



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Regiegroep Aanpak Regeldruk

Bezoekadres secretariaat:

Directie PZO
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
dienstpostbusregiegroepaanpakreg
eldruk@minvws.nl

www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

*Correspondentie uitsluitend richten
aan het retouradres met
vermelding van de datum en het
kenmerk van deze brief.*

Datum 16 juni 2025
Betreft Uitkomsten veldraadpleging administratieve lasten

Geachte minister,

Namens de Regiegroep Aanpak Regeldruk (hierna: Regiegroep) bieden wij u graag het bijgaande rapport aan met de uitkomsten van het eerste deel van de veldraadpleging naar administratieve lasten in drie sectoren van de zorg: huisartsenzorg, wijkverpleging en (een deel van de) geestelijke gezondheidszorg (ggz).

Dit onderzoek is onderdeel van het [plan van aanpak](#) van de Regiegroep dat in het najaar van 2024 in het bestuurlijk overleg van het Integraal Zorgakkoord (hierna: IZA) is vastgesteld. Met dit plan van aanpak hebben de IZA-partijen zich ten doel gesteld om de administratieve lastendruk in de zorg te halveren - van 40% naar 20% - vóór 2030.

Centrale vraag

Maximaal 20% tijd besteden aan zinvolle administratie – dat is per 2030 de norm voor de praktijk, het uitgangspunt voor de aanpak van de Regiegroep en voor uw beleid, en de toetssteen voor de monitoring. De vraag naar maximaal 20% zinvolle administratie stond ook in de veldraadpleging centraal. Hieronder wordt alle administratietijd verstaan die een hulpverlener nodig heeft: zowel voor het zorgproces als voor de ondersteunende processen.

De noodzaak voor het invoeren van een maximum aan administratie is groot gelet op de tekorten in de arbeidsmarkt voor de zorg. Minder administratie bevordert het werkplezier en de autonomie van professionals en speelt de capaciteit vrij om aan de vraag naar zorg te kunnen voldoen. In het plan van aanpak heeft de Regiegroep berekend dat met een halvering van de administratielast een grote bijdrage kan worden geleverd aan het arbeidsmarkttekort (tot wel 280.000 fte).

De realisering van de norm vraagt om concreet beleid en uitvoering van:

- systeempartijen en sectororganisaties op landelijk niveau, zoals verzameld in de Regiegroep;
- samenwerkingsverbanden op regionaal niveau, binnen de IZA-regio's en bij de daaraan verbonden gemeenten en verzekeraars;
- zorginstellingen op lokaal niveau.

Inzicht in de praktijk

De veldraadpleging laat zien met welke administratieve taken zorgprofessionals in de praktijk dagelijks te maken hebben en geeft een schatting van de tijd die zij hieraan besteden. Per sector zijn vier teams van zorgprofessionals gevraagd om zelf te beoordelen of hun administratieve taken (1) zinvol zijn, (2) niet zinvol, of (3) weliswaar zinvol, maar anders zouden moeten worden uitgevoerd. Daarnaast is de professionals gevraagd om bij de uitvoering van de administratie een tijdsindicatie te geven. Dat laatste bleek moeilijk, omdat de administratie vaak verweven is met het primaire zorgproces.

De gekozen opzet van het onderzoek met een beperkt aantal teams leidt niet tot een representatief beeld van administratieve lasten in de drie sectoren, maar geeft wel een diepgaand inzicht in de administratieve lasten van de geselecteerde teams van zorgprofessionals en de aangrijpingspunten om deze te verminderen. De veldraadpleging zien wij als een welkome aanvulling op de jaarlijkse kwantitatieve cijfers over administratieve lasten in de zorg.¹ Het is een verdieping bij het landelijk beeld en het geeft inzicht en aanknopingspunten voor het beleid van de deelnemers aan de Regiegroep, waaronder ook uw ministerie.

De uitkomsten van de veldraadpleging zijn hoopgevend: veel administratieve taken kunnen efficiënter worden uitgevoerd of zelfs worden afgeschaft.

Reflectie brancheorganisaties

Aanvullend op de veldraadpleging is de brancheorganisaties gevraagd of zij de uitkomsten van de veldraadpleging herkennen. In een aparte paragraaf in het rapport zijn hun reflecties opgenomen. Zij constateren dat ten gevolge van de kleinschalige opzet binnen de geselecteerde teams niet alle landelijk bekende knelpunten terugkomen.

Ook zien brancheorganisaties meer kansen om administratie af te schaffen. De professionals zijn terughoudender dan de brancheorganisaties; professionals zijn gewend aan een systeem met veel administratie en kunnen zich soms niet voorstellen dat het ook anders kan.

Van uitkomsten naar acties

De landelijke partners van de Regiegroep gaan de uitkomsten van de veldraadpleging in de komende periode vertalen naar concrete acties die de praktijk ondersteunen. De suggesties die professionals in de veldraadpleging hebben gedaan om tot vermindering van administratieve lasten te komen, worden daarbij betrokken. Uiteraard beziet de Regiegroep de suggesties vanuit verschillende perspectieven en toetsen partijen deze op haalbaarheid.

De acties zullen worden opgenomen in een bijgesteld plan van aanpak van de Regiegroep en in de geactualiseerde werkagenda's van de individuele deelnemers. Deze documenten kunnen wij naar verwachting in het najaar aanbieden aan u en aan het bestuurlijk overleg van het IZA.

Vervolg veldraadpleging

Voor wat betreft de ggz is de veldraadpleging nog te beperkt geweest. Van de vier werksoorten - outreachende zorg, zorg vanuit een polikliniek, klinische zorg en

¹ [CBS](#), [NIVEL](#)

zorg aan jeugdigen – zijn de laatste twee velden nog helemaal niet aan de orde geweest. Een uitbreiding naar alle werkvelden van de ggz vindt de komende tijd plaats in het kader van het transitieplan dat de branche uitvoert.

**Directie Patiënt en
Zorgordening**

Kenmerk

Het voornemen uit het plan van aanpak van de Regiegroep is om de veldraadpleging in alle sectoren van de zorg uit te voeren. Hiervoor worden nu nadere afspraken gemaakt. Het zou helpend zijn als uw Ministerie hiervoor weer ondersteuning en middelen beschikbaar kan stellen.

Het zou van grote waarde zijn om de veldraadpleging tweejaarlijks te herhalen bij de teams die nu gesproken zijn. Zo komen we te beschikken over een instrument waarmee we de werkelijke administratielasten kunnen blijven volgen, en zien we terug of beleid en acties in praktijk leiden tot het gewenste maximum van 20% zinvolle administratie. Graag bespreken we dit met uw ministerie.

Tenslotte

De veldraadpleging is uitgevoerd door bureau Berenschot in samenwerking met de betrokken sectoren. Namens de Regiegroep is het ministerie van VWS opgetreden als opdrachtgever van het rapport. Wij zijn het ministerie erkentelijk voor de aanbesteding en de begeleiding van de totstandkoming, bureau Berenschot voor de uitvoering van de veldraadpleging, de brancheorganisaties voor hun constructieve medewerking en de teams van zorgprofessionals voor het delen van hun ervaring en expertise.

Toosje Valkenburg
Stephan Valk

Speciaal gezanten aanpak regeldruk

De uitkomsten van de veldraadpleging zijn ook aangeboden aan het bestuurlijk overleg van het Integraal Zorgakkoord (IZA), waarvan de Regiegroep onderdeel uitmaakt.