



TER BESLISSING GRAAG 6/5 RETOUR IVM DEADLINE KAMER

Aan

de minister

7/5

Generale Thesaurie
Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

nota

Kamervragen over het bericht dat loyale klanten meer betalen voor een verzekering

Datum

22 april 2025

Notanummer

2025-0000117435

Bijlagen

1. Kamerbrief
2. Bericht AFM over publicatie
3. Onderzoek AFM

Aanleiding

Kamerlid De Vries (VVD) heeft op 15 april 2025 vragen gesteld over een bericht van de AFM over publicatie van een onderzoek naar premieverschillen bij verzekeringen (bijlage 2 en 3).

Beslispunten

1. Graag uw akkoord voor verzending van bijgaande beantwoording Kamervragen aan de Kamer. Als u akkoord bent verzoeken wij u de Kamerbrief te ondertekenen (bijlage 1).
2. Graag uw akkoord voor het openbaarmaking van de voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking.

Kernpunten

- De vragen hebben betrekking op de publicatie van een onderzoek van de AFM naar premieverschillen bij verzekeringen. Uit het onderzoek blijkt dat bij sommige verzekeraars de loyale klanten een hogere premie betalen dan nieuwere klanten, zonder dat het verschil in risicoprofiel van deze klanten dit kan verklaren.
- De AFM stelt in haar rapport dat dit strijdig kan zijn met de eerlijke behandeling van klanten en de normen voor productontwikkeling en dat zij in gesprek gaat met de betreffende verzekeraars.
- In de beantwoording stelt u dat strijdigheid met eerlijke behandeling van klanten onwenselijk is. U geeft verder aan dat de AFM optreedt en daar ook voldoende bevoegdheden voor heeft. Hierover is ook contact geweest met de AFM.
- De vragen zien deels op aspecten die buiten het onderzoek vielen, bijvoorbeeld waarom dit bij sommige verzekeraars wel voorkomt en bij andere niet, of het exacte aantal klanten dat wordt geraakt. U geeft aan deze vragen niet inhoudelijk te kunnen beantwoorden omdat dit niet blijkt uit het onderzoek en geen verdere informatie beschikbaar is.
- Er wordt ook gevraagd naar de situatie in het Verenigd Koninkrijk, Ierland en Zweden, waar soortgelijke onderzoeken zijn uitgevoerd en eventueel maatregelen zijn genomen. U geeft in de beantwoording een toelichting op de situaties aldaar.

Communicatie

Geen aanvullende communicatie voorzien.

6/5

Politiek/bestuurlijke context
Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.