



> Retouradres POSTBUS 20201 2500 EE 'S-GRAVENHAGE

Persoonsgegevens

Generale Thesaurie
Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7
2511 CW 'S-GRAVENHAGE
POSTBUS 20201
2500 EE 'S-GRAVENHAGE

Contactpersoon

Persoonsgegevens

Datum 1 juli 2025
Betreft Reactie op uw e-mail over problemen bij openen rekening bij
ING op Sint Eustatius

Ons kenmerk
2025-0000185332
Uw kenmerk

Geachte Persoonsgegevens

Via de vaste commissie voor Financiën van de Tweede Kamer ontvang ik uw e-mail van 15 april jl.

In uw e-mail lees ik dat een inwoner van Sint Eustatius, een vriendin en voormalig leerling van u Persoonsgegevens problemen ervaart met het openen van een bankrekening bij ING. Het klantacceptatieproces zou dermate lang duren dat u hieruit opmaakt dat zij geen rekening kan krijgen bij ING. U schrijft dat u dit ziet als discriminatie. Ik betreur het zeer dat deze situatie tot dit gevoel leidt. Ik ben dan ook blij om in uw e-mail van 24 juni jl. te lezen dat de rekening die Persoonsgegevens P-gv. bij ING heeft aangevraagd inmiddels is geopend.

Ik ben u dankbaar dat u de tijd heeft genomen om uw ervaringen onder onze aandacht te brengen en dat u zich breder inzet voor inclusie van inwoners van Caribisch Nederland. Signalen als die van u dragen bij aan goed begrip van die problematiek en het aanpakken daarvan. Ik informeer u daarom graag over lopende initiatieven om toegang tot bancaire dienstverlening in Caribisch Nederland te verbeteren en (ervaren) discriminatie door financiële dienstverleners tegen te gaan.

Het ministerie van Financiën vindt goede toegang tot bancaire dienstverlening – voor alle Nederlanders – van groot belang. Samen met de Nederlandsche Bank zetten wij ons al geruime tijd in voor een spoedige en duurzame verbetering van het aanbod van bancaire diensten op Sint Eustatius en Saba. Daarbij hebben wij onder meer oog voor wachttijden en andere problemen bij het openen van een bankrekening. Wij realiseren ons dat het uitblijven van een oplossing het nodige geduld vraagt van de inwoners van Sint Eustatius en Saba. In een kamerbrief van 24 april jl. beschrijft de minister van Financiën voorgenomen verbeteringen.¹ Onderdeel daarvan is dat ING voornemens is om eind 2026 actief te worden op Sint Eustatius en Saba, door daar onder meer fysieke kantoren te openen en betaalrekeningen aan te bieden in de lokale valuta (Amerikaanse Dollar). ING, de Nederlandsche Bank en het ministerie van Financiën werken goed samen om dit mogelijk te maken.

¹ Zie: Kamerstukken II 2024/25, 32 013, nr. 305.

Datum
17 juni 2025

Ons kenmerk
2025-0000185332

Het tegengaan van (ervaren) discriminatie in de financiële sector is ook een prioriteit van het ministerie van Financiën. Om beter zicht te krijgen op de door burgers ervaren problemen hebben KPMG en I&O Research in april 2024 een onderzoeksrapport opgeleverd over door consumenten ervaren discriminatie bij de dienstverlening door banken en betaalinstanties.² Het ministerie heeft zelf ook gesproken met verschillende betrokken organisaties over (ervaren) discriminatie. Het onderwerp is sindsdien structureel onderdeel van onze gesprekken met financiële instanties. Wij verwachten van deze instanties dat zij actief actie ondernemen om (ervaren) discriminatie aan te pakken. In december 2024 heeft de minister van Financiën de Tweede Kamer geïnformeerd over de voortgang van de aanpak van (ervaren) discriminatie en dit najaar zal hij dat opnieuw doen.³ Daarnaast gaat de Nederlandsche Bank (DNB) dit jaar een vervolgonderzoek uitvoeren onder banken, om een actueel en volledig beeld te krijgen van de anti-discriminatiemaatregelen, en van de manier waarop invulling is gegeven aan eerdere aanbevelingen.⁴

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend, Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

² Zie: *Kamerstukken II 2023/24*, 32 013, nr. 289.

³ Zie: *Kamerstukken II 2024/25*, 32 013, nr. 301.

⁴ Zie: *Kamerstukken II 2024/25*, 32 013, nr. 301; en <<https://www.dnb.nl/algemeen-nieuws/nieuws-2024/doen-banken-voldoende-om-discriminatie-van-klanten-tegen-te-gaan/>>.