

GESPREKSNOTITIE RONDETAfelGESPREK C2000 OP 2 APRIL 2025 TWEDE KAMERCOMMISSIE JUSTITIE EN VEILIGHEID

Achtergrond en aanleiding

U heeft ons namens de Tweede Kamercommissie Justitie en Veiligheid uitgenodigd voor een rondetafelgesprek op 2 april 2025 over het landelijke communicatiesysteem voor de hulpverleningsdiensten in Nederland, C2000. Uw commissie geeft aan dat de centrale vraag is hoe kan C2000 verbeterd worden zodat nu en in de toekomst veiligheid en effectiviteit van de hulpdiensten is geborgd. Op uw verzoek en ter voorbereiding is deze gespreksnotitie opgesteld.

Het Adviescollege ICT-toetsing heeft in 2023 een advies uitgebracht over de realisatie van een de opvolger van C2000 (zie bijlage). Dit advies is het uitgangspunt voor deze notitie. We gaan achtereenvolgens in op:

- de verbetering van continuïteit van C2000
- de vernieuwing van de missiekritische communicatie

Na het uitbrengen van ons rapport is het ministerie een nieuw programma gestart voor de vernieuwing: Vernieuwing Missiekritische Communicatie (VMX). Wij hebben VMX niet onderzocht.

Verbetering van continuïteit van C2000

Wij concludeerden in ons eerdere advies dat het huidige C2000 nog tot na 2030 de missiekritische communicatie voor hulpdiensten zal moeten blijven verzorgen. Maar de continuïteit en de kwaliteit van het systeem staan onder druk:

- Contracten en ook het convenant met Defensie over het frequentiegebruik lopen af in 2027.
- De norm voor beschikbaarheid is onvoldoende aangepast in de tijd.
- Knelpunten, met name dekingsproblemen, zijn weinig doortastend aangepakt.

In ons advies benoemden wij uitdagingen voor het functioneren van C2000 die we verkort samenvatten en voorzien van ons actuele beeld zoals dat blijkt uit recente kamerbrieven¹:

- Locaties met beperkte of geen radiodekking. (Er wordt hard gewerkt aan het oplossen van witte vlekken, maar de doorlooptijd voor het plaatsen van een nieuwe mast kan oplopen tot drie jaar.)
- Nieuwe storingsbronnen, zoals zonnepanelen met negatieve invloed op dekking en kwaliteit van verbindingen.
- Verstoringen in de infrastructuur waarmee de masten en andere onderdelen zijn verbonden kunnen leiden tot onbeschikbaarheid of kwaliteitsverlies voor gebruikers.
- Incidentele onbeschikbaarheid van functionaliteit door kwetsbaarheden in de architectuur (bijvoorbeeld een storing in het radiobediensysteem eOCS) heeft soms landelijke consequenties.
- Beperkte beschikbaarheid als gevolg van het onjuist gebruik door hulpverleners.

Daarnaast zijn er veranderde gebruikersbehoeften waar C2000 niet goed aan kan voldoen zoals binnenhuisdekking en breedband datacommunicatie. Commerciële 4G/5G netwerken bieden die mogelijkheden wel, maar nog niet met een dienstverleningsniveau dat past bij missiekritische communicatie.

¹ [Kamerstukken I, 2024/24, 29517, nr. 264;](#)
[Kamerstukken I, 2023/24, 29517, nr. 253](#)



In ons advies gaven we daarom aan dat investeren in verbetering van de continuïteit en kwaliteit van C2000 nodig blijft:

- Stel zeker dat de huidige dienstverlening ook ná 2027 gecontinueerd wordt en maak waar nodig afspraken over het verbeteren van de (contractueel afgesproken) kwaliteit.
- Los dekkingsproblemen op door het uitbreiden en optimaliseren van de masten voor zover dat kan.
- Stel voor alle componenten en voor de randapparatuur vast of verlengen van de levensduur tot na 2030 mogelijk is.
- Onderzoek of het huidige frequentieplan voldoende robuust is om de geplande uitbreiding van het aantal masten mogelijk te maken.
- Pas bestaande randapparatuur (mobilofoons, etc.) aan, of vervang die om communicatie met de meldkamer te verbeteren.

Daarnaast adviseerden we om de kansen te benutten die push-to-talk-voorzieningen (PTT) bieden om de afhankelijkheid van C2000 de komende jaren geleidelijk te verminderen om zo een beheerste transitie naar een opvolger mogelijk te maken.

Vernieuwing van de missiekritische communicatie en overgang op andere technologie

Wij concludeerden in ons advies dat de aanpak om de missiekritische communicatie toekomstbestendig te maken vast dreigt te lopen. De realisatie van een nieuwe missiekritische voorziening gaat nog zeker tien jaar duren. Er ontbrak op dat moment een gedeeld beeld over de gewenste oplossing en de weg daarnaartoe. Daarnaast zagen we dat het benodigde bestuurlijke samenspel niet van de grond komt en dat er geen voor de hand liggende partij is om de realisatiefase te trekken en regie te voeren.

Ons belangrijkste advies was om, alvorens het vernieuwingsproces te starten, eerst het draagvlak te versterken door – onder regie van het ministerie – een gezamenlijk fundament op te bouwen bestaande uit drie onderdelen:

- Een breed gedragen kaderstellende toekomstvisie die duidelijkheid biedt over de reikwijdte van de gezamenlijke oplossing en de ruimte voor de verschillende soorten hulpverleners om eigen oplossingen te realiseren.
- Een transitiepad dat de route beschrijft naar de nieuwe situatie (inclusief te realiseren organisatorische aanpassingen) en dat inzicht geeft in doorlooptijden, kosten, en noodzakelijke kaderstelling/wet- en regelgeving.
- Het realiseren van de organisatorische startvoorwaarden. De belangrijkste vraag daarbij is: welke organisatie realiseert de oplossing en welke beheert? Wij zagen in 2023 geen organisatie die voldoende was toegerust om die rol in te vullen.

Over het Adviescollege ICT-toetsing

Het Adviescollege ICT-toetsing is een onafhankelijk adviesorgaan dat gevraagd en ongevraagd adviseert over verbetering van de beheersing van ICT, zo ook voor het ministerie van Justitie en Veiligheid. Beide Kamers van de Staten-Generaal en bewindspersonen kunnen het College om advies vragen. Bewindspersonen zijn daar zelfs toe verplicht voor aanvang van ICT-projecten van meer dan 5 miljoen euro. Deze verplichting geldt volgens de instellingswet overigens niet voor de Raad voor de rechtspraak en de politie.

www.adviescollegeicttoetsing.nl