

**Slotwet DiZa motie: Een mensgerichte digitale overheid**

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

verzoekt de regering om de principes van een mensgerichte digitale overheid wettelijk te verankeren, en daarbij aansluitend op de aanbevelingen uit de petitie van de Hogeschool van Amsterdam:

1. te zorgen voor uniforme regels voor briefadressen zodat dak- en thuislozen niet op voorhand worden uitgesloten van sociale voorzieningen;
2. te zorgen voor bemenste overheidsloketten, waarmee de één-loket-belofte niet alleen digitaal maar ook fysiek kan worden gerealiseerd;
3. te zorgen dat taalniveau en -beheersing geen drempel zijn; en
4. te zorgen dat digitale loketten eenvoudig te benaderen zijn

en gaat over tot de orde van de dag.

Six Dijkstra

Van Nispen

Van der Werf

Ceder

Kathmann