



Ambtelijke leiding
Staatssecretaris voor Rechtsbescherming

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Directie Rechtsbestel
Strafr.Bestel en Arbeidsvoor

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

nota

Kamerbrief invoeringstoets Wet kwaliteit
incassodienstverlening

Datum
9 maart 2025

Projectnaam
Wki

Onze referentie
Invoeringstoets Wki

Bijlage(n)
1

1. Aanleiding

Op 1 april 2024 is de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) inwerking getreden. In de aanloop naar de inwerkingtreding is er een invoeringstoets toegezegd aan de Kamer na een jaar.

Het is wenselijk om de brief voor het commissiedebat juridische beroepen richting de Kamer te sturen.

2. Geadviseerd besluit

- Een akkoord geven op de procedure rondom de invoeringstoets van de Wki.
- Akkoord gaan met de coulantere opstelling van het toezicht ten aanzien van de opleidingseis van de Wki.
- Akkoord gaan met de brief aan de Tweede Kamer.

3. Kernpunten

Het proces rondom de invoeringstoets van de Wki wordt geschetst in deze kamerbrief. Deze invoeringstoets zal bij een externe partij worden belegd, daar wij objectiviteit bij het evalueren van de wet na het eerste jaar belangrijk vinden. Bij aanvang van de invoeringstoets zal er samen worden opgetrokken met Justis (verantwoordelijk voor het screenen van de incassodienstverleners) en de Inspectie Justitie en Veiligheid (verantwoordelijk voor het toezicht).

Ten aanzien van het tweede beslispunt en in het verlengde van de invoeringstoets is het advies om in het toezicht coulanter om te gaan met de opleidingseis zoals deze nu is gesteld in artikel 2.2 van het Besluit kwaliteit incassodienstverlening (Bki). In de Wki is er geen overgangsrecht¹ gerealiseerd voor de kwaliteitseisen waar de opleidingseis onder valt. De incassomedewerker dient over een diploma te beschikken die voldoet aan het Europees Kwalificatiekader 3 en een zelfstandige zonder personeel of operationeel leidinggevende dienen te beschikken over een diploma die voldoet aan het Europees Kwalificatiekader 4. De eerste periode na de inwerkintreding van de Wki heeft de inspectie zich voornamelijk gericht op het informeren, stimuleren en interveniëren van de incassodienstverleners over de geldende eisen uit de Wki per 1 april 2024. Dit om

¹ Artikel 28 wki

de branche te laten wennen aan de gestelde kwaliteitseisen.² Zoals u in de brief kunt lezen is gebleken dat de opleidingseis zoals deze nu gesteld is, voor reeds op het moment van inwerkingtreding van de wet bestaande incassodienstverleners niet haalbaar is in de praktijk en er daarom coulanter op gehandhaafd dient te worden. Hierbij is benadrukt dat de opleidingseis een onderdeel is van de totale vakbekwaamheid³ en de Inspectie wel scherp blijft toezien op de overige vakbekwaamheidseisen⁴. De opleidingseis zelf en of deze eis op dit moment kan worden gesteld zal een onderdeel worden van de invoeringstoets.

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Directie Rechtsbestel
Strafr.Bestel en Arbeidsvoor

Datum
9 maart 2025

Onze referentie
Bundeling brieven CD 2 april
2025

4. Toelichting*

De incassobranche is vorig jaar voor het eerst aan regulering onderworpen met de komst van de Wki. Dit is een enorme stap voor de sector waarbij de gevolgen van de inwerkingtreding diverse effecten hebben. Het is voor kleine ondernemingen en zelfstandigen een grotere stap dan voor de grote ondernemingen.

4.1. Politieke context

Recentelijk heeft u het plenaire debat over de incasso-industrie gevoerd. Naar aanleiding van dit debat zijn er diverse moties aangenomen waarvan de motie van lid Ceder⁵ over een pilot waarbij de incassodienstverlener inzage krijgt in de verwijzindex schuldhulpverlening. Er is dus politieke aandacht voor dit onderwerp en raakt ook andere onderwerpen. Te denken valt aan de incassokosten bij de Buy Now Pay Later (BNPL) problematiek, maar ook de civiele invordering en de juridische aanpak die voor de uitwerking van de maatregelen voor de civiele invordering wordt geschreven.

4.2. Financiële overwegingen

Er zijn geen financiële consequenties. De wijziging van de handhaving brengt geen extra kosten met zich mee.

4.3. Uitvoering

Deze brief is tot stand gekomen met de uitvoeringspartijen, te weten Justis en de Inspectie van Justitie en Veiligheid.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

5.1. Toelichting

N.v.t.

² Artikel 13 Wki

³ Artikel 2.1 Bki

⁴ Artikel 2.2 lid 3 Bki

⁵ *Kamerstuk II, 2024–2025, 24 515, nr. 782*