



## Gespreksnotitie rondetafelgesprek C2000

**Tweede Kamer, woensdag 2 april 2025, 10.00 - 13.00 uur**  
**spreker: Wilbert Paulissen, plaatsvervangend korpschef politie**

**Een goed werkend communicatiesysteem is essentieel voor de veiligheid van burgers en hulpverleners. Als C2000 in kritische situatie uitvalt, kan dit levens kosten. De veiligheid van alle betrokkenen staat voorop en vraagt om een uitstekend werkend missiekritisch systeem.**

### **Het belang van C2000 voor de politie**

De politie is er altijd. Waar anderen een stap terug doen, stappen politiemensen naar voren en treden zij op, desnoods met gevaar voor eigen leven. Het uitvoeren van deze taak vraagt om een uitstekend werkend missiekritisch communicatiesysteem. Het ministerie van Justitie en Veiligheid is eigenaar van het C2000-netwerk en het gebruik van C2000 als missiekritisch communicatiesysteem is wettelijk verplicht. De politie is hoofdgebruiker van C2000, samen met andere partners. Het beheer van C2000 is in handen van het politieonderdeel Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS).

De politie gebruikt C2000 permanent, onder dynamische omstandigheden en in wisselende groepen. C2000 is van zeer groot operationeel belang voor de politie en in alle omstandigheden cruciaal voor de aansturing vanuit de meldkamer. Maar relevanter nog, de verbinding met de meldkamer is zeer belangrijk als veiligheidsmiddel (life-line) voor de politiemedewerkers 'op straat'.

### **Verbeterprogramma**

Het door de minister van Justitie en Veiligheid ingezette technische verbeterprogramma voor C2000, waaronder de aanpak van gebieden waar de dekking niet goed is (DIPP-gebieden) is noodzakelijk en moet worden afgerond. Het rendement van nog meer aanvullende verbetermaatregelen is echter beperkt. Volledige dekking van C2000, onder alle omstandigheden en in alle situaties is technisch onmogelijk.

Er zou daarom eerder geïnvesteerd moeten worden in het verbeteren van de fall-back-voorziening, bij voorkeur een universele, voor de gehele meldkamer. Dit zou in een continuüm moeten gebeuren met de ontwikkeling van VMX, de opvolger van C2000.

### **Eigen verantwoordelijkheid**

Als een van de hoofdgebruikers van C2000 is de politie verantwoordelijk voor het beheer van de eigen randapparatuur (portofoons op de mens en mobilofoons in voer-, vaar- en vliegtuigen) en de voorlichting en instructie hierover. Deze verantwoordelijkheid betreft dus niet alleen het verstrekken van de juiste hulpmiddelen, maar ook het gedegen opleiden, trainen en voorlichten in het gebruik hiervan. Ook is de politie verantwoordelijk voor de afspraken over het gebruik van C2000 met de gelieerde gebruikers, zoals BOA's en boswachters.

De korpsleiding onderstreept het belang van een goed werkend missiekritisch communicatiesysteem voor de veiligheid en gezondheid van de politiemedewerkers, in het bijzonder voor de medewerkers 'op straat'. Vanuit haar verantwoordelijkheid als werkgever is de politie hard aan het werk om alle relevante operationele medewerkers voldoende opgeleid en getraind te krijgen in het adequaat gebruiken van het C2000-systeem, onder voorspelbare én onvoorspelbare omstandigheden.

Om de risico's van onvoorspelbare situaties te mitigeren, zijn de afgelopen periode grote stappen gezet. Zo is er een grote upgrade (APK) van de portofoons uitgevoerd, waarbij alle antennes en

batterijen zijn vervangen en alle portofoons een software upgrade hebben ontvangen. Het opleidings- en trainingsmateriaal is geactualiseerd en wordt op een centrale plek ontsloten. Het gebruik van C2000 en de fall-back-voorziening is geborgd in het curriculum in het politieonderwijs en komt ook terug in de vaardigheidstrainingen. Verdere voorlichting over het gebruik van C2000 wordt gegeven door middel van briefingsdia's die als vast onderdeel terugkomen bij de briefings voor bijvoorbeeld grote evenementen.

### Zorgen

De grootste uitdaging en zorg zit bij verbindingproblemen. 100% dekking bestaat niet en de verbinding kan wegvallen. Dit kan voorspelbaar zijn, bijvoorbeeld binnenshuis of in een DIPP-gebied, maar kan ook op onvoorspelbare momenten gebeuren. In die gevallen moet de politiemedewerker weten wat hij of zij moet doen. Hiertoe zijn handelingskaders opgesteld. Een belangrijk onderdeel van deze handelingskaders is het kunnen terugvallen op een fall-back-voorziening. Qua bruikbaarheid en beschikbaarheid hiervan dient er nog het nodige verbeterd te worden. Ook het kunnen bedienen van de fall-back-voorziening in de meldkamers vraagt nog aanvullende maatregelen. Hier wordt door de politie en LMS hard aan gewerkt.

### De verwachtingen t.a.v. verbeteren huidige systeem C2000

Onder leiding van het ministerie van Justitie en Veiligheid is in het voorjaar van 2023 een Verbeterplan C2000 opgesteld. Dit naar aanleiding van eerdere incidenten waarbij C2000 niet beschikbaar was. Het zo veel mogelijk oplossen van de bestaande (en eventuele nieuwe) dekkingsproblemen (DIPP-gebieden) is een belangrijk onderdeel van dit verbeterplan. Door de genoemde incidenten zijn de politiemedewerkers zeer kritisch over C2000 en kijkt men kritisch naar de aangekondigde verbeterplannen. Gelet op het belang van een optimaal werkend C2000 en de noodzaak om het vertrouwen in C2000 zo veel mogelijk terug te winnen, moet dit verbetertraject dan ook worden afgemaakt.

De techniek van C2000, de Tetra-standaard, wordt niet verder ontwikkeld en is daarmee 'end of life'. Nog verder investeren in de verbetering van C2000 dan nu al wordt gedaan, levert nauwelijks nog extra rendement op. Mobiel breedband op basis van 4G en 5G (de 3GGP-standaard) wordt zowel in Nederland als in Europa en andere westerse landen, gezien als het toekomstige platform voor missiekritische communicatie.

### De visie t.a.v. het toekomstige systeem (VMX)

Het ministerie van Justitie en Veiligheid werkt inmiddels aan een nieuw missiekritisch communicatiesysteem onder de naam Vernieuwing Missiekritische Communicatie (VMX). Dit systeem moet gebruik gaan maken van mobiel breedband op basis van de 3GGP-standaard (4/5G). Hierdoor zal het nieuwe systeem veel meer mogelijkheden bieden. Zo kunnen politiemensen niet alleen beter communiceren via spraak, maar ook via data en beelden. Daarnaast kan het ook binnenshuisdekking bieden en dekking in het buitenland. Dit laatste is belangrijk, omdat de politie vaak te maken heeft met internationale samenwerking, bijvoorbeeld bij grensoverschrijdende misdrijven. Het is daarmee enerzijds een opvolger van het huidige C2000, maar biedt daarnaast ook meer functionaliteiten.

Daarmee gaat VMX van dezelfde technologie gebruik maken als waar ook de fall-back-voorziening voor C2000 gebruik van maakt. Vanwege deze gedeelde technische basis, ligt het voor de hand dat de doorontwikkeling van de fall-back-voorziening en de realisatie van VMX, hand in hand zouden moeten gaan. Op deze manier kunnen de ervaringen en leerpunten met de fall-back-voorziening gebruikt worden. De fall-back-voorziening kan dan als tussenoplossing worden gebruikt voor de overgangperiode van C2000 naar VMX. Dit is overigens in lijn met een eerder advies van de Adviescommissie ICT.