



TER BESLISSING

Directie

Datum  
26-03-2025

Onze referentie  
2025-

Opgesteld door  
Persoonsgegevens

Uiterlijk bij  
16 april 2025

Bijlage(n)  
1

Aan Minister van SZW en Staatssecretaris

# nota

Nota kamerbrief positionering Schuldenknooppunt vanaf 1 januari 2026

## Aanleiding

Op 4 maart 2025 heeft u beiden (MSZW en SP&I) ingestemd om met het Inlichtingenbureau (IB) verder te verkennen of het mogelijk is het Schuldenknooppunt daar onder te brengen. We willen nu graag het rapport met de **1** **kamer delen en hen (en vervolgens ook betrokken stakeholders) kenbaar maken dat de toekomst van het Schuldenknooppunt (SKP) geborgd is.**

## Geadviseerd besluit



1. MSZW: instemmen met verzending van de brief over de positionering van het Schuldenknooppunt vanaf 1 januari 2026.
2. SPI: instemmen en verzenden van genoemde brief naar de Tweede Kamer.

## Kernpunten

Met bijgaande brief wordt de Tweede Kamer geïnformeerd over de positionering van het Schuldenknooppunt. Tevens wordt het rapport van AEF hiermee openbaar gemaakt. MSZW heeft dossier IB onder zich, SPI heeft dossier schulden, waar SKP onder valt onder zich. SPI ondertekent de brief, mede namens MSZW.

De opmerkingen van SP&I bespreking in beleidsstaf 5 maart jl. zijn opgepakt en waar mogelijk verwerkt in voorliggende brief:

1. De **3** **toekomstige) meerwaarde van het SKP is duidelijker naar voren gekomen in communicatie (naar de Kamer),** in relatie tot de schuldenketen.
2. In de Kamerbrief is opgenomen dat het Schuldenknooppunt zich blijft inzetten om meer **schuldeisers aan te sluiten.**
  - a. Specifiek voor aansluiting van Buy Now Pay Later (BNPL) bedrijven wordt gekeken of dit onderdeel opgenomen kan worden in de gedragscode BNPL, waarbij BNPL-organisaties Riverty en Billink momenteel al zijn aangesloten bij het SKP.
3. Aangezien de nieuwe naam van het IB beter past bij het SKP, had het de voorkeur om pas te **communiceren over de (toekomstige) positionering van het SKP wanneer de naamswijziging van het IB heeft plaatsgevonden.**
  - a. *Kanttekening:* Deze naamswijziging van het IB wordt later dit jaar, voor de zomer, bekend bij de voorhang van de nieuwe statuten

# Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Nota kamerbrief positionering Schuldenknooppunt vanaf 1 januari 2026

---

Pagina: 1

---

|                                                                                   |           |                         |                      |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
|  | Nummer: 1 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: Highlight | Datum: Onbepaald |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

Kamer delen en hen (en vervolgens ook betrokken stakeholders) kenbaar maken dat de toekomst van het Schuldenknooppunt (SKP) geborgd is.

|                                                                                   |           |                         |                      |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
|  | Nummer: 2 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: (Unknown) | Datum: Onbepaald |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

Akkoord

|                                                                                   |           |                         |                      |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
|  | Nummer: 3 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: Highlight | Datum: Onbepaald |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

(toekomstige) meerwaarde van het SKP is duidelijker naar voren gekomen in communicatie (naar de Kamer), schuldeisers aan te sluiten.  
communiceren over de (toekomstige) positionering van het SKP wanneer de naamswijziging van het IB heeft plaatsgevonden.

van het IB bij de TK. We adviseren de brief wel **nu te verzenden** vanuit het oogpunt van continuïteit noodzakelijke duidelijkheid voor medewerkers van het Schuldenknooppunt en duidelijkheid voor schuldeisers dat het Schuldenknooppunt de standaard wordt.

Datum  
26-03-2025

Onze referentie  
2025- [REDACTED]

*Kanttekening: Het was niet mogelijk het besluit en het rapport op korte termijn met andere Kamerbrieven mee te sturen, waardoor een losse brief richting de Kamer de enige optie is.*

Een alternatief is om de brief via het Gemeentenieuws te delen, alleen wordt de informatie pas gedeeld in de week van 5 of 12 mei. Daarbij zien we het gemeentenieuws niet als geïkt communicatiemiddel om een dergelijke boodschap aan de Tweede Kamer en met een breder publiek (waaronder schuldeisers) te delen.

#### Communicatie

Na het versturen van de Kamerbrief zullen het IB en Schuldenknooppunt ook hun stakeholders informeren via hun eigen communicatiekanalen.

#### Toelichting

- Het **Schuldenknooppunt is een publiek-private samenwerking tussen schuldhelpverleners en schuldeisers.** Het maakt snellere hulpverlening mogelijk, zorgt voor minder oploop van schulden en biedt mensen sneller perspectief op een schuldenvrije toekomst. Waar mensen soms wel zes maanden moeten wachten om zicht te krijgen op een toekomst zonder schulden, kan deze periode door het Schuldenknooppunt fors worden teruggebracht.
- Het Schuldenknooppunt is daarmee een essentieel instrument dat bijdraagt aan de doelstelling om het aantal huishoudens met problematische schulden te verminderen.
- De Stichting Schuldenknooppunt is een **publiek-private samenwerking.** Het Schuldenknooppunt kent een abonnementsmodel waarbij naar omvang van de organisatie een klein bedrag voor aansluiten en een jaarlijkse fee moet worden betaald. **De toegevoegde waarde van het platform wordt breed erkend. Ook is de toekomstambitie duidelijk. Het Schuldenknooppunt is één van de elementen van de basisdienstverlening,** biedt faciliteiten voor de Landelijke Pauzeknop en experimenten omtrent vroegsignalering.
- Uit onderzoek eind 2023 is gebleken dat de samenwerking tussen publiek-private sectoren in de stichting niet meer passend is om tot een duurzame oplossing te komen voor de niet sluitende businesscase. Het tekort zal in de komende jaren niet worden opgelost, gelet op het tarievenmodel en het aansluitingstempo van met name schuldeisers. Uit dit onderzoek bleek ook dat het **Schuldenknooppunt wél een goed werkende oplossing is voor een maatschappelijke opgave.** Het Schuldenknooppunt biedt een versnelling bij de totstandkoming van schuldregelingen. Het platform werkt goed en deelnemers zijn tevreden.
- Vervolgens heeft SZW een onderzoek laten uitvoeren door welke organisatie en op welke wijze het Schuldenknooppunt publiek kan worden voortgezet.

---

|           |                         |                      |                  |
|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
| Nummer: 1 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: Highlight | Datum: Onbepaald |
|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

---

Schuldenknooppunt is een publiek-private samenwerking tussen schuldhelpverleners en schuldeisers.

publiek-private samenwerking.

De toegevoegde waarde van het platform wordt breed erkend. Ook is de toekomstambitie duidelijk.

Schuldenknooppunt is één van de elementen van de basisdienstverlening,

Schuldenknooppunt wél een goed werkende oplossing is voor een maatschappelijke opgave.

- Zoals het verkeningsrapport adviseert, zal het Schuldenknooppunt 'as is' overgaan naar het IB, waarbij bestaande taken en verantwoordelijkheden meegenomen worden.

**Datum**  
26-03-2025

**Onze referentie**  
2025-

#### **Bijlagen**

| <b>Volgnummer</b> | <b>Naam</b>                                                     | <b>Actie</b>      | <b>Informatie</b>             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| 1                 | Kamerbrief positionering Schuldenknooppunt vanaf 1 januari 2026 | Versturen naar TK | Rapport als bijlage meesturen |



## TER BESLISSING

Directie

Datum  
26-03-2025Onze referentie  
2025-Opgesteld door  
PersoonsgegevensUiterlijk bij  
16 april 2025Bijlage(n)  
1

Aan Minister van SZW en Staatssecretaris

## nota

Nota kamerbrief positionering Schuldenknooppunt vanaf 1  
januari 2026**Aanleiding**

Op 4 maart 2025 heeft u beiden (MSZW en SP&I) ingestemd om met het Inlichtingenbureau (IB) verder te verkennen of het mogelijk is het Schuldenknooppunt daar onder te brengen. We willen nu graag het rapport met de Kamer delen en hen (en vervolgens ook betrokken stakeholders) kenbaar maken dat de toekomst van het Schuldenknooppunt (SKP) geborgd is.

**Geadviseerd besluit**

1. MSZW: instemmen met verzending van de brief over de positionering van het Schuldenknooppunt vanaf 1 januari 2026.
2. SPI: instemmen en verzenden van genoemde brief naar de Tweede Kamer.

**Kernpunten**

Met bijgaande brief wordt de Tweede Kamer geïnformeerd over de positionering van het Schuldenknooppunt. Tevens wordt het rapport van AEF hiermee openbaar gemaakt. MSZW heeft dossier IB onder zich, SPI heeft dossier schulden, waar SKP onder valt onder zich. SPI ondertekent de brief, mede namens MSZW.

De opmerkingen van SP&I bespreking in beleidsstaf 5 maart jl. zijn opgepakt en waar mogelijk verwerkt in voorliggende brief:

1. De (toekomstige) meerwaarde van het SKP is duidelijker naar voren gekomen in communicatie (naar de Kamer), in relatie tot de schuldenketen.
2. In de Kamerbrief is opgenomen dat het Schuldenknooppunt zich blijft inzetten om meer schuldeisers aan te sluiten.
  - a. Specifiek voor aansluiting van Buy Now Pay Later (BNPL) bedrijven wordt gekeken of dit onderdeel opgenomen kan worden in de gedragscode BNPL, waarbij BNPL-organisaties Riverty en Billink momenteel al zijn aangesloten bij het SKP.
3. Aangezien de nieuwe naam van het IB beter past bij het SKP, had het de voorkeur om pas te communiceren over de (toekomstige) positionering van het SKP wanneer de naamswijziging van het IB heeft plaatsgevonden.
  - a. *Kanttekening*: Deze naamswijziging van het IB wordt later dit jaar, voor de zomer, bekend bij de voorhang van de nieuwe statuten

# Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Nota kamerbrief positionering Schuldenknooppunt vanaf 1 januari 2026

---

Pagina: 1

---

 Nummer: 1      Auteur: Nobel, J.N.J.      Onderwerp: FreeText      Datum: Onbepaald

---

SPI akkoord 22/4 

van het IB bij de TK. We adviseren de brief wel **nu te verzenden** vanuit het oogpunt van continuïteit noodzakelijke duidelijkheid voor medewerkers van het Schuldenknooppunt en duidelijkheid voor schuldeisers dat het Schuldenknooppunt de standaard wordt.

Datum  
26-03-2025

Onze referentie  
2025

**1** anttekening: Het was niet mogelijk het besluit en het rapport op korte termijn met andere Kamerbrieven mee te sturen, waardoor een losse brief richting de Kamer de enige optie is.

Een alternatief is om de brief via het Gemeentenuws te delen, alleen wordt de informatie pas gedeeld in de week van 5 of 12 mei. Daarbij zien we het gemeentenuws niet als geïkt communicatiemiddel om een dergelijke boodschap aan de Tweede Kamer en met een breder publiek (waaronder schuldeisers) te delen.

**2**

#### Communicatie

Na het versturen van de Kamerbrief zullen het IB en Schuldenknooppunt ook hun stakeholders informeren via hun eigen communicatiekanalen.

#### Toelichting

- Het Schuldenknooppunt is een publiek-private samenwerking tussen schuldhelpverleners en schuldeisers. Het maakt snellere hulpverlening mogelijk, zorgt voor minder oploop van schulden en biedt mensen sneller perspectief op een schuldevrije toekomst. Waar mensen soms wel zes maanden moeten wachten om zicht te krijgen op een toekomst zonder schulden, kan deze periode door het Schuldenknooppunt fors worden teruggebracht.
- Het Schuldenknooppunt is daarmee een essentieel instrument dat bijdraagt aan de doelstelling om het aantal huishoudens met problematische schulden te verminderen.
- De Stichting Schuldenknooppunt is een publiek-private samenwerking. Het Schuldenknooppunt kent een abonnementsmodel waarbij naar omvang van de organisatie een klein bedrag voor aansluiten en een jaarlijkse fee moet worden betaald. De toegevoegde waarde van het platform wordt breed erkend. Ook is de toekomstambitie duidelijk. Het Schuldenknooppunt is één van de elementen van de basisdienstverlening, biedt faciliteiten voor de Landelijke Pauzeknop en experimenten omtrent vroegsignalering.
- Uit onderzoek eind 2023 is gebleken dat de samenwerking tussen publiek-private sectoren in de stichting niet meer passend is om tot een duurzame oplossing te komen voor de niet sluitende businesscase. Het tekort zal in de komende jaren niet worden opgelost, gelet op het tarievenmodel en het aansluitingstempo van met name schuldeisers. Uit dit onderzoek bleek ook dat het Schuldenknooppunt wél een goed werkende oplossing is voor een maatschappelijke opgave. Het Schuldenknooppunt biedt een versnelling bij de totstandkoming van schuldregelingen. Het platform werkt goed en deelnemers zijn tevreden.
- Vervolgens heeft SZW een onderzoek laten uitvoeren door welke organisatie en op welke wijze het Schuldenknooppunt publiek kan worden voortgezet.

## Pagina: 2

---

 Nummer: 1      Auteur: Nobel, J.N.J.      Onderwerp: Highlight      Datum: Onbepaald

---

Kanttekening: Het was niet mogelijk het besluit en het rapport op korte termijn met andere Kamerbrieven mee te sturen, waardoor een losse brief richting de Kamer de enige optie is.

Een alternatief is om de brief via het Gemeentenieuws te delen, alleen wordt de informatie pas gedeeld in de week van 5 of 12 mei. Daarbij zien we het gemeentenieuws niet als geijkt communicatiemiddel om een dergelijke boodschap aan de Tweede Kamer en met een breder publiek (waaronder schuldeisers) te delen.

 Nummer: 2      Auteur: Nobel, J.N.J.      Onderwerp: Free Hand      Datum: Onbepaald

---

- Zoals het verkenningrapport adviseert, zal het Schuldenknooppunt 'as is' overgaan naar het IB, waarbij bestaande taken en verantwoordelijkheden meegenomen worden.

**Datum**  
26-03-2025

**Onze referentie**  
2025-

#### **Bijlagen**

| <b>Volgnummer</b> | <b>Naam</b>                                                     | <b>Actie</b>      | <b>Informatie</b>             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| 1                 | Kamerbrief positionering Schuldenknooppunt vanaf 1 januari 2026 | Versturen naar TK | Rapport als bijlage meesturen |



Aan Minister van SZW en Staatssecretaris

# nota

Positionering Schuldenknooppunt vanaf augustus 2025

## TER BESLISSING

Directie

Datum  
03-02-2025

Onze referentie  
2025-

Opgesteld door  
Persoonsgegevens

## Aanleiding

Eind 2023 dreigde Stichting Schuldenknooppunt failliet te gaan. Om dit te voorkomen is op 12 februari 2024 aan het Schuldenknooppunt een overbruggingssubsidie toegekend die loopt tot en met 11 augustus 2025. In 2024 is vervolgens onderzoek gedaan naar een geschikte publieke organisatie om het Schuldenknooppunt onder te brengen. De uitkomst van dit onderzoek leggen wij met deze nota aan u voor.

Uiterlijk bij  
27 februari 2025

Bijlage(n)  
1

## Geadviseerd besluit



1. Met het **Inlichtingenbureau (IB)** verder te verkennen of het mogelijk is het **Schuldenknooppunt** daar onder te brengen.
2. De overbruggingssubsidie aan het Schuldenknooppunt met een jaar te verlengen en voor deze overdracht een **subsidie van € 2.15 mln.** ter beschikking te stellen.

## Kernpunten

1. Met het Inlichtingenbureau (IB) verder te verkennen of het mogelijk is het Schuldenknooppunt daar onder te brengen.  
*Argument: Het Schuldenknooppunt is een essentieel instrument dat onderdeel uitmaakt van de (toekomstige) Ketenarchitectuur Schulden en draagt daarmee bij aan de doelstelling om het aantal huishoudens met problematische schulden te verminderen.*
  - Het Schuldenknooppunt is in kern een publiek-private samenwerking tussen schuldhulpverleners en schuldeisers, die de gegevensuitwisseling tussen deze partijen makkelijker en sneller maakt. Hierdoor kan een schuldregeling sneller tot stand komen. Hierdoor hebben mensen met problematische schulden eerder met schuldenrust te maken (zie voor meer informatie over het Schuldenknooppunt de toelichting).
  - In de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening is opgenomen dat inwoners **3** **ontlast dienen te worden wanneer het gaat om het opvragen van gegevens die noodzakelijk zijn voor het volledig maken van het dossier.** Het Schuldenknooppunt wordt gebruikt om **schuldinformatie** op te vragen bij de schuldeisers, waardoor de inwoner wordt ontlast.
  - Daarbij is het Schuldenknooppunt een belangrijk instrumenten om doelstellingen te behalen op verschillende dossiers in het schuldendomein:
    - In de basisdienstverlening Schuldhulpverlening zijn maximale doorlooptijden opgenomen met als doel om een sneller een

# Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Positionering Schuldenknooppunt vanaf augustus 2025

---

Pagina: 1

---

|                                                                                   |           |                         |                      |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
|  | Nummer: 1 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: Highlight | Datum: Onbepaald |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

---

Inlichtingenbureau (IB) verder te verkennen of het mogelijk is het Schuldenknooppunt daar onder te brengen.  
subsidie van € 2.15 mln.  
Ketenarchitectuur Schulden en

|                                                                                   |           |                         |                      |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
|  | Nummer: 2 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: (Unknown) | Datum: Onbepaald |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

---

Akkoord

|                                                                                   |           |                         |                      |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
|  | Nummer: 3 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: Highlight | Datum: Onbepaald |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

---

ontlast dienen te worden wanneer het gaat om het opvragen van gegevens die noodzakelijk zijn voor het volledig maken van het dossier.  
schuldinformatie

**1** schuldregeling tot stand te laten komen. Gemeenten dienen hiertoe het Schuldenknooppunt te gebruiken omdat dit leidt tot een verbetering van communicatie tussen schuldeisers en schuldhelpverleners waardoor zij sneller inzichtelijk krijgen wat de hoogte van de schuld is en er dus sneller een schuldregeling tot stand kan komen.

Datum  
03-02-2025

Onze referentie  
2025- [ ]

- Voor het Integraal Schuldenoverzicht is - in de kabinetsreactie het IBO problematische schulden - aangegeven dat het Integraal Schuldenoverzicht onder andere zal voortbouwen op het Schuldenknooppunt.
- Voor het operationeel krijgen van de Landelijke Pauzeknop is in de toekomst een **2** technische applicatie nodig via waar de uit te wisselen pausesignalen moeten verlopen. Het Schuldenknooppunt is hiervoor een logische route en zij hebben deze applicatie specifiek voor de Landelijke Pauzeknop reeds gebouwd.
- Voor (de verbetermaatregelen) Vroegsignalering wordt mogelijk naar het Schuldenknooppunt gekeken voor het realiseren van een centraal aanleverpunt voor signalen van betalingsachterstanden vanuit private schuldeisers.<sup>1</sup>
- Door de verwevenheid van het Schuldenknooppunt in de verschillende dossiers op het domein schulden, wordt het Schuldenknooppunt als essentieel onderdeel van de doelarchitectuur van de Schuldenketen gezien.

**3** argument: Uit het advies van onderzoeksbureau AEF komt het IB als meest aangewezen organisatie naar voren.

- SZW heeft de mogelijkheden laten verkennen van een publiek eigenaarschap van het Schuldenknooppunt (zie voor een korte samenvatting van het rapport de toelichting).
- IB - in samenwerking met Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI) en mogelijk Rinis - blijkt de meest aangewezen partij te zijn.
- De afgelopen weken zijn gesprekken met IB gevoerd. IB staat in principe positief tegenover het advies van AEF om het Schuldenknooppunt bij hen te positioneren. IB verwacht het Schuldenknooppunt met ingang van 1 januari 2026 te kunnen overnemen en deze taak dan ook in het jaarplan 2026 op te nemen.

**Kanttekening: De overdracht vergt nader onderzoek naar juridische, financiële en technische implicaties.**

- Het IB heeft aangegeven het definitieve besluit en het definitieve moment af te laten hangen van de uitkomsten van dat onderzoek.
- Dit onderzoek wordt begeleid door de aan te stellen kwartiermaker. Met het oog op de taakstelling wordt getracht een interne SZW kandidaat aan te stellen.

2. De overbruggingssubsidie aan het Schuldenknooppunt met een jaar te verlengen en daarvoor € 2.15 mln. ter beschikking te stellen

<sup>1</sup> Aansluiting van het Schuldenknooppunt bij de Landelijke Pauzeknop en Vroegsignalering is niet in het voorliggende onderzoek onderzocht en behoort ook niet tot de overdracht aan IB. Betreffende voorbeelden zijn genoemd als een doorkijk naar een mogelijke doorontwikkeling.

## Pagina: 2

---

|           |                         |                      |                  |
|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
| Nummer: 1 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: Highlight | Datum: Onbepaald |
|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

---

schuldregeling tot stand te laten komen.  
communicatie tussen schuldeisers en  
schuldhulpverleners  
Integraal Schuldenoverzicht is

|           |                         |                      |                  |
|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
| Nummer: 2 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: Highlight | Datum: Onbepaald |
|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

---

technische applicatie nodig via waar de uit te  
wisselen pauzesignalen moeten verlopen.  
logische route  
Vroegsignalering  
doelarchitectuur van de Schuldenketen

|           |                         |                      |                  |
|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|
| Nummer: 3 | Auteur: Hijum, Y.J. van | Onderwerp: Highlight | Datum: Onbepaald |
|-----------|-------------------------|----------------------|------------------|

---

Argument: Uit het advies van onderzoeksbureau AEF komt het IB als meest  
aangewezen organisatie naar voren.  
Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen  
(BKWI) en mogelijk Rinis - blijkt de meest aangewezen partij te zijn.  
Kanttekening: De overdracht vergt nader onderzoek naar juridische, financiële  
en technische implicaties.  
De overbruggingssubsidie aan het Schuldenknooppunt met een jaar te  
verlengen en daarvoor € 2.15 mln. ter beschikking te stellen

*Argument: Investeren in het Schuldenknooppunt zorgt voor een efficiëntere besteding van middelen.*

**Datum**  
03-02-2025

**Onze referentie**  
2025- [REDACTED]

- Doordat het Schuldenknooppunt op meerdere dossiers binnen het schuldendomein een bijdrage levert, zorgt investeren in dit instrument voor een efficiënte besteding van overheidsmiddelen.
- Wanneer ervoor gekozen wordt om niet in het Schuldenknooppunt te investeren, is op alle dossiers nog steeds eenzelfde behoefte naar het instrumentarium wat het Schuldenknooppunt kan bieden. Op deze losse dossiers zullen we op zoek moeten naar geschikte alternatieve instrumenten en applicaties met hogere kosten en versnippering tot gevolg
- Het Schuldenknooppunt is daarnaast op dit moment al essentieel voor de uitwisseling tussen schuldhelpverlener en schuldeiser. Indien dit ophoudt te bestaan leidt dit tot hogere uitvoeringslasten bij gemeenten en langere doorlooptijden voor gemeenten en mensen met problematische schulden. Gemeenten dienen de schuldeisers dan ook op een andere wijze aan te schrijven (bijv. per mail), waarbij ook vraagstukken over het veilig delen van gegevens opspelen;

*Argument: tot aan de inpassing van het Schuldenknooppunt binnen de taken van IB, kan het Schuldenknooppunt de dienstverlening aan aangesloten deelnemers garanderen.*

- Nu IB heeft aangegeven het Schuldenknooppunt waarschijnlijk per 1 januari 2026 te kunnen inpassen binnen de taken van het IB, moet de overbruggingssubsidie aan het Schuldenknooppunt worden verlengd tot die datum.
- Het Schuldenknooppunt heeft een grove berekening gemaakt van de kosten van verlenging van de subsidie met een jaar. De berekening komt uit op een totaal van € 2.150.000 voor 12 maanden, waarvan € 824.167,- voor de laatste 4,6 maanden van 2025 en € 1.325.833,- voor de eerste 7,4 maanden van 2026.
- De verlenging van de subsidie aan het Schuldenknooppunt voor de periode van 12 augustus tot en met 11 augustus 2026 komt ten laste van het beleidsondersteunend budget van artikel 2 van dit jaar. Uitloop van deze verlenging in 2026 zal worden gefinancierd vanuit het beleidsondersteunend budget van 2026.
- Verlenging is nog mogelijk binnen de maximale termijn van vijf jaar waarbinnen organisaties aaneensluitend subsidie mogen ontvangen.

*Kanttekening: het risico bestaat dat IB toch langer de tijd nodig heeft dan tot 1 januari 2026 en de subsidie dan weer moeten worden verlengd.*

- Om dit risico van weer een extra verlenging te ondervangen kiezen we nu voor verlenging van de subsidie aan het Schuldenknooppunt met een jaar.
- Doordat een subsidie via bevoorschotting wordt verstrekt, zal bij een kortere periode niet te veel worden uitgekeerd.

*Argument: Voor de inbedding van deze nieuwe taak bij het IB, heeft IB ook extra middelen nodig.*

- Het Schuldenknooppunt kent een abonnementsmodel waarbij de betrokken partijen een jaarlijkse bijdrage betalen.
- De abonnementen vormen een grote bron van inkomsten voor het Schuldenknooppunt. Op dit moment bedragen de inkomsten uit

---

 Nummer: 1      Auteur: Hijum, Y.J. van      Onderwerp: Highlight      Datum: Onbepaald

---

steeds eenzelfde behoefte naar het  
instrumentarium wat het Schuldenknooppunt kan bieden.  
op dit moment al essentieel  
beleidsondersteunend budget van artikel 2 van dit

abonnementen € 500.000,- per jaar, met de mogelijkheid om op te lopen tot circa € 2 mln. per jaar als de meeste schuldeisers en gemeenten zijn aangesloten. Dit is een goed lopend systeem, dat relatief weinig personele inzet vanuit het Schuldenknooppunt vergt.

- De verwachting is dat op korte termijn € 2,5 – 3,0 miljoen euro per jaar nodig is om de overgang en positionering bij de nieuwe organisatie in te regelen. Op langere termijn is naar verwachting € 3,2 mln. nodig, € 1,4 miljoen per jaar financiering vanuit SZW plus € 1,8 miljoen per jaar aan abonnementsinkomsten. Voor structurele financiering vanaf het moment van afloop van de overbruggingssubsidie in 2026 wordt bij de voorjaarsbesluitvorming 2026 een oplossing gezocht.

**Datum**  
03-02-2025

**Onze referentie**  
2025- [REDACTED]

**1** *anttekening: IB en BKWI zijn in eerste instantie niet enthousiast om abonnementsgelden te moeten gaan innen.*

- SZW wil hier dit jaar verder met IB over in gesprek.
- Bij een voorzichtige inschatting van de kosten, waarbij de inkomsten uit abonnementen volledig wegvallen, is € 2,5 – € 3 mln per jaar nodig die SZW moet financieren. Aangezien die bijdragen anders van gemeenten af zouden komen, is het ook een mogelijkheid om structureel budget over te hevelen van gemeenten naar IB.

#### Bijlagen

| Volgnummer | Naam          | Actie                           | Informatie |
|------------|---------------|---------------------------------|------------|
| 1          | Onderzoek AEF | Ter informatie (niet verzenden) |            |

---

 Nummer: 1      Auteur: Hijum, Y.J. van      Onderwerp: Highlight      Datum: Onbepaald  
Kanttekening: IB en BKWI zijn in eerste instantie niet enthousiast om  
abonnementsgelden te moeten gaan innen.

---

## Toelichting

### *Achtergrondinformatie Schuldenknooppunt*

- De totstandkoming van een schuldregeling voor mensen met problematische schulden duurt vaak lang, doordat schuldenaren geen overzicht hebben van hun schulden en schuldhelpverleners en schuldeisers op verschillende manieren met elkaar communiceren (per brief, e-mail, verschillende webportalen met eigen inlogprocedures). Samenwerkingsafspraken en een infrastructuur tussen schuldhelpverlening en schuldeisers zijn nodig om de hulpverlening goed te laten verlopen, zodat schulden snel worden opgelost en de gegevensuitwisseling digitaal en veilig is.
- Om dit proces van schuldregelen te optimaliseren is in 2017 gestart met het bouwen van een technische oplossing om de communicatie in het schuldregelproces te versnellen. Het resultaat hiervan is een digitaal platform (routeervoorziening) waarop schuldeisers en schuldhelpverleners op een gestandaardiseerde manier met elkaar berichten kunnen uitwisselen: het Schuldenknooppunt. Vanuit SZW zijn verschillende subsidies verstrekt om de totstandkoming van het Schuldenknooppunt te bevorderen.
- De Stichting Schuldenknooppunt is een publiek-private samenwerking. Het Schuldenknooppunt kent een abonnementsmodel waarbij naar omvang van de organisatie een klein bedrag voor aansluiten en een jaarlijkse fee moet worden betaald. De toegevoegde waarde van het platform wordt breed erkend. Ook is de toekomstambitie duidelijk. Het Schuldenknooppunt is één van de elementen van de basisdienstverlening die gemeenten moeten bieden in het schuldendomein.
- Uit onderzoek eind 2023 is gebleken dat de samenwerking tussen publiek-private sectoren in de stichting niet meer passend is om tot een duurzame oplossing te komen voor de niet sluitende businesscase. Het tekort zal in de komende jaren niet worden opgelost, gelet op het tarievenmodel en het aansluitingstempo van met name schuldeisers. Uit dit onderzoek bleek ook dat het Schuldenknooppunt wél een goed werkende oplossing is voor een maatschappelijke opgave. Het Schuldenknooppunt biedt een versnelling bij de totstandkoming van schuldregelingen. Het platform werkt goed en deelnemers zijn tevreden.
- Vervolgens heeft SZW een onderzoek laten uitvoeren door welke organisatie en op welke wijze het Schuldenknooppunt publiek kan worden voortgezet.
- Voor de periode van dit onderzoek is aan het Schuldenknooppunt een overbruggingssubsidie toegekend. De looptijd van deze subsidie is van 12 februari 2024 tot en met 11 augustus 2025 en de hoogte is € 2.572.318,-. Na afloop van deze subsidie is een structurele financiering nodig.

### *Korte samenvatting van het rapport van AEF*

- AEF heeft met het Schuldenknooppunt en SZW aan de hand van 8 thema's (governance, identiteit, filosofie en strategische positionering, financiën, ICT en systemen, HR en organisatie, randvoorwaarden overgangperiode, duurzaamheid van de oplossing en dienstverlening) de ideale toekomstige situatie van het Schuldenknooppunt in kaart gebracht:
- In oktober is een uitgebreide werksessie gehouden met IB, BKWI, het Ketenbureau en Rinis en zijn volgende varianten geïdentificeerd en daarbij de eerste uitwerkingen van de verschillende thema's besproken (zie ook bijlage 1 van het rapport):
  1. SUWI-kader: IB, BKWI en RINIS (optioneel plus Ketenbureau) - BKWI en IB gezamenlijk opdrachtnemer van SZW en RINIS onderaannemer van IB of UWV

Datum  
03-02-2025

Onze referentie  
2025

2. BVV-kader: IB, BKWI, RINIS en Ketenbureau - BKWI en IB gezamenlijk opdrachtnemer van SZW en RINIS onderaannemer van IB of UWV
3. Buiten GeVS: IB en RINIS (wel binnen bestaande sturingsrelatie met IB) - IB opdrachtnemer van SZW en IB geeft een deelopdracht aan RINIS

**Datum**  
03-02-2025

**Onze referentie**  
2025

- Naar aanleiding van het in kaart brengen van de huidige en gewenste situatie, het samen met partijen in beeld brengen en uitwerken van drie varianten en het bespreken en wegen van deze varianten in de begeleidingscommissie is AEF tot vier belangrijke constateringën gekomen:
  1. Een gesprek over het SKP ziet het veld niet los van een gesprek over (de beweging in het) schuldenlandschap.
  2. De dynamiek in het landschap zorgt ervoor dat een toekomstig bestendige keuze nu niet mogelijk is.
  3. De varianten die nu boven tafel zijn gekomen, zijn –voor nu- geen passende varianten.
  4. Er ontstaan zorgen bij het personeel en bij gebruikers dus snel toekomstperspectief bieden is noodzakelijk.
- AEF concludeert dat de verkenning op dit moment geen passende definitieve variant oplevert. Dit komt onder andere doordat het schuldenlandschap nu nog sterk in beweging is. Maar het is wel belangrijk dat er eind 2024 een advies komt, zodat het continuïteitsprobleem van het Schuldenknooppunt kan worden opgelost voordat in augustus 2025 de subsidie van het Schuldenknooppunt afloopt.
- AEF adviseert daarom om een overbruggingsoplossing in te zetten, die tijdig valt te realiseren, zekerheid biedt aan gebruikers en personeel en de kwaliteit van het Schuldenknooppunt borgt.
- AEF ziet de volgende opties als tussenoplossing:
  1. Continuering van de subsidie aan het Schuldenknooppunt en een definitief besluit over de toekomstborging van de taken van het Schuldenknooppunt wordt genomen wanneer het schuldendomein meer is uitgekristalliseerd (tussenoplossing).
  2. A) het ministerie van SZW geeft een publieke taak en bijbehorende financiering aan een organisatie waarmee zij al een sturingsrelatie heeft.  
B) het ministerie van SZW continueert tijdelijk de subsidie aan het Schuldenknooppunt en verstrekt parallel daaraan de publieke taak aan een andere organisatie die (met bijbehorende financiering) start met het herbouwen van de dienstverlening van het Schuldenknooppunt.
- De gepresenteerde drie opties kennen voordelen wat betreft het kopen van tijd en bieden van perspectief en nadelen wat betreft een vervolgsubsidie en keuze voor definitieve landingsplek. AEF adviseert daarom onder de noemer 'tijd kopen met perspectief' een vierde optie:
  - Het Schuldenknooppunt gaat 'as is' over naar een andere passende organisatie (op basis van de eerder geformuleerde wenssituatie) waarmee SZW een sturingsrelatie heeft.
  - Deze organisatie krijgt in opdracht van SZW taak om de dienstverlening van het SKP te borgen. SZW financiert deze organisatie hiervoor. Hiermee krijgt de markt het signaal dat SKP de standaard wordt.
  - Het Schuldenknooppunt gaat vallen onder de governance van deze organisatie en/maar blijft herkenbaar. Het Schuldenknooppunt werkt als apart, herkenbaar organisatieonderdeel van de partij. De dienstverlening blijft op de huidige wijze verlopen.

- Er wordt een termijn gehangen aan deze situatie, deze is gekoppeld aan uitkristalliseren van het schuldenlandschap (Ketenarchitectuur schulden)
- AEF ziet het Inlichtingenbureau als de meest geschikte organisatie om het Schuldenknooppunt 'as is' op te nemen.

**Datum**  
03-02-2025

**Onze referentie**  
2025-



Aan Minister van SZW en Staatssecretaris

# nota

Positionering Schuldenknooppunt vanaf augustus 2025

**TER BESLISSING**

Directie

Datum  
03-02-2025Onze referentie  
2025Opgesteld door  
Persoonsgegevens**Aanleiding**

Eind 2023 dreigde Stichting Schuldenknooppunt failliet te gaan. Om dit te voorkomen is op 12 februari 2024 aan het Schuldenknooppunt een overbruggingssubsidie toegekend die loopt tot en met 11 augustus 2025. In 2024 is vervolgens onderzoek gedaan naar een geschikte publieke organisatie om het Schuldenknooppunt onder te brengen. De uitkomst van dit onderzoek leggen wij met deze nota aan u voor.

**Geadviseerd besluit**

1. Met het Inlichtingenbureau (IB) verder te verkennen of het mogelijk is het Schuldenknooppunt daar onder te brengen.
2. De overbruggingssubsidie aan het Schuldenknooppunt met een jaar te verlengen en voor deze overdracht een subsidie van € 2.15 mln. ter beschikking te stellen.

**Kernpunten**

1. Met het Inlichtingenbureau (IB) verder te verkennen of het mogelijk is het Schuldenknooppunt daar onder te brengen.  
*Argument: Het Schuldenknooppunt is een essentieel instrument dat onderdeel uitmaakt van de (toekomstige) Ketenarchitectuur Schulden en draagt daarmee bij aan de doelstelling om het aantal huishoudens met problematische schulden te verminderen.*
  - Het Schuldenknooppunt is in kern een publiek-private samenwerking tussen schuldhulpverleners en schuldeisers, die de gegevensuitwisseling tussen deze partijen makkelijker en sneller maakt. Hierdoor kan een schuldregeling sneller tot stand komen. Hierdoor hebben mensen met problematische schulden eerder met schuldenrust te maken (zie voor meer informatie over het Schuldenknooppunt de toelichting).
  - In de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening is opgenomen dat inwoners ontlast dienen te worden wanneer het gaat om het opvragen van gegevens die noodzakelijk zijn voor het volledig maken van het dossier. Het Schuldenknooppunt wordt gebruikt om schuldinformatie op te vragen bij de schuldeisers, waardoor de inwoner wordt ontlast.
  - Daarbij is het Schuldenknooppunt een belangrijk instrumenten om doelstellingen te behalen op verschillende dossiers in het schuldendomein:
    - In de basisdienstverlening Schuldhulpverlening zijn maximale doorlooptijden opgenomen met als doel om een sneller een

Uiterlijk bij  
27 februari 2025Bijlage(n)  
1

# Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Positionering Schuldenknooppunt vanaf augustus 2025

---

Pagina: 1

---

|                                                                                            |                       |                           |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------------|
|  Nummer: 1 | Auteur: Nobel, J.N.J. | Onderwerp: Tekst plaatsen | Datum: 4-3-2025 16:00:50 +01'00' |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------------|

---

SPI opm 4/3 

schuldregeling tot stand te laten komen. Gemeenten dienen hiertoe het Schuldenknooppunt te gebruiken omdat dit leidt tot een verbetering van communicatie tussen schuldeisers en schuldhelpverleners waardoor zij sneller inzichtelijk krijgen wat de hoogte van de schuld is en er dus sneller een schuldregeling tot stand kan komen.

**Datum**  
03-02-2025

**Onze referentie**  
2025- 

- Voor het Integraal Schuldenoverzicht is - in de kabinetsreactie het IBO problematische schulden - aangegeven dat het Integraal Schuldenoverzicht onder andere zal voortbouwen op het Schuldenknooppunt.
- Voor het operationeel krijgen van de Landelijke Pauzeknop is in de toekomst een technische applicatie nodig via waar de uit te wisselen pauzesignalen moeten verlopen. Het Schuldenknooppunt is hiervoor een logische route en zij hebben deze applicatie specifiek voor de Landelijke Pauzeknop reeds gebouwd.
- Voor (de verbetermaatregelen) Vroegsignalering wordt mogelijk naar het Schuldenknooppunt gekeken voor het realiseren van een centraal aanleverpunt voor signalen van betalingsachterstanden vanuit private schuldeisers.<sup>1</sup>
- Door de verwevenheid van het Schuldenknooppunt in de verschillende dossiers op het domein schulden, wordt het Schuldenknooppunt als essentieel onderdeel van de doelarchitectuur van de Schuldenketen gezien.

**1** **Argument: Uit het advies van onderzoeksbureau AEF komt het IB als meest aangewezen organisatie naar voren.**

- SZW heeft de mogelijkheden laten verkennen van een publiek eigenaarschap van het Schuldenknooppunt (zie voor een korte samenvatting van het rapport de toelichting).
- IB - in samenwerking met Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI) en mogelijk Rinis - blijkt de meest aangewezen partij te zijn.
- **2** **e afgelopen weken zijn gesprekken met IB gevoerd. IB staat in principe positief tegenover het advies van AEF om het Schuldenknooppunt bij hen te positioneren. IB verwacht het Schuldenknooppunt met ingang van 1 januari 2026 te kunnen overnemen en deze taak dan ook in het jaarplan 2026 op te nemen.**

**Waarom is er dan een nieuw onderzoek nodig (en hoe ziet dat tijdspad eruit?) inclv kwartiermaker? We kunnen schuldenknooppunt toch onderbrengen bij IB?**

*Kanttekening: De overdracht vergt nader onderzoek naar juridische, financiële en technische implicaties.*

- Het IB heeft aangegeven het definitieve besluit en het definitieve moment af te laten hangen van de uitkomsten van dat onderzoek.
- **4** **it onderzoek wordt begeleid door de aan te stellen kwartiermaker. Met het oog op de taakstelling wordt getracht een interne SZW kandidaat aan te stellen.**

2. De overbruggingssubsidie aan het Schuldenknooppunt met een jaar te verlengen en daarvoor € 2.15 mln. ter beschikking te stellen

<sup>1</sup> Aansluiting van het Schuldenknooppunt bij de Landelijke Pauzeknop en Vroegsignalering is niet in het voorliggende onderzoek onderzocht en behoort ook niet tot de overdracht aan IB. Betreffende voorbeelden zijn genoemd als een doorkijk naar een mogelijke doorontwikkeling.

## Pagina: 2

---

 Nummer: 1      Auteur: Nobel, J.N.J.      Onderwerp: Highlight      Datum: Onbepaald

Argument: Uit het advies van onderzoeksbureau AEF komt het IB als meest aangewezen organisatie naar voren.

 Nummer: 2      Auteur: Nobel, J.N.J.      Onderwerp: Highlight      Datum: Onbepaald

De afgelopen weken zijn gesprekken met IB gevoerd. IB staat in principe positief tegenover het advies van AEF om het Schuldenknooppunt bij hen te positioneren. IB verwacht het Schuldenknooppunt met ingang van 1 januari 2026 te kunnen overnemen en deze taak dan ook in het jaarplan 2026 op te nemen.

 Nummer: 3      Auteur: Nobel, J.N.J.      Onderwerp: FreeText      Datum: Onbepaald

Waarom is er dan een nieuw onderzoek nodig (en hoe ziet dat tijdspad eruit?) inclv  
kwartiermaker? We kunnen schuldenknooppunt toch onderbrengen bij IB?

 Nummer: 4      Auteur: Nobel, J.N.J.      Onderwerp: Highlight      Datum: Onbepaald

Dit onderzoek wordt begeleid door de aan te stellen kwartiermaker. Met het oog op de taakstelling wordt getracht een interne SZW kandidaat aan te stellen.

*Argument: Investeren in het Schuldenknooppunt zorgt voor een efficiëntere besteding van middelen.*

**Datum**  
03-02-2025

**Onze referentie**  
2025-

- Doordat het Schuldenknooppunt op meerdere dossiers binnen het schuldendomein een bijdrage levert, zorgt investeren in dit instrument voor een efficiënte besteding van overheidsmiddelen.
- Wanneer ervoor gekozen wordt om niet in het Schuldenknooppunt te investeren, is op alle dossiers nog steeds eenzelfde behoefte naar het instrumentarium wat het Schuldenknooppunt kan bieden. Op deze losse dossiers zullen we op zoek moeten naar geschikte alternatieve instrumenten en applicaties met hogere kosten en versnippering tot gevolg
- Het Schuldenknooppunt is daarnaast op dit moment al essentieel voor de uitwisseling tussen schuldhelpverlener en schuldeiser. Indien dit ophoudt te bestaan leidt dit tot hogere uitvoeringslasten bij gemeenten en langere doorlooptijden voor gemeenten en mensen met problematische schulden. Gemeenten dienen de schuldeisers dan ook op een andere wijze aan te schrijven (bijv. per mail), waarbij ook vraagstukken over het veilig delen van gegevens opspelen;

*Argument: tot aan de inpassing van het Schuldenknooppunt binnen de taken van IB, kan het Schuldenknooppunt de dienstverlening aan aangesloten deelnemers garanderen.*

- Nu IB heeft aangegeven het Schuldenknooppunt waarschijnlijk per 1 januari 2026 te kunnen inpassen binnen de taken van het IB, moet de overbruggingssubsidie aan het Schuldenknooppunt worden verlengd tot die datum.
- Het Schuldenknooppunt heeft een grove berekening gemaakt van de kosten van verlenging van de subsidie met een jaar. De berekening komt uit op een totaal van € 2.150.000 voor 12 maanden, waarvan € 824.167,- voor de laatste 4,6 maanden van 2025 en € 1.325.833,- voor de eerste 7,4 maanden van 2026.
- De verlenging van de subsidie aan het Schuldenknooppunt voor de periode van 12 augustus tot en met 11 augustus 2026 komt ten laste van het beleidsondersteunend budget van artikel 2 van dit jaar. Uitloop van deze verlenging in 2026 zal worden gefinancierd vanuit het beleidsondersteunend budget van 2026.
- Verlenging is nog mogelijk binnen de maximale termijn van vijf jaar waarbinnen organisaties aaneensluitend subsidie mogen ontvangen.

*Kanttekening: het risico bestaat dat IB toch langer de tijd nodig heeft dan tot 1 januari 2026 en de subsidie dan weer moeten worden verlengd.*

- Om dit risico van weer een extra verlenging te ondervangen kiezen we nu voor verlenging van de subsidie aan het Schuldenknooppunt met een jaar.
- Doordat een subsidie via bevoorschotting wordt verstrekt, zal bij een kortere periode niet te veel worden uitgekeerd.

*Argument: Voor de inbedding van deze nieuwe taak bij het IB, heeft IB ook extra middelen nodig.*

- Het Schuldenknooppunt kent een abonnementsmodel waarbij de betrokken partijen een jaarlijkse bijdrage betalen.
- De abonnementen vormen een grote bron van inkomsten voor het Schuldenknooppunt. Op dit moment bedragen de inkomsten uit

abonnementen € 500.000,- per jaar, met de mogelijkheid om op te lopen tot circa € 2 mln. per jaar als de meeste schuldeisers en gemeenten zijn aangesloten. Dit is een goed lopend systeem, dat relatief weinig personele inzet vanuit het Schuldenknooppunt vergt.

- De verwachting is dat op korte termijn € 2,5 – 3,0 miljoen euro per jaar nodig is om de overgang en positionering bij de nieuwe organisatie in te regelen. Op langere termijn is naar verwachting € 3,2 mln. nodig, € 1,4 miljoen per jaar financiering vanuit SZW plus € 1,8 miljoen per jaar aan abonnementsinkomsten. Voor structurele financiering vanaf het moment van afloop van de overbruggingssubsidie in 2026 wordt bij de voorjaarsbesluitvorming 2026 een oplossing gezocht.

**Datum**  
03-02-2025

**Onze referentie**  
2025-

*Kanttekening: IB en BKWI zijn in eerste instantie niet enthousiast om abonnementsgelden te moeten gaan innen.*

- SZW wil hier dit jaar verder met IB over in gesprek.
- Bij een voorzichtige inschatting van de kosten, waarbij de inkomsten uit abonnementen volledig wegvallen, is € 2,5 – € 3 mln per jaar nodig die SZW moet financieren. Aangezien die bijdragen anders van gemeenten af zouden komen, is het ook een mogelijkheid om structureel budget over te hevelen van gemeenten naar IB.

#### **Bijlagen**

| <b>Volgnummer</b> | <b>Naam</b>   | <b>Actie</b>                    | <b>Informatie</b> |
|-------------------|---------------|---------------------------------|-------------------|
| 1                 | Onderzoek AEF | Ter informatie (niet verzenden) |                   |

## Toelichting

### *Achtergrondinformatie Schuldenknooppunt*

- De totstandkoming van een schuldregeling voor mensen met problematische schulden duurt vaak lang, doordat schuldenaren geen overzicht hebben van hun schulden en schuldhulpverleners en schuldeisers op verschillende manieren met elkaar communiceren (per brief, e-mail, verschillende webportalen met eigen inlogprocedures). Samenwerkingsafspraken en een infrastructuur tussen schuldhulpverlening en schuldeisers zijn nodig om de hulpverlening goed te laten verlopen, zodat schulden snel worden opgelost en de gegevensuitwisseling digitaal en veilig is.
- Om dit proces van schuldregelen te optimaliseren is in 2017 gestart met het bouwen van een technische oplossing om de communicatie in het schuldregelproces te versnellen. Het resultaat hiervan is een digitaal platform (routeervoorziening) waarop schuldeisers en schuldhulpverleners op een gestandaardiseerde manier met elkaar berichten kunnen uitwisselen: het Schuldenknooppunt. Vanuit SZW zijn verschillende subsidies verstrekt om de totstandkoming van het Schuldenknooppunt te bevorderen.
- De Stichting Schuldenknooppunt is een publiek-private samenwerking. Het Schuldenknooppunt kent een abonnementsmodel waarbij naar omvang van de organisatie een klein bedrag voor aansluiten en een jaarlijkse fee moet worden betaald. De toegevoegde waarde van het platform wordt breed erkend. Ook is de toekomstambitie duidelijk. Het Schuldenknooppunt is één van de elementen van de basisdienstverlening die gemeenten moeten bieden in het schuldendomein.
- Uit onderzoek eind 2023 is gebleken dat de samenwerking tussen publiek-private sectoren in de stichting niet meer passend is om tot een duurzame oplossing te komen voor de niet sluitende businesscase. Het tekort zal in de komende jaren niet worden opgelost, gelet op het tarievenmodel en het aansluitingstempo van met name schuldeisers. Uit dit onderzoek bleek ook dat het Schuldenknooppunt wél een goed werkende oplossing is voor een maatschappelijke opgave. Het Schuldenknooppunt biedt een versnelling bij de totstandkoming van schuldregelingen. Het platform werkt goed en deelnemers zijn tevreden.
- Vervolgens heeft SZW een onderzoek laten uitvoeren door welke organisatie en op welke wijze het Schuldenknooppunt publiek kan worden voortgezet.
- Voor de periode van dit onderzoek is aan het Schuldenknooppunt een overbruggingssubsidie toegekend. De looptijd van deze subsidie is van 12 februari 2024 tot en met 11 augustus 2025 en de hoogte is € 2.572.318,-. Na afloop van deze subsidie is een structurele financiering nodig.

### *Korte samenvatting van het rapport van AEF*

- AEF heeft met het Schuldenknooppunt en SZW aan de hand van 8 thema's (governance, identiteit, filosofie en strategische positionering, financiën, ICT en systemen, HR en organisatie, randvoorwaarden overgangperiode, duurzaamheid van de oplossing en dienstverlening) de ideale toekomstige situatie van het Schuldenknooppunt in kaart gebracht:
- In oktober is een uitgebreide werksessie gehouden met IB, BKWI, het Ketenbureau en Rinis en zijn volgende varianten geïdentificeerd en daarbij de eerste uitwerkingen van de verschillende thema's besproken (zie ook bijlage 1 van het rapport):
  1. SUWI-kader: IB, BKWI en RINIS (optioneel plus Ketenbureau) - BKWI en IB gezamenlijk opdrachtnemer van SZW en RINIS onderaannemer van IB of UWV

Datum  
03-02-2025

Onze referentie  
2025 

2. BVV-kader: IB, BKWI, RINIS en Ketenbureau - BKWI en IB gezamenlijk opdrachtnemer van SZW en RINIS onderaannemer van IB of UWV
3. Buiten GeVS: IB en RINIS (wel binnen bestaande sturingsrelatie met IB) - IB opdrachtnemer van SZW en IB geeft een deelopdracht aan RINIS

**Datum**  
03-02-2025

**Onze referentie**  
2025

- Naar aanleiding van het in kaart brengen van de huidige en gewenste situatie, het samen met partijen in beeld brengen en uitwerken van drie varianten en het bespreken en wegen van deze varianten in de begeleidingscommissie is AEF tot vier belangrijke constatering gekomen:
  1. Een gesprek over het SKP ziet het veld niet los van een gesprek over (de beweging in het) schuldenlandschap.
  2. De dynamiek in het landschap zorgt ervoor dat een toekomstig bestendige keuze nu niet mogelijk is.
  3. De varianten die nu boven tafel zijn gekomen, zijn –voor nu- geen passende varianten.
  4. Er ontstaan zorgen bij het personeel en bij gebruikers dus snel toekomstperspectief bieden is noodzakelijk.
- AEF concludeert dat de verkenning op dit moment geen passende definitieve variant oplevert. Dit komt onder andere doordat het schuldenlandschap nu nog sterk in beweging is. Maar het is wel belangrijk dat er eind 2024 een advies komt, zodat het continuïteitsprobleem van het Schuldenknooppunt kan worden opgelost voordat in augustus 2025 de subsidie van het Schuldenknooppunt afloopt.
- AEF adviseert daarom om een overbruggingsoplossing in te zetten, die tijdig valt te realiseren, zekerheid biedt aan gebruikers en personeel en de kwaliteit van het Schuldenknooppunt borgt.
- AEF ziet de volgende opties als tussenoplossing:
  1. Continuering van de subsidie aan het Schuldenknooppunt en een definitief besluit over de toekomstborging van de taken van het Schuldenknooppunt wordt genomen wanneer het schuldendomein meer is uitgekristalliseerd (tussenoplossing).
  2. A) het ministerie van SZW geeft een publieke taak en bijbehorende financiering aan een organisatie waarmee zij al een sturingsrelatie heeft.  
B) het ministerie van SZW continueert tijdelijk de subsidie aan het Schuldenknooppunt en verstrekt parallel daaraan de publieke taak aan een andere organisatie die (met bijbehorende financiering) start met het herbouwen van de dienstverlening van het Schuldenknooppunt.
- De gepresenteerde drie opties kennen voordelen wat betreft het kopen van tijd en bieden van perspectief en nadelen wat betreft een vervolgsubsidie en keuze voor definitieve landingsplek. AEF adviseert daarom onder de noemer 'tijd kopen met perspectief' een vierde optie:
  - Het Schuldenknooppunt gaat 'as is' over naar een andere passende organisatie (op basis van de eerder geformuleerde wenssituatie) waarmee SZW een sturingsrelatie heeft.
  - Deze organisatie krijgt in opdracht van SZW taak om de dienstverlening van het SKP te borgen. SZW financiert deze organisatie hiervoor. Hiermee krijgt de markt het signaal dat SKP de standaard wordt.
  - Het Schuldenknooppunt gaat vallen onder de governance van deze organisatie en/maar blijft herkenbaar. Het Schuldenknooppunt werkt als apart, herkenbaar organisatieonderdeel van de partij. De dienstverlening blijft op de huidige wijze verlopen.

- Er wordt een termijn gehangen aan deze situatie, deze is gekoppeld aan uitkristalliseren van het schuldenlandschap (Ketenarchitectuur schulden)
- AEF ziet het Inlichtingenbureau als de meest geschikte organisatie om het Schuldenknooppunt 'as is' op te nemen.

**Datum**  
03-02-2025

**Onze referentie**  
2025-