



Aan

Staatssecretaris LMZ

Deadline: 12 december
2025

nota

TER BESLISSING

aanbieding NZa-rapporten inzake de langdurige zorg

Datum

2 december 2025

Kenmerk

4314920-1091926-Z

Zaaknummer

1091926

Bijlage(n)

1

1. Aanleiding

De aanleiding is het verschijnen van twee NZa-rapporten over de uitvoering van de langdurige zorg door zorgkantoren. In principe dienen rapporten binnen twee weken naar de Tweede Kamer gestuurd te worden.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd de brief te ondertekenen en naar de Tweede Kamer te (laten) sturen.

3. Kernpunten

De NZa houdt toezicht op de doel- en rechtmatige uitvoering van de langdurige zorg door zorgkantoren. Elk jaar publiceert de NZa een aantal rapporten hierover.

I.c. gaat het om twee rapporten:

1. Samenvattend rapport uitvoering langdurige zorg 2024
2. De kosten van de langdurige zorg 2024.

Samenvattend rapport uitvoering langdurige zorg 2024

- Dit rapport beschrijft de doelmatige uitvoering door Wlz-uitvoerders van de langdurige zorg. In 2024 voerden negen Wlz-uitvoerders de Wlz uit voor hun verzekerden, waarvan zeven een zorgkantoorfunctie uitvoeren voor één of meer regio's. In totaal zijn er 31 zorgkantoorregio's. Wlz-uitvoerders hebben een wettelijke zorgplicht die inhoudt dat zij ervoor moeten zorgen dat cliënten gedurende de looptijd van de indicatie tijdige, passende en kwalitatief goede zorg ontvangen.
- De NZa concludeert dat de langdurige zorg onder druk staat door demografische ontwikkelingen, personeelstekorten, een tekort aan passende woonvoorzieningen en toenemende uitgaven. Daarbij verwijst de NZa naar haar Stand van de zorg 2025.¹ Deze context legt extra druk op de wettelijke zorgplicht die Wlz-uitvoerders hebben voor de bij hen ingeschreven verzekerden, aldus de NZa.

¹ [Stand van de zorg 2025 | Nederlandse Zorgautoriteit](#)



- Wlz-uitvoerders besteden hun zorgplicht uit aan de regionale zorgkantoren maar moeten volgens de NZa daarop wel regie blijven uitoefenen. Het afgelopen jaar lag de focus van het toezicht van de NZa op de vraag hoe Wlz-uitvoerders, via zorgkantoren, hun regierol oppakken met name voor twee cliëntgroepen: voor mensen die met spoed onvrijwillig worden opgenomen in een zorginstelling en mensen die in de (nabije) toekomst een beroep zullen doen op verpleeghuiszorg. De NZa concludeerde dat Wlz-uitvoerders grotendeels voldoen aan de zorgplicht voor deze twee cliëntgroepen. Daarnaast concludeerde de NZa dat de Wlz-uitvoerders actief aan de slag zijn gegaan met verbeterplannen naar aanleiding van eerdere NZa-toezichtsonderzoeken.
- In de beleidsreactie die u toezegt begin volgend jaar aan de Tweede Kamer te sturen, gaat u nader op het voorgaande in.

Datum

2 december 2025

Kenmerk

PM

Kosten van de langdurige zorg

- Dit rapport betreft de uitkomsten van het onderzoek naar de financiële rechtmatigheid van de Wet langdurige zorg in 2024 zowel wat betreft de zorgkosten als de beheerskosten (de laatste zijn de uitvoeringskosten die zorgkantoren maken voor de uitvoering van hun taken).
- Zorgkosten. Deze bestaan uit kosten voor zorg in natura en het persoonsgebonden budget (pgb). De rechtmatige uitgaven door Wlz-uitvoerders stegen, in absolute zin, in 2024 naar € 35,9 miljard (2023: € 29,8 miljard). In 2023 was 90,40% van de kosten rechtmatig. In 2024 concludeert de NZa dat 99,28% van de gemaakte kosten voor de Wlz rechtmatig zijn. Dit is het gevolg van de declaraties in het pgb budgethoudersportaal, die in 2024 niet langer als onzekerheid zijn aangemerkt. De totale onzekerheid daalde daarom van € 3,1 miljard in 2023 naar € 128 miljoen in 2024. De onrechtmatige kosten stegen in 2024 naar € 135 miljoen (2023: € 39 miljoen). Deze stijging is het gevolg van onrechtmatigheden in het pgb budgethoudersportaal. Vorig jaar kon geen uitspraak worden gedaan over de rechtmatigheid van deze kosten, waardoor al deze kosten als onzeker waren aangemerkt. Met ingang van dit jaar is voldoende zekerheid over de betrouwbaarheid van de onderliggende data, waardoor de onrechtmatigheid voldoende nauwkeurig kon worden bepaald. De NZa concludeert dan ook dat de situatie rondom het pgb budgethoudersportaal sterk is verbeterd ten opzichte van voorgaand jaar.
- Beheerskosten. Van de totale beheerskosten van € 274 miljoen beoordeelt de NZa € 6.000 als onrechtmatig. Ook deze onrechtmatigheid is verwaarloosbaar klein. Deze onrechtmatigheid is het gevolg van tijd die crisisregisseurs in de Wlz hebben besteed aan cliënten zonder Wlz-indicatie.



4. Toelichting

Datum
2 december 2025
Kenmerk
PM

a. Draagvlak politiek

Deze rapporten geven vrijwel nooit aanleiding tot vragen vanuit de politiek.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Er wordt niet verwacht dat de inhoud van deze rapporten aanleiding geeft tot maatschappelijke discussie.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld

Nvt

d. Gevolgen administratieve lasten

Nvt

e. Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties

Nvt

f. Juridische aspecten haalbaarheid

Nvt

g. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

De uitstelbrief is afgestemd met directie LZ.

h. Toezeggingen

U zegt toe begin volgend jaar een beleidsreactie te sturen.

i. Fraudetoets

Nvt

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.