

Aan de Minister van Klimaat en Groene Groei
Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal Klimaat
en Energie**
Directie Energiemarkt

Auteur

[Redacted]

TER BESLISSING

Datum
27 maart 2025

Kenmerk
DGKE-DE / 97973528

nota
TER BESLISSING

Beantwoording van Kamervragen over de
agressieve en misleidende telefonische verkoop
van thuisbatterijen

Kopie aan

Bijlage(n)

Parafenroute

[Redacted]

Mede namens/met akkoord van Minister van Economische Zaken

Aanleiding

Het Tweede-Kamerlid Rooderkerk (D66) heeft op 13 maart 2025 schriftelijke vragen ingediend over de schimmige telefonische verkoop van thuisbatterijen. Beantwoording is afgestemd met de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Geadviseerd besluit

- U (minister van Klimaat & Groene Groei) kunt de brief met beantwoording van de vragen ondertekenen.
- U (minister van Economische Zaken) kunt de brief met beantwoording van de vragen ondertekenen.

Kernpunten

- Aanleiding voor de vragen is berichtgeving van Radar over agressieve en misleidende verkoop van thuisbatterijen¹.
- In de beantwoording gaat u in op de rechten en plichten die horen bij koop op afstand voor consumenten en bedrijven.
- Ook gaat u in op de opkomende markt van thuisbatterijen, en spreekt u de wens uit tot een professionaliseringsslag in deze markt.
- U licht voorafgaande toestemming rondom telefonische verkoop toe. U wijdt hierin ook uit over de autonomie en handelswijze van de ACM als toezichthouder
- U bespreekt de benoemde malafide praktijken in relatie tot telefoonnummers en privacygevoelige informatie met input van de Autoriteit Persoonsgegevens.

¹ Radar, 10 maart 2025

<https://radar.avrotros.nl/artikel/energieverkopers-stappen-in-thuisbatterijen-agressief-en-met-torenhoge-boetes-61388>