



Aan

Minister van VWS

Deadline: 3 juli 2025

03-07-25

nota

Veldbevraging: naar maximaal 20 procent
administratietijd in de zorg

TER BESLISSING

**Directie Patiënt en
Zorgordening**
Ministerie van VWS

Opgesteld door

(Senior) Beleidsmedewerker

Datum

13 mei 2025

Kenmerk

Zaaknummer

4137620-1082498-PZO

Bijlage(n)

3

1. Aanleiding

In 2024 heeft het ministerie van VWS namens de Regiegroep Aanpak Regeldruk opdracht gegeven aan bureau Berenschot voor het uitvoeren van een veldbevraging naar de regeldruk en administratieve lasten in de wijkverpleging, huisartsenzorg en GGZ. Deze is in de afgelopen maanden in de huisartsenzorg, wijkverpleging en geestelijke gezondheidszorg (ggz) uitgevoerd. Wij vragen uw akkoord op het versturen van de uitkomsten van de veldbevraging aan de Tweede Kamer.

2. Geadviseerd besluit

Wij adviseren u akkoord te gaan met het versturen van de uitkomsten van de veldbevraging aan de Tweede Kamer.

3. Kernpunten

In de veldbevraging is per sector aan vier teams van zorgprofessionals gevraagd welke regels en administratie volgens hen behouden moeten blijven voor zinnige verslaglegging en verantwoording, die past binnen maximaal 20 procent administratietijd.

In het rapport zijn de uitkomsten van de werksessies met en enquêtes onder de teams weergegeven, inclusief een analyse hoe de zinvolle administratie past binnen maximaal 20 procent administratietijd. Ook is weergegeven wat de bron van de regel of administratie is (bijvoorbeeld: komt voort uit wettelijke verplichting of kwaliteitskader). De input vanuit de werksessies met de teams is aangevuld door de branche- en beroepsverenigingen uit de drie sectoren huisartsenzorg, wijkverpleging en ggz.

De belangrijkste bevindingen van de veldbevraging zijn:

- Zorgprofessionals vinden de meeste regels en administratie zinnig, maar zien wel mogelijkheden om de huidige regels en administratie efficiënter te maken. Daarbij geven zij aan dat het mogelijk is om de administratietijd substantieel te verlagen.
- Zij zien potentieel om regeldruk te verminderen door onder andere afspraken te maken over de taakverdeling en verantwoordelijkheden met andere zorgsectoren, het verbeteren van gegevensuitwisseling en het beter laten aansluiten van ICT-systemen en introduceren van spraak gestuurd rapporteren. Ook geven zorgverleners aan veel tijd



kwijt te zijn aan verlenen of verkrijgen van uitvoeringsverzoeken, machtigingen en andere verklaringen. Met een uitvoeringsverzoek geeft een arts een andere zorgverlener de opdracht om een voorbehouden handeling zoals een injectie toedienen uit te voeren. Met een machtiging vraagt een patiënt vooraf toestemming van de zorgverzekeraar voor bepaalde behandelingen, geneesmiddelen of hulpmiddelen. Zonder machtiging kunnen die kosten mogelijk niet of slechts gedeeltelijk vergoed worden.

- Het bestellen van materialen en (spoed)hulpmiddelen kost veel tijd en loopt via verschillende systemen. Zorgverleners vinden dat de patiënten zelf (eventueel met hulp van mantelzorger of cliëntondersteuner) hulpmiddelen zou moeten kunnen bestellen, en dat hulpmiddelen voor gebruik in de directe zorgsetting (zoals bijvoorbeeld katheters en wondzorgmateriaal) weer beschikbaar zouden moeten komen via de apotheek. Tot slot geven zorgprofessionals aan dat indicatoren of benchmarkgegevens zinvol zijn, maar niet in verhouding staan tot de tijd die het hen kost.
- De teams van zorgprofessionals geven aan dat de administratietijd in de gewenste situatie aanzienlijk lager is dan in de huidige situatie. Afhankelijk van de sector varieert die vermindering van 13 tot 59 procent.

Datum
13 mei 2025

Kenmerk
4137620-1082498-PZO

De Regiegroep zal als volgende stap een actieplan opstellen waarin is opgenomen hoe de uitkomsten van de Veldbevraging gerealiseerd zullen worden. Ik zal uw Kamer hierover in het najaar informeren.

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

De veldbevraging is door voormalige minister van VWS aangekondigd in verschillende uitingen op LinkedIn, tijdens het commissiedebat arbeidsmarktbeleid van december 2024 en de begrotingsbehandeling VWS 2025. Ook heeft ze de veldbevraging genoemd op de Zorgtop van 2 juni jl.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

In oktober 2024 is er [een artikel verschenen in Zorgvisie](#) over de veldbevraging. Ook heeft een cabaretier [een kritisch filmpje](#) gemaakt over het inhuren van een adviesbureau voor de veldbevraging dat is opgepikt op social media. Het ligt in de lijn der verwachting dat het publiceren van de veldbevraging opgepikt zal worden door de media. Vanuit het ministerie van VWS zal in ieder geval gecommuniceerd worden over de veldbevraging. Ook de speciaal gezanten aanpak regeldruk Toosje Valkenburg en Stephan Valk en de deelnemers aan de Regiegroep Aanpak Regeldruk zullen via hun eigen kanalen communiceren over de veldbevraging.

c. Financiële en personele gevolgen

Het halveren van de administratietijd naar maximaal 20 procent draagt bij aan het afwenden van het arbeidsmarkttekort.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

De juridische haalbaarheid komt aan de orde bij het opstellen van het actieplan maar is nu nog niet van toepassing.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)



VWS-directies die met de uitkomsten van de veldbevraging te maken krijgen zijn geïnformeerd over de inhoud van het rapport. Via de Regiegroep Aanpak Regeldruk zijn de brancheorganisaties, beroepsverenigingen en systeempartijen geïnformeerd over en akkoord met de inhoud van het rapport.

Datum
13 mei 2025

Kenmerk
4137620-1082498-PZO

f. Gevolgen administratieve lasten

De uitkomsten van de veldbevraging geven inzicht in de knelpunten die optreden in praktijk. Het actieplan van de Regiegroep dat hierop volgt, draagt bij aan het verlagen van de administratieve lasten.

g. Toezeggingen

In deze Kamerbrief wordt een toezegging gedaan om het actieplan dat voortvloeiend uit dit rapport wordt opgesteld door de Regiegroep Aanpak Regeldruk in het najaar naar de Tweede Kamer wordt gestuurd.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.