



Aan De Staatssecretaris Herstel Groningen

Van Directie Schadeherstel Groningen

TER BESLUITVORMING

Nota actief openbaar
Ja

Onze referentie
2025-0000395515

Datum
20 juni 2025

Opgesteld door

Bijlage(n)
1

nota

Kamerbrief Verkenning Afhandeling Complexe Casuïstiek

Aanleiding

In de Kamerbrief van 30 mei 2024 heeft uw ambtsvoorganger toegezegd om te verkennen of het nodig is om voor het afhandelen van de meest complexe casuïstiek de verschillende beleidsinstrumenten en de toegang hiertoe verder te stroomlijnen en/of de informatievoorziening te verbeteren.¹ Met deze brief komt u deze toezegging na.

Geadviseerd besluit

U kunt akkoord gaan met het verzenden van de brief in de bijlage voor verzending aan de Tweede Kamer.

Kern

In de bijgevoegde brief geeft u aan dat:

- De verkenning zich primair richt op de afhandeling van de meest complexe situaties bij gedupeerde bewoners, mkb-ondernemers en agrariërs middels de bestaande vangnetten en taskforces.
- BZK in verschillende gesprekken en gezamenlijke bijeenkomsten met 14 partijen (o.a. gemeenten, vangnetten, uitvoeringsorganisaties, provincie, maatschappelijke organisaties) die direct bij de afhandeling betrokken zijn gesproken heeft over de werking van de bestaande regelingen.
- Wat de uitkomsten van deze verkenning, knelpunten en verbeterpunten op korte en middellange termijn zijn. De uitwerking en implementatie van de verbeterpunten wordt daartoe opgepakt.
- Ook wordt toegelicht waarom nu geen inzet op het terugbrengen van het aantal vangnetten wordt gepleegd.
- Tenslotte worden de uitvoerders expliciet bedankt voor hun grote en onverminderde inzet voor de gedupeerde bewoners, mkb-ondernemers en agrariërs in deze meest complexe situaties bij schadeherstel en de versterkingsoperatie.

Achtergrond

Conclusies verkenning:

- De verkenning geeft aan dat er aanleiding en draagvlak is om de afhandeling te stroomlijnen, en dat met relatief eenvoudige aanpassingen al veel bereikt kan worden.

¹ Toezegging Kamerbrief Voortgang taskforces, vangnetten en andere regelingen t.b.v. mkb-ondernemers, agrariërs en complexe problematiek bewoners, 30 mei 2024, TK 35561-60.

- Uit de verkenning komen verbeterpunten naar voren die direct worden opgepakt. Deze zorgen voor verbeterde kennisuitwisseling, communicatie en het beter benutten van elkaars expertise.
- Daarnaast is verkend welke middellange termijn oplossingen in gang gezet kunnen worden om de afhandeling beter te stroomlijnen:
 - Er is behoefte aan één aanspreekpunt voor gedupeerden. Om versnippering en fragmentatie in de samenwerking terug te dringen, is meer regie en coördinatie nodig zowel in de communicatie aan de voorkant als afhandeling aan de achterkant. (Waarbij we niet extra lagen introduceren.)
 - De mens centraler stellen, dat kan door gedupeerden centraal te positioneren en gelijk mee te nemen bij het afhandelen van de casus. (waar mogelijk ook eerder binnen de reguliere afhandeling).
 - Het is nodig om het gehele systeem van betrokken partijen bij een casus in een vroeger stadium aan tafel te hebben.
- De verwachting is dat de (generieke) verbeteringen in de reguliere schadeafhandeling en versterkingsoperatie zullen zorgen voor snellere procedures én minder complexe casussen, waardoor op termijn de noodzaak en behoefte tot een divers palet aan vangnetten en taskforces zal afnemen.

Onze referentie

2025-0000395515

Datum

20 juni 2025