



Ontwikkelagenda Sociaal-Medische Dienstverlening

We verstevigen het fundament van onze sociaal-medische dienstverlening

Knelpunten

Het aantal aanvragen voor een beoordeling stijgt, terwijl het aantal verzekeringsartsen juist daalt.

De wetten en regels voor ziekte en arbeidsongeschiktheid zijn te complex.

Het fundament van onze sociaal-medische dienstverlening is nu niet op orde.

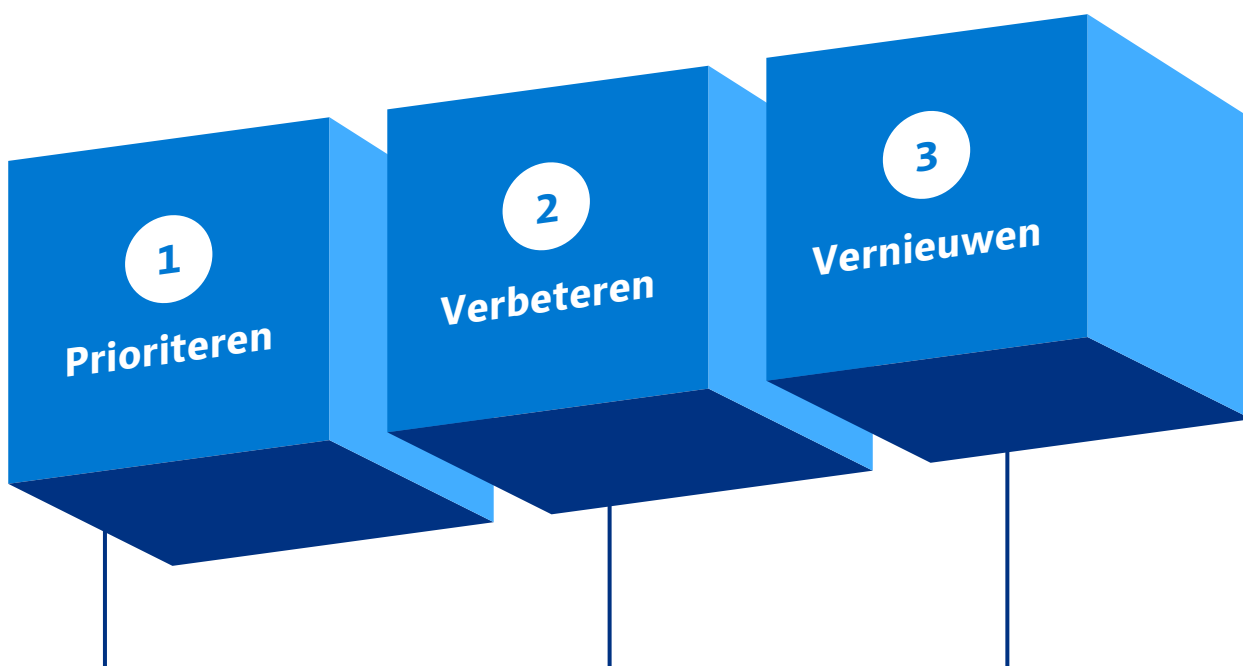


Als er niets verandert

Als er niets verandert, wachten in 2030 meer dan 200.000 mensen op een WIA-beoordeling.

Het is dus tijd voor scherpe keuzes om het fundament op orde te krijgen. En UWV'ers moeten voldoende tijd hebben om mensen goed te helpen die ons het hardst nodig hebben.

We pakken dit aan in drie stappen



2026 en daarna

- Vaststellen ambitieuze maar haalbare opdracht met ministerie SZW.
- Doorvoeren prioriteiten (incl. processen zoals herbeoordeling).
- Communiceren aanpak naar medewerkers en cliënten.
- Continu monitoren en bijsturen in samenwerking met ministerie SZW.

2026 en 2027

- Versterken operationeel management, centraal en binnen de districten.
- Bekrachtigen uniforme sociaal-medische centra met heldere protocollen en centrale monitoring/sturing.
- Doorvoeren van proces en systeemverbeteringen via sociaal-medische dienstverlening fastlane.
- Continu uitvoeren en verbeteren van de periodieke kwaliteitscontroles.

2028 en daarna

- Realiseren vereenvoudiging wetgevend kader.
- Herontwerpen ketenproces vanuit cliënt en opdracht.
- Realiseren optimale inrichting organisatie (sociaal-medische zaken naar kerntaken; taakherschikking).
- Doorontwikkelen sociaal-medische centra.
- Digitalisering van de sociaal-medische dienstverlening en modernisering van de IT.