



Aan

Staatssecretaris

# nota

Beantwoording Kamervragen over het bericht NS verwacht dat treinen in de tweede helft van het jaar vaker te laat komen

## TER BESLISSING

### Datum

14 april 2025

### Onze referentie

IENW/BSK-2025/5596685

### Opgesteld door

Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail

### Beslistermijn

21 april 2025

### Bijlage(n)

1

## Aanleiding

Op 31 maart jl. zijn er vragen binnengekomen van het lid Heutink (PVV) over het bericht dat werkzaamheden aan het spoor en het alternatieve vervoer, als gevolg daarvan, niet goed geregeld zijn.

Ter beantwoording van de vragen is een concept-Kamerbrief opgesteld en via deze nota verzoeken we u de beantwoording aan de Kamer te sturen.

## Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om bijgevoegde Kamerbrief met de antwoorden op de vragen van het lid Heutink te verzenden naar de Kamer.

## Kernpunten

- De Kamervragen zijn gesteld naar aanleiding van het nieuwsbericht van 28 maart 2025 in het AD<sup>1</sup> dat werkzaamheden aan het spoor en het alternatieve vervoer, als gevolg daarvan, niet goed geregeld zijn.
- In het artikel stelt reizigersvereniging Rover dat treinreizigers eerder en beter geïnformeerd moeten worden bij werkzaamheden aan het spoor. Het alternatieve vervoer zou ook reizigersvriendelijker kunnen. De processen rondom werkzaamheden zijn volgens Rover te weinig op de reiziger gericht.
- De Kamervragen richten zich vooral op de informatievoorziening van NS. Daarbij wordt gevraagd of de informatievoorziening aan de reiziger op niveau is en of NS voldoet aan de concessieafspraken.
- Het jaarverslag 2024 van NS laat zien dat de informatievoorziening aan reizigers voldoet aan de concessieafspraken met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW). Het onderzoek van Rover richt zich voornamelijk op welke mogelijkheden er zijn om de hinder voor reizigers bij werkzaamheden te beperken. Het onderzoek en de bijbehorende aanbevelingen zijn bij NS bekend, en enkele voorgestelde verbeteringen – die ook uit de eigen evaluatie naar voren kwamen – zijn inmiddels al doorgevoerd.
- Het belang van goede en tijdige informatievoorziening wordt in de beantwoording benadrukt. NS informeert de reiziger via verschillende kanalen over spoorwijzigingen, vertragingen, verstoringen en grootschalige werkzaamheden.

<sup>1</sup> [AD Nieuwsbericht 28-3-'25](#)

**Krachtenveld**

De dienstverlening van NS heeft de aandacht van de Kamer en de media. De komende jaren zullen de werkzaamheden van NS met circa 40% toenemen om het openbaar vervoer toekomstbestendig te houden. Om de hinder voor de reiziger te beperken zetten NS – en ProRail – volop in op het verbeteren en in stand houden van de dienstverlening rondom de vele onderhoudswerkzaamheden.

**Informatie die niet openbaargemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

**Bijlagen**

| Volgnummer | Naam                       | Informatie |
|------------|----------------------------|------------|
| 02.        | Beantwoording Kamervragen. |            |

**Datum**

14 april 2025

**Onze referentie**

IENW/BSK-2025/596685

**Opgesteld door**

Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail

**Aan**

Staatssecretaris

**Bijlage(n)**

1