[redacted]

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

[redacted]

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg

Ontworpen door
[redacted]

Aan Minister van VWS Deadline: 5-12-2025

Datum Document
-

Kenmerk
4292035-1091218-CZ

Bijlage(n)
-

nota

(ter beslissing) het niet opdagen van zeker 800.000 mensen voor afspraak in ziekenhuis en dat kost tientallen miljoenen euro's

1. Aanleiding

Het lid Coenradi (JA21) heeft Kamervragen gesteld over het niet komen opdagen van zeker 800.000 mensen voor een afspraak in het ziekenhuis en de kosten die dat met zich meebrengt.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd bijgaande antwoorden op de Kamervragen naar de Tweede Kamer te sturen.

Deadline: de deadline voor de Kamervragen is 5 december.

3. Kernpunten

- In de beantwoording geeft u aan dat u de berichtgeving over het hoge aantal no-shows zorgelijk vindt, aangezien dit zowel gevolgen kan hebben voor patiënten (gezondheid) als voor ziekenhuizen en zorginstellingen (onnodige kosten en onbenutte zorgcapaciteit).
- Ziekenhuizen voeren op verschillende wijze beleid op no-shows.
- U geeft aan geen voorstander te zijn van het verplicht opleggen van landelijke maatregelen bij alle ziekenhuizen, aangezien dit maatwerk betreft.
- De hoogte van het percentage no-shows verschilt sterk per ziekenhuis (en zelfs tussen specialismen binnen ziekenhuizen) en is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder bijvoorbeeld het profiel van het ziekenhuis en de gemiddelde leeftijd en de sociaal-economische status van de populatie in het adherentiegebied van het ziekenhuis. Daarnaast is ook de werkzaamheid van het instellen van een no-show tarief per ziekenhuis

verschillend, net als de kosten die gemoeid zijn met het aanpassen van de ziekenhuisadministratie om het registreren van no-shows mogelijk te maken.

Directoraat Generaal Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg

Kenmerk
4292035-1091218-CZ

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek
In 2023 is er door het CDA een Mondelinge vraag aangekondigd over de no-shows. Verder is er weinig aandacht geweest voor dit onderwerp.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie
- De NVZ heeft aangegeven het belangrijk te vinden dat ziekenhuizen hier actief beleid op voeren.
- Pharos heeft in maart 2025 een infosheet ontwikkeld waarin nadrukkelijk wordt ingegaan op de samenhang tussen no-shows en beperkte gezondheidsvaardigheden van de patiënt.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld
Door no-shows blijft waardevolle zorgcapaciteit onbenut en worden onnodige kosten gemaakt.

d. Gevolgen administratieve lasten
No-shows leiden tot onnodige administratieve lasten doordat afspraken opnieuw ingepland moeten worden.

e. Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties
Door no-shows blijft waardevolle zorgcapaciteit onbenut en worden onnodige kosten gemaakt.

f. Juridische aspecten haalbaarheid
N.v.t.

g. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)
Extern: er is input uitgevraagd bij NVZ en UMCNL.
Intern: afgestemd met de juristen van directie CZ.

h. Toezeggingen
De volgende toezegging wordt gedaan: 'Wel vind ik het belangrijk dat partijen dit probleem aanpakken. Hiervoor zijn zowel patiënten als zorgaanbieders aan zet. Ik zal dit signaal meenemen in de gesprekken met de koepels van deze partijen, zodat zij dit bij hun achterban onder de aandacht kunnen brengen'.

i. Fraudetoets
N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.