

Position Paper ACP: Structurele Verbeteringen voor C2000

Inleiding

Het C2000-systeem, het communicatiesysteem dat de politie en andere hulpdiensten ondersteunen, kampt al jarenlang met structurele problemen die de veiligheid van zowel de hulpverleners als de burgers in gevaar brengen. Ondanks herhaalde beloftes en aangekondigde verbeteringen, blijven storingen zich voordoen, wat de betrouwbaarheid van het systeem ernstig ondermijnt. Een recent voorbeeld van deze kwetsbaarheid deed zich voor tijdens de nieuwjaarsnacht, toen het systeem wederom storingen vertoonde. Het is essentieel dat de problemen met C2000 niet langer worden afgedaan als incidentele storingen, maar worden erkend als een structureel probleem waarvoor een duurzame oplossing noodzakelijk is.

Probleemstelling

Sinds de invoering van het C2000-systeem in 2003, heeft het regelmatig gefaald om betrouwbare communicatie te bieden in crisissituaties. Een recent voorbeeld is de storing tijdens de jaarwisseling, waarbij zelfs de noodknop ontworpen voor levensbedreigende situaties niet functioneerde. Dit leidde ertoe dat agenten cruciale informatie niet konden ontvangen, waardoor hun eigen veiligheid en die van burgers in het geding kon komen. Bovendien hebben eerdere incidenten, zoals de strandrellen in Hoek van Holland in 2009, aangetoond dat het systeem overbelast kan raken op momenten die van vitaal belang zijn. Deze herhaaldelijke storingen ondermijnen niet alleen het vertrouwen in het C2000-systeem, maar brengen ook het fundament van de publieke veiligheid in gevaar.

Gevolgen voor de Veiligheid

De gevolgen van een niet-functionerend communicatiesysteem zijn verstrekkend en verontrustend. Politieagenten bevinden zich vaak in gevaarlijke en onvoorspelbare situaties, en zonder betrouwbare communicatie worden zij blootgesteld aan onnodige risico's. Het ontbreken van essentiële communicatie verstoort de besluitvorming, belemmert de samenwerking en vermindert de effectiviteit van hun inzet. Dit heeft niet alleen gevolgen voor de veiligheid van politiemensen, maar ook voor die van de burgers die zij dienen. Daarnaast heeft de onbetrouwbaarheid van C2000 geleid tot een verhoogde werkdruk voor agenten en een negatieve invloed op hun werkplezier, omdat zij niet in alle gevallen met vertrouwen kunnen opereren. Het is duidelijk dat de situatie onhoudbaar is en dat er drastische maatregelen nodig zijn om het systeem structureel te verbeteren.

Oplossingen en Aanbevelingen

1. Structurele Technische Aanpassingen: De Politiek als Verantwoordelijke voor de Technische Kant

De technologie achter C2000 is inmiddels verouderd en voldoet niet meer aan de eisen van een moderne hulpverleningsorganisatie. Er is dringend behoefte aan een communicatiesysteem dat beschikt over een stabiel netwerk, redundantie (back-up systemen) en een bredere en diepere dekking. Dit systeem moet bestand zijn tegen de zwaarste omstandigheden en moet niet alleen de huidige capaciteit aankunnen, maar ook voorbereid zijn op toekomstige behoeften. Het gebruik van nieuwe technologieën zoals 5G, cloudgebaseerde communicatie en verbeterde netwerkinfrastructuur kan bijdragen aan de stabiliteit en betrouwbaarheid van C2000.

Het is essentieel dat de politiek zijn verantwoordelijkheid neemt en investeert in het ontwikkelen en implementeren van een toekomstbestendig systeem. Dit vereist zowel technische expertise als financiële middelen, die nodig zijn om het systeem te vernieuwen en structureel te versterken. De huidige vertraging in het aanbrengen van deze technische verbeteringen vormt een groot risico voor de veiligheid van hulpverleners en de samenleving als geheel.

2. Tijdelijke Noodmaatregelen: De Werkgever als Verantwoordelijke voor de Gebruikerskant

Totdat structurele verbeteringen zijn gerealiseerd, moeten er tijdelijke maatregelen genomen worden om de veiligheid van politiemensen te waarborgen. Dit kan onder andere inhouden dat er extra zendmasten worden geplaatst in gebieden met slechte dekking, commerciële zendmasten worden gebruikt, het gebruik van alternatieve communicatiemiddelen zoals de Fallback C2000-app, Push To Talk (PTT)-applicaties, en het verbeteren van noodprocedures in geval van systeemuitval. Politieagenten moeten in staat zijn om onmiddellijk over te schakelen naar andere communicatiemiddelen wanneer het primaire systeem uitvalt.

De werkgever is hier verantwoordelijk voor het creëren van een robuust vangnet van tijdelijke maatregelen. Dit houdt in dat er gezorgd moet worden voor adequaat getrainde agenten die weten hoe ze alternatieve communicatiemiddelen kunnen inzetten, en dat er nood protocollen in plaats zijn voor wanneer C2000 niet werkt zoals gebruikelijk.

3. Training en Instructie: De Werkgever Moet Verantwoordelijkheid Nemen voor Opleiding

Het is essentieel dat politieagenten beter getraind worden in het gebruik van C2000 onder uitdagende omstandigheden. Opleidingen in het gebruik van alternatieve communicatiemiddelen, zoals de Fallback C2000-app en andere noodsystemen, moeten standaard deel uitmaken van het trainingsprogramma. Politieagenten moeten in staat zijn om effectief te opereren in situaties waarin reguliere communicatiemiddelen niet functioneren. Daarnaast moet er aandacht zijn voor het trainen van agenten in het herkennen van potentiële storingen in het systeem, zodat zij tijdig kunnen schakelen naar alternatieve communicatiemiddelen.

De werkgever speelt hier een cruciale rol, door agenten adequaat voor te bereiden op de onbetrouwbaarheid van het systeem en hen in staat te stellen snel en effectief te handelen bij systeemstoringen.

4. Transparantie en Communicatie: De Werkgever Moet Zorgen voor Heldere Informatie en Betere Communicatie

Om het vertrouwen in het C2000-systeem te herstellen, moet de organisatie meer transparantie bieden over de status van het systeem, de bestaande dekking en de beschikbare terugvalopties in het geval van storingen. Politieagenten moeten tijdig geïnformeerd worden over bekende storingen of beperkingen in het systeem, zodat zij goed voorbereid hun werk kunnen uitvoeren. Dit houdt ook in dat zij voortdurend op de hoogte moeten worden gehouden van de voortgang van de technische verbeteringen en moeten weten welke alternatieven beschikbaar zijn in geval van problemen.

De werkgever heeft hier de verantwoordelijkheid om continue en eerlijke communicatie te waarborgen over de status van het systeem, zodat agenten het vertrouwen behouden dat zij adequaat kunnen reageren, ongeacht de technische beperkingen van het C2000-systeem.

Conclusie

De veiligheid van politiemensen en de effectiviteit van hun werk kunnen niet langer afhankelijk zijn van een onbetrouwbaar systeem zoals C2000. Het is van essentieel belang dat het C2000-systeem wordt verbeterd, zodat agenten hun werk veilig en effectief kunnen uitvoeren, zelfs onder de meest uitdagende omstandigheden. De werkgever heeft al stappen gezet aan de gebruikerskant door tijdelijke maatregelen en training te verbeteren, maar de politiek moet nu de verantwoordelijkheid nemen voor de structurele en technische verbeteringen van het systeem.

De ACP blijft samen met de andere politievakbonden de voortgang van dit proces kritisch volgen en zal blijven aandringen op de noodzakelijke structurele verbeteringen. Het is tijd dat de werkgever zijn zorgplicht serieus neemt en ervoor zorgt dat de noodzakelijke maatregelen worden getroffen om de veiligheid van politiemensen te waarborgen. Tegelijkertijd moet de politiek zijn verantwoordelijkheid nemen door het C2000-systeem op een structurele manier te vernieuwen en te zorgen voor een robuust, betrouwbaar en toekomstbestendig communicatiesysteem.

De problemen met het C2000-systeem moeten nu echt tot het verleden behoren.