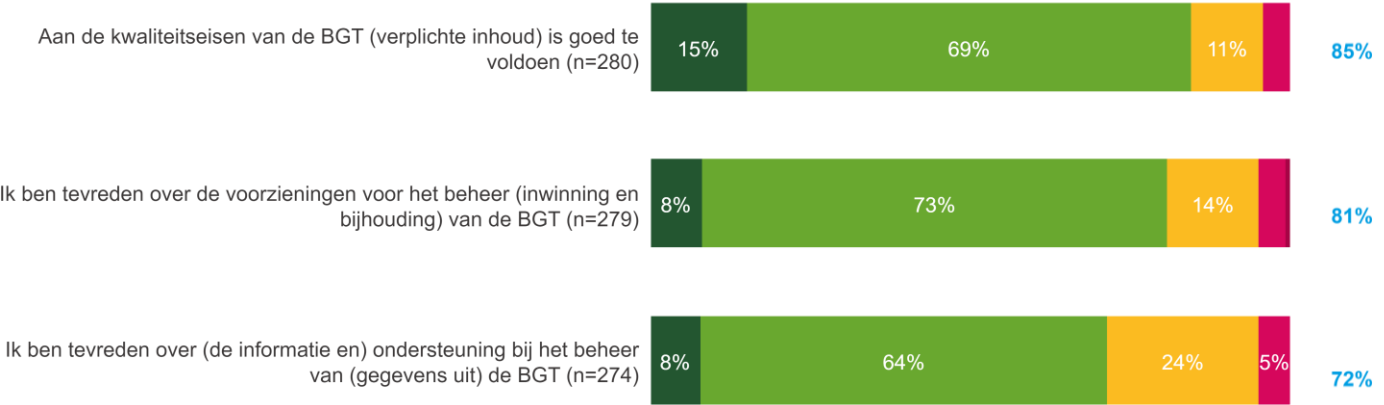
Algemene beoordeling BGT - Afnemers



■ Helemaal mee eens
 ■ Mee eens
 ■ Neutraal
 ■ Mee oneens
 ■ Helemaal mee oneens
 ■ Weet niet
 ■ = % helemaal mee eens + mee eens

Algemene beoordeling BGT - Bronhouders

Mening over beheer BGT-gegevens Top-box



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

 = % helemaal mee eens + mee eens

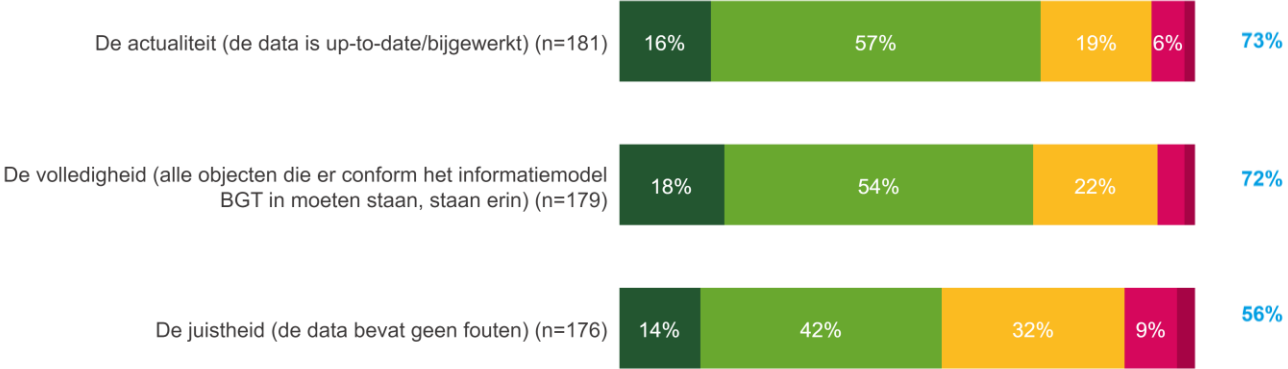
Kwaliteit van de BGT

A photograph of a modern, minimalist desk setup. In the foreground, a white tablet is propped up on a stack of books. To its right, a silver laptop is open, with a pair of bright blue-rimmed glasses resting on its keyboard. Behind the laptop, a white coffee cup sits on a saucer. To the left, a white desk organizer holds several sheets of paper and a pen. The background is a bright, out-of-focus window with a grid pattern, suggesting a clean, professional office environment.

Beoordeling datakwaliteit - Afnemers

Beoordeling datakwaliteit (verplichte inhoud) van de BGT

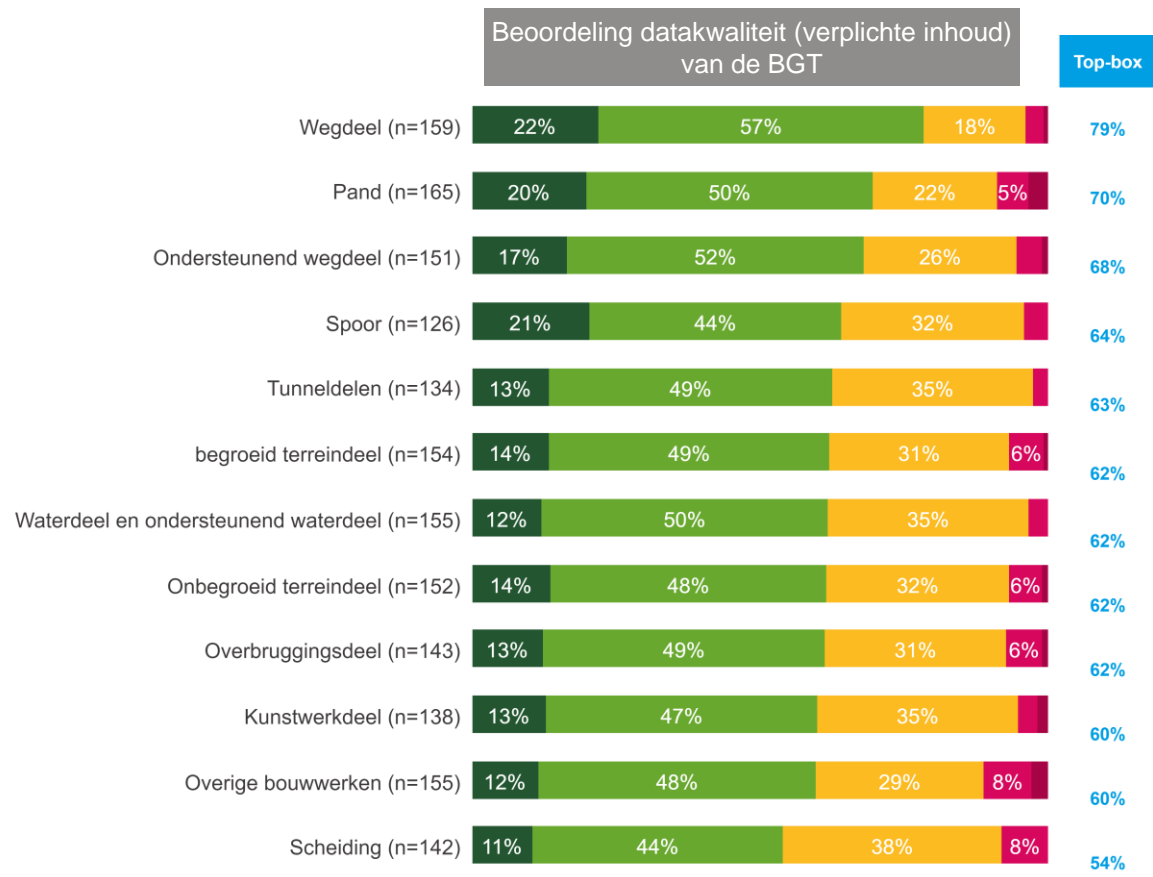
Top-box



■ Zeer tevreden ■ Tevreden ■ Neutraal ■ Ontevreden ■ Zeer ontevreden

■ = % zeer tevreden + tevreden

Beoordeling (verplichte) BGT-objecten - Afnemers

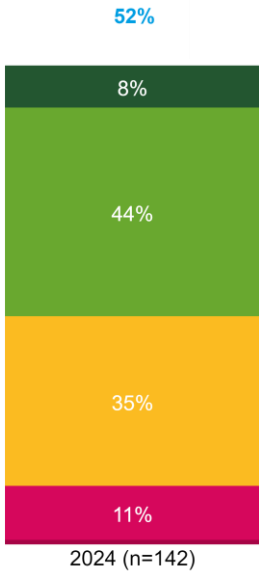


■ Zeer tevreden ■ Tevreden ■ Neutraal ■ Ontevreden ■ Zeer ontevreden

■ = % zeer tevreden + tevreden

Beoordeling optionele inhoud BGT - Afnemers

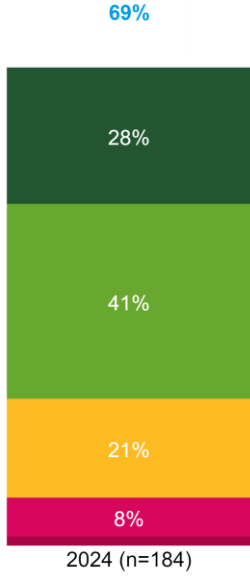
Tevredenheid optionele inhoud van de BGT



■ Zeer tevreden
 ■ Tevreden
 ■ Neutraal
 ■ Ontevreden
 ■ Zeer ontevreden

■ = % zeer tevreden + tevreden

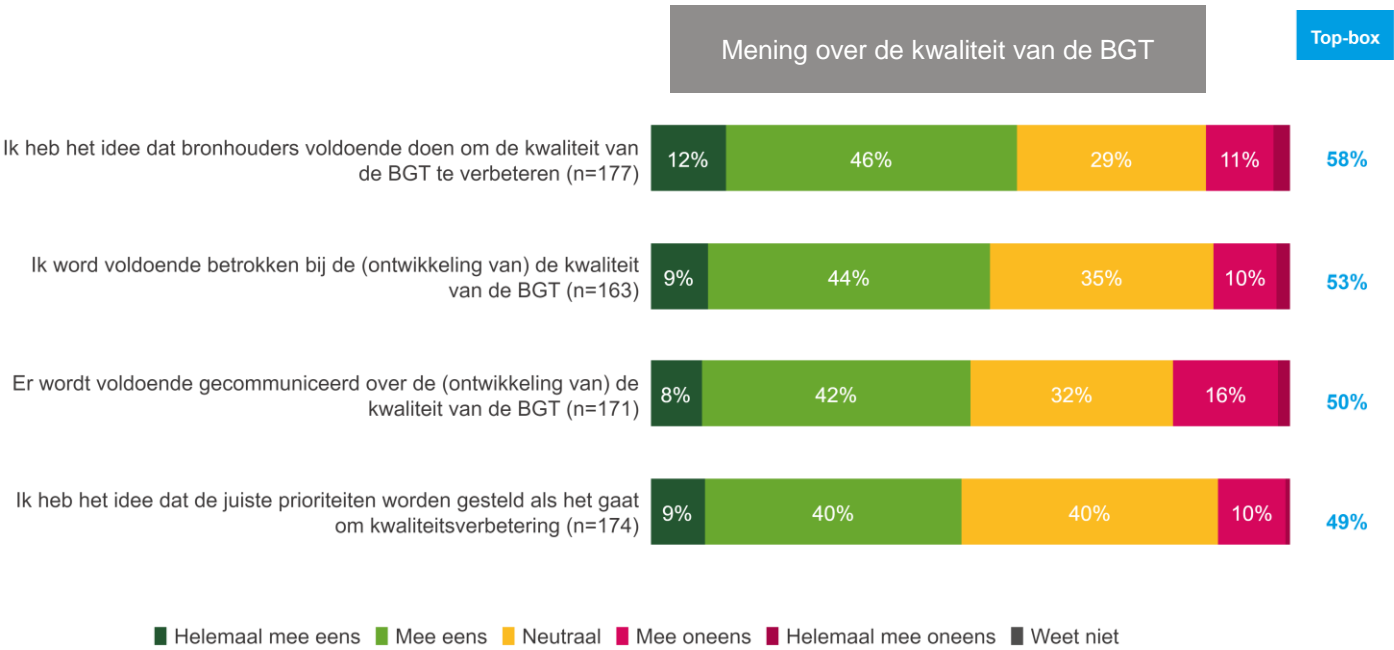
De huidige optionele inhoud van de BGT is van toegevoegde waarde voor mijn organisatie



■ Helemaal mee eens
 ■ Mee eens
 ■ Neutraal
 ■ Mee oneens
 ■ Helemaal mee oneens

■ = % helemaal mee eens + mee eens

Mening over de kwaliteit van de BGT - Afnemers

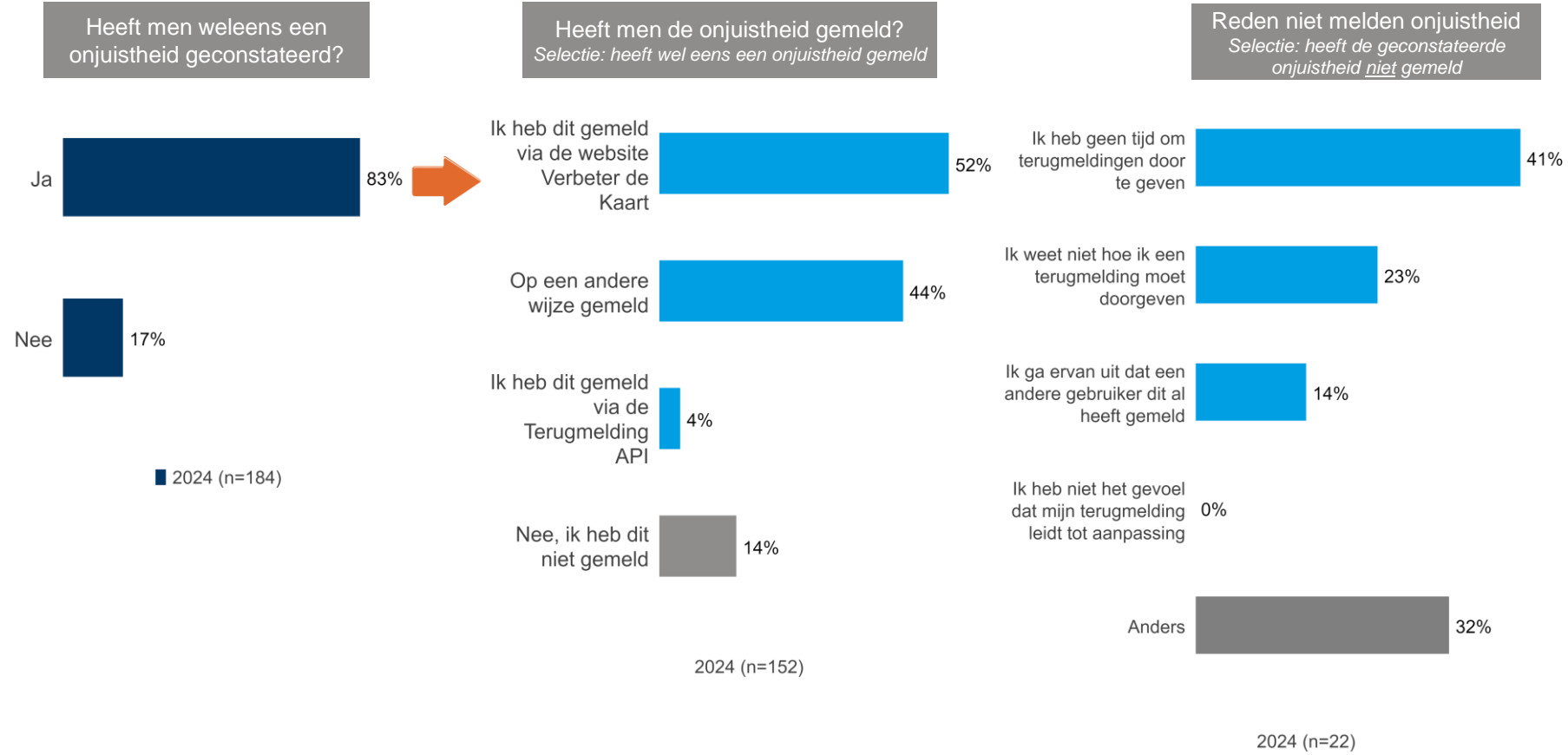


 = % helemaal mee eens + mee eens

A clean, modern desk setup with a laptop, calculator, pen holder, and coffee cup. The scene is brightly lit, likely from a window with sheer white curtains in the background. The desk is white and reflective. On the left, a silver laptop is open, with a black pen holder containing several pens on its screen. In the center, a white calculator and a pen rest on a white notebook. To the right, a white coffee cup sits on a small white stand, with a pen holder containing several pens on top of it. In the foreground, a pair of glasses with blue frames and black temples is resting on the desk. The overall aesthetic is professional and organized.

Proces van terugmelden

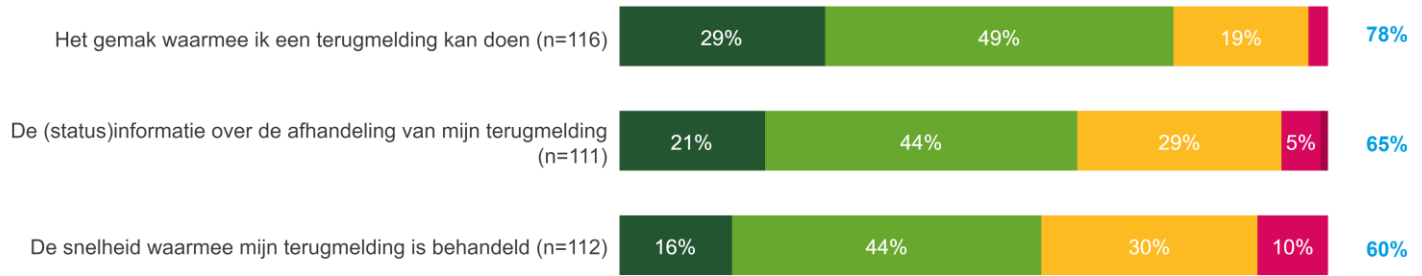
Proces van terugmelden (1/2) - Afnemers



Proces van terugmelden (2/2) - Afnemers

Beoordeling proces van terugmelden
Selectie: heeft de geconstateerde onjuistheid gemeld

Top-box



■ Zeer tevreden ■ Tevreden ■ Neutraal ■ Ontevreden ■ Zeer ontevreden

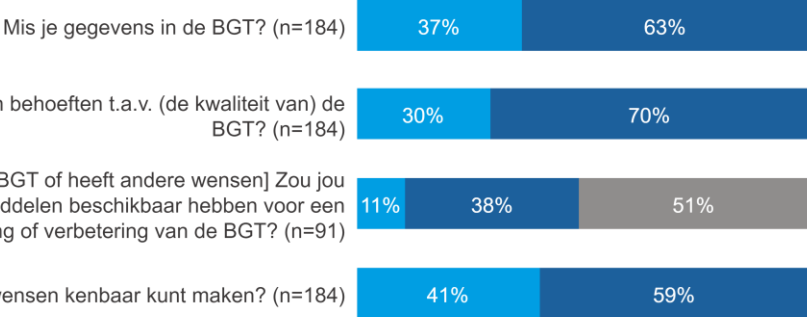
■ = % zeer tevreden + tevreden

Wensen en behoeften

A photograph of a modern, minimalist desk setup. In the foreground, a white laptop is open, with a pair of bright blue-rimmed glasses resting on its keyboard. To the left of the laptop, a white tablet is propped up on a stack of books. Further left, there are several sheets of white paper with some faint markings, and a black pen lies on top of them. In the background, a white coffee cup sits on a saucer. The entire scene is set against a bright, out-of-focus window with a grid pattern, creating a clean and professional atmosphere.

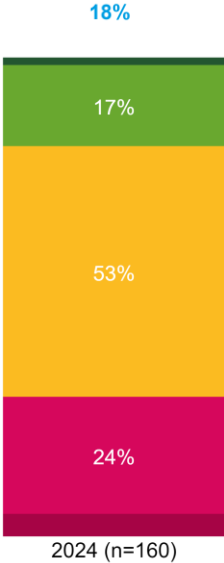
Wensen en boeften t.a.v. de (kwaliteit) van de BGT - Afnemers

Wensen en beschikbaarheid financiële middelen



■ Ja ■ Nee ■ Weet ik niet

Er wordt duidelijk gecommuniceerd over hoe gebruikerswensen worden behandeld

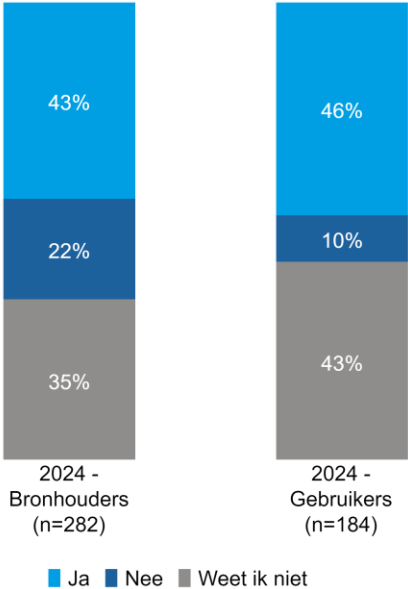


■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal
 ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens

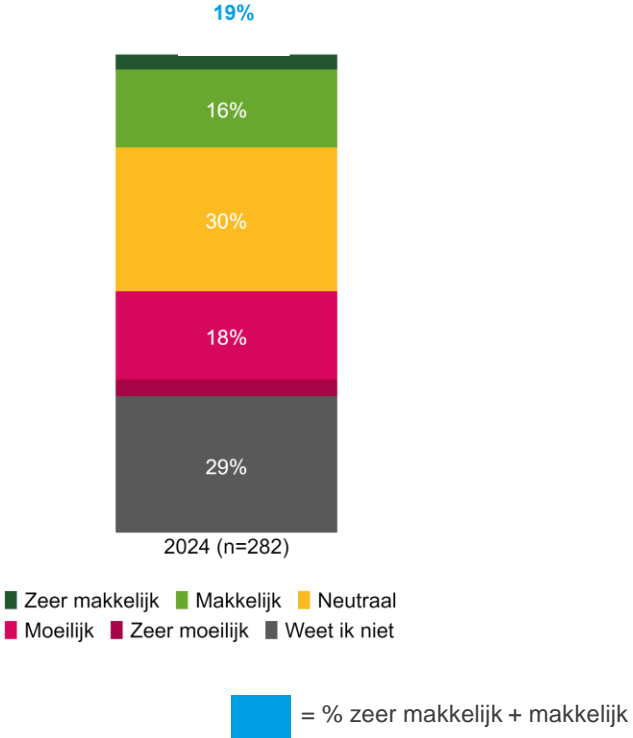
■ = % helemaal mee eens + mee eens

Functie en fysiek apart vastleggen - Afnemers en bronhouders

Er is een verkenning geweest om functie en fysiek apart vast te leggen. Vind je dit een goed idee?



Moeite apart vastleggen functie en fysiek
Selectie: bronhouders



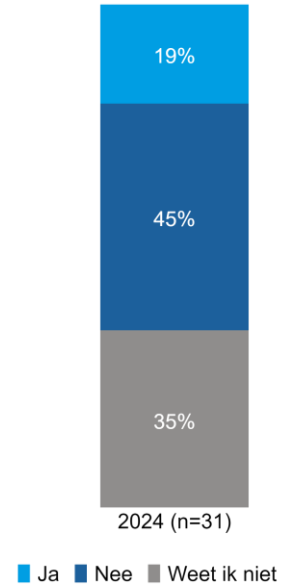
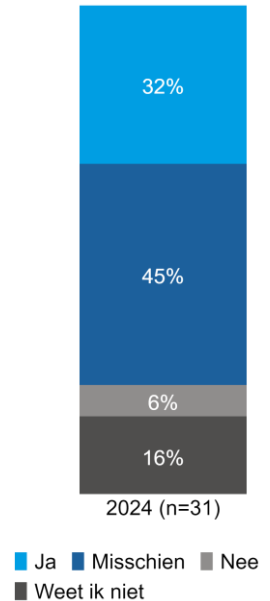
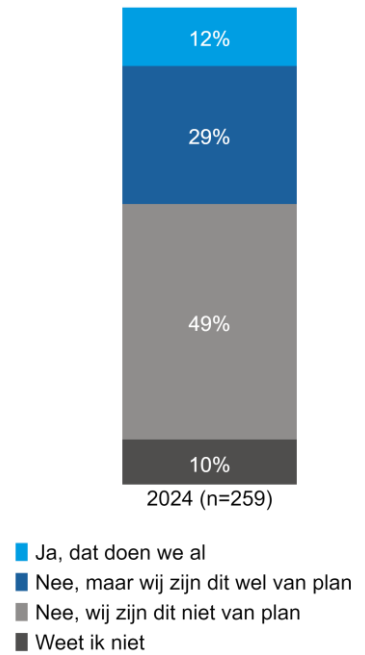
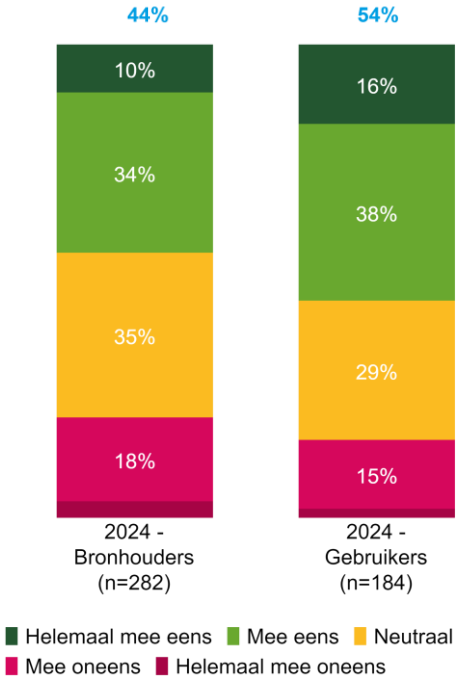
3D BGT - Afnemers en bronhouders

3D BGT zou voor mijn organisatie van toegevoegde waarde zijn
Selectie: bronhouders en afnemers

Organisatie wint BGT-gegevens in 3D in
Selectie: bronhouders

Bereidheid aanleveren 3D-gegevens aan de LV BGT
Selectie: bronhouder wint BGT-gegevens in 3D in

Voldoet organisatie al aan de kwaliteitseis actualiteit van de BGT in 3D?
Selectie: bronhouders



■ = % helemaal mee eens + mee eens

Informatie en ondersteuning



Beoordeling informatie - Afnemers

Beoordeling informatie Top-box

Hoe tevreden ben je over de vindbaarheid van de informatie (die door het Kadaster wordt verstrekt) over de BGT producten en diensten? (n=169)



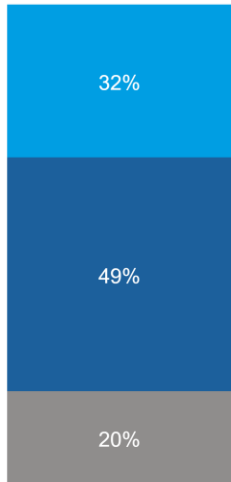
Hoe tevreden ben je over de informatie (die door het Kadaster wordt verstrekt) over de BGT producten en diensten? (n=170)



■ Zeer tevreden ■ Teverreden ■ Neutraal ■ Ontevreden ■ Zeer ontevreden = % zeer tevreden + teverreden

Beoordeling klantenservice BGT - Afnemers

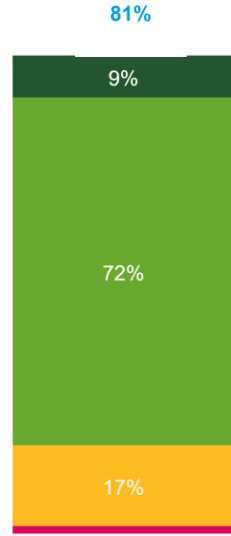
Contact met de BGT Klantenservice



2024 (n=184)

- Ja
- Nee
- Nee, en ik ben hier ook niet mee bekend

Tevredenheid BGT Klantenservice
Selectie: heeft contact gehad met de klantenservice



2024 (n=58)

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden

■ = % zeer tevreden + tevreden

Gebruikersoverleg Grootschalige Topografie - Afnemers

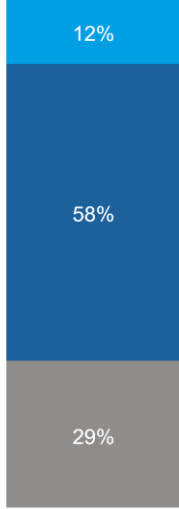
Deelname gebruikersoverleg
Grootschalige Topografie



2024 (n=397)

- Ja
- Nee
- Nee, ik was hier niet van op de hoogte

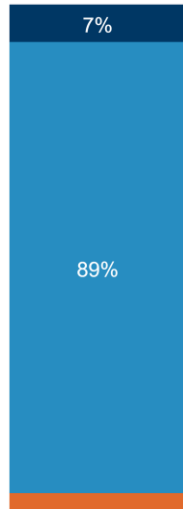
Interesse deelname
gebruikersoverleg
*Selectie: neemt niet deel aan
gebruikersoverleg*



2024 (n=300)

- Ja
- Nee
- Misschien

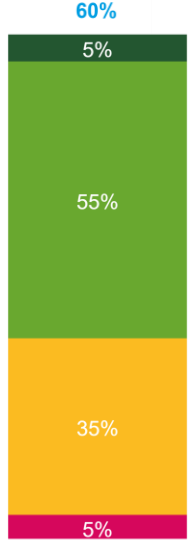
Tevredenheid frequentie
gebruikersoverleg
*Selectie: neemt deel aan
gebruikersoverleg*



2024 (n=97)

- Vaker
- Precies goed zo
- Minder vaak

Tevredenheid
gebruikersoverleg
*Selectie: neemt deel aan
gebruikersoverleg*



2024 (n=97)

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden

■ = % zeer tevreden + tevreden