



Aan

Staatssecretaris

nota

Beantwoording Kamervragen over het bericht '2026
begint rampzalig voor treinreizigers'

TER BESLISSING

Datum

14 januari 2026

Onze referentie

IENW/BSK-2026/5756

Opgesteld door

DG Mobiliteit
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Aansturing NS en ProRail

Beslistermijn

21-01-2026

Bijlage(n)

2

Aanleiding

Op 8 januari 2026 zijn er vragen binnengekomen van het lid Grinwis (CU) over het bericht dat 2026 rampzalig begon voor treinreizigers.¹

Ter beantwoording van de vragen is een concept-Kamerbrief opgesteld en via deze nota verzoeken we u de beantwoording aan de Kamer te sturen.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om bijgevoegde concept-Kamerbrief te ondertekenen en te verzenden naar de Kamer.

Kernpunten

- Op 8 januari 2026 heeft het lid Grinwis (ChristenUnie) vragen gesteld aan de over het artikel '2026 begint rampzalig voor treinreizigers: chaos op het spoor door hevige sneeuw, storingen bij wissels en IT-perikelen'.
- Het artikel analyseert de problemen op het spoor op maandag 5 januari en dinsdag 6 januari door het winterweer. De vragen gaan over een aantal zaken die ook in het artikel worden benoemd. Hieronder worden de belangrijkste punten benoemd.
- In de beantwoording geeft u aan dat het voor reizigers en goederenvervoerders heel vervelend wanneer zij te maken krijgen met uitgevallen of vertraagde treinen als gevolg van sneeuw en vorst. Tegelijkertijd zijn storingen tijdens uitzonderlijke weersomstandigheden niet altijd te voorkomen.
- Een groot deel van de vragen gaat over het besluit dat in het kader van het basiskwaliteitsniveau (BKN) spoor is genomen om een deel van de wisselverwarmingsinstallaties te saneren. Hierbij is nadrukkelijk gekeken naar de effectiviteit van de installaties, de gebruiksfrequentie van de betreffende wissels en de kosten van instandhouding. Wisselverwarming wordt nog steeds toegepast bij alle wissels die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een normale dienstregeling. De impact van de sanering op de robuustheid van het netwerk is daardoor beperkt. Vervoerders zijn bij de afweging rondom de sanering van wisselverwarmingsinstallaties geconsulteerd, aan de hand daarvan zijn enkele wijzigingen in de te saneren locaties doorgevoerd.

¹ [2026 begint rampzalig voor treinreizigers: chaos op het spoor door hevige sneeuw, storingen bij wissels en IT-perikelen | De Telegraaf](#)

- Ook worden er vragen gesteld over een aantal andere onderwerpen:
 - Het beschikbare personeel bij ProRail om de storingen op te lossen. Er was geen sprake van een structureel tekort, maar bij grootschalige en gelijktijdige verstoringen wordt de beschikbare capaciteit zwaar belast.
 - Op welke manier er lessen worden getrokken uit de problemen op het spoor. ProRail en NS voeren na grote verstoringen altijd evaluaties uit.
 - Het verzorgen van heldere en eenduidige reisinformatie tijdens dit soort verstoringen. Dit onderwerp zal worden meegenomen in de evaluatie.
 - Het stilleggen van het busvervoer op een aantal plaatsen. Dit is een verantwoordelijkheid van de decentrale ov-autoriteiten en vervoerders.

Datum

14 januari 2026

Onze referentie

IENW/BSK-2026/5756

Opgesteld door

DG Mobiliteit
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Aansturing NS en ProRail

Aan

Staatssecretaris

Bijlage(n)

2

Krachtenveld

Bij verstoringen door winterweer zijn in eerdere jaren ook vragen gesteld. Aan de hand van de verstoringen in februari van 2021 is een grootschalige evaluatie uitgevoerd.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
02	Beantwoording Kamervragen '2026 begint rampzalig voor treinreizigers: chaos op het spoor door hevige sneeuw, storingen bij wissels en IT-perikelen'	De beantwoording van de Kamervragen.
03	Artikel 2026 begint rampzalig voor treinreizigers chaos op het spoor door hevige sneeuw, storingen bij wissels en IT-perikelen	Het artikel in de Telegraaf.