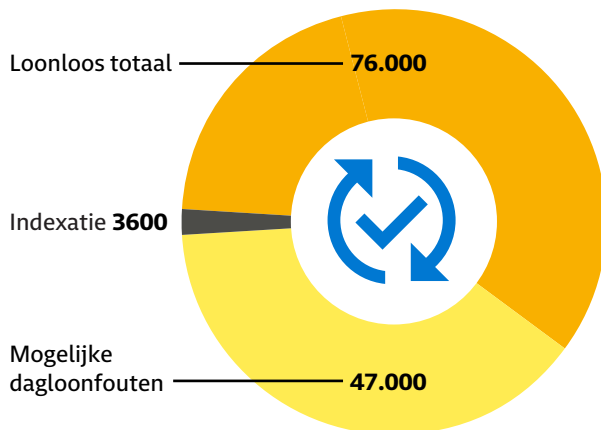




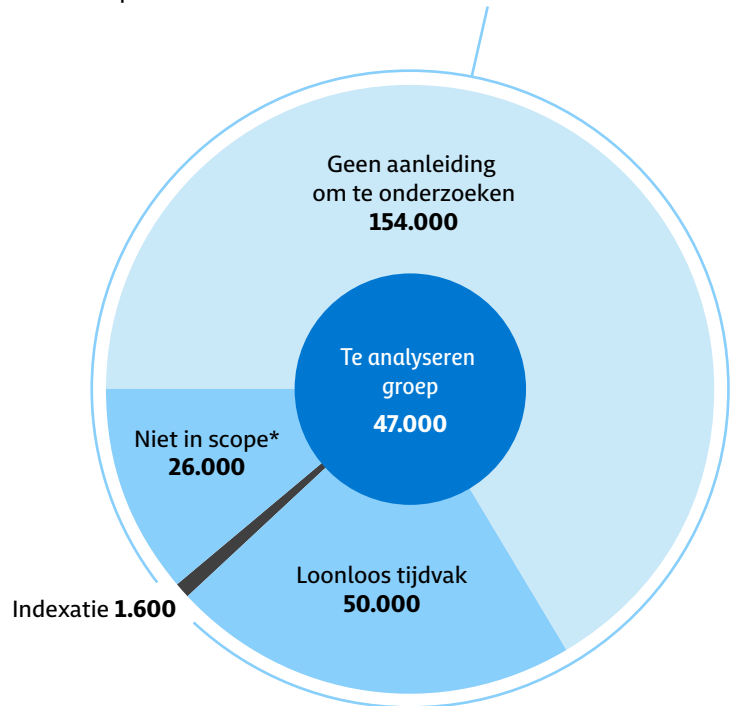
In de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2024 zijn er mogelijk fouten gemaakt met de dagloonberekeningen van WIA-uitkeringen. Daarnaast worden er nog twee andere herstelacties meegenomen in de herstelorganisatie.

Verdeling type herstelacties periode vóór en tijdens 2020-2024



Omvang en scope periode 2020-2024

Aantal personen met start WIA-recht **278.600**



*Vrijwillig verzekerd of laatst in het buitenland verzekerd. Met voorschot, zonder recht.



Cliëntcommunicatie

We willen dat cliënten zich gezien, gehoord en geholpen voelen. Bij de communicatie sluiten we aan op de uiteenlopende behoeftes van de cliënten.

Dit doen we door

- Cliëntcommunicatie, zoals brieven, te toetsen bij cliënten en stakeholders.
- Continu evalueren en verbeteren van onze cliëntcommunicatie via onderzoeken.
- Periodieke updates versturen naar cliënten waarvan hun uitkering nog gecontroleerd wordt.
- Bijeenkomsten organiseren voor cliënten, waar zij persoonlijk in gesprek kunnen gaan.
- Telefonisch en via mail bereikbaar zijn voor onze cliënten. Indien nodig met casemanager in gesprek.
- Communicatie via website uwv.nl/wia-herstel

Vergoedingsregeling

- Cliënten waar we geen fouten vaststellen informeren we nu al.
- De vergoedingsregeling heeft twee doelen: cliënten ontvangen bij benadering het bedrag dat zij gemist hebben én keteneffecten worden zo veel mogelijk voorkomen.
- In de regeling is opgenomen wie voor de vergoeding in aanmerking komt, hoe de hoogte van de vergoeding wordt vastgesteld en op welke wijze de vergoeding wordt verstrekt.
- Op de vergoeding wordt eindheffing toegepast. Daarmee behoort deze niet tot het verzamelinkomen. Veel keten-effecten bij (publieke) ketenpartners treden daardoor niet op. Dit betekent een forse vermindering van impact voor de cliënt en door de hele keten.
- Mogelijk gaan enkele pensioenuitvoerders wel met terugwerkende kracht de arbeidsongeschiktheidspensioenen aanpassen. In dat geval bieden we extra onafhankelijk financieel advies voor cliënten om te ondersteunen.
- De regeling bewerkstelligt hiermee twee uitgangspunten: **zekerheid en duidelijkheid voor cliënten.**