



Aan Staatssecretaris

nota

Beslisnota bij Kamerbrief openbaar vervoer en taxibeleid

TER BESLISSING

Datum

9 maart 2026

Onze referentie

IENW/BSK-2026/16735

Opgesteld door

DG Mobiliteit
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Beslistermijn

23 maart 2026

Bijlage(n)

1

Aanleiding

In de bijgevoegde verzamelbrief informeert u de Tweede Kamer over de voortgang op een aantal dossiers op het gebied van openbaar vervoer, taxi en spoor. Met de brief handelt u tevens enkele toezeggingen en/of moties af. Een eerdere versie van de brief is in januari voorgelegd aan uw voorganger, maar deze wilde dit aan u overlaten gezien zijn aflopende ambtstermijn.

In verband met het Commissiedebat OV en Taxi, gepland op 1 april a.s. is het wenselijk om deze verzamelbrief te verzenden op 25 maart.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd:

- In te stemmen met de verzamelbrief openbaar vervoer en taxibeleid;
- Akkoord te gaan met verzending van de brief naar de Tweede Kamer.

Kernpunten

Met deze brief informeert u de Tweede Kamer over de ontwikkelingen op het gebied van (1) betaalbaarheid en betalen in het OV, (2) sociale veiligheid in het OV, (3) toegankelijkheid van het OV, (4) het verbeteren van de bereikbaarheid van en naar Noord-Nederland per spoor en tenslotte (5) het taxibeleid.

1. Betalen, betaalbaarheid en ticketing OV

In de brief geeft u aan dat het OV een onmisbaar onderdeel is van het mobiliteitssysteem. Tegelijkertijd kampt het OV met financiële uitdagingen voor reiziger én overheid. In het CD Spoor van 18 december 2025 is een onderzoek aangekondigd naar de betaalbaarheid van het OV-systeem. U geeft aan dat in dit onderzoek het huidige OV-systeem onder de loep wordt genomen en wordt gekeken naar huidige functioneren, knelpunten en punten waar de sector mee aan de slag kan in de komende periode. Dit onderzoek zal worden uitgevoerd onder leiding van Erik-Jan van Kempen van ABDTOPConsult. Het streven is om het onderzoek voor de zomer aan de Kamer te verzenden.

Op 19 november 2025 is een nieuwe mijlpaal bereikt op het gebied van OVpay: de introductie van de nieuwe fysieke OV-pas. Dit is de beoogde opvolger van de OV-chipkaart. De fysieke pas wordt nu alleen nog aangeboden aan specifieke reizigersgroepen. Betalen met de bankpas is sinds de zomer van 2023 ook een mogelijkheid. Het gebruik hiervan neemt verder toe en wordt over het algemeen gewaardeerd met een 8,5. Fasegewijs in 2026 zal de migratie naar de OV-pas

verder worden opgeschaald. De uitfasering van de OV-chipkaart wordt gepland voor het einde van 2027.

In de brief komt u terug op een vraag van lid Grinwis die hij stelde tijdens het CD Spoor van 18 december 2025 over abonnementen en kortingsproducten op de betaalpas. NS biedt geen abonnementen of kortingsproducten via de betaalpas aan vanwege technische limitaties van het systeem. Voor opname van abonnementen (inclusief ketendiensten) op de betaalpas zijn extra afspraken en investeringen nodig. NS heeft daarom ervoor gekozen deze abonnementen alleen via de OV-pas aan te bieden.

U informeert de Kamer tevens over ontwikkelingen op het gebied van internationale ticketing. Dit onderwerp is aan de orde gekomen tijdens het notaoverleg *Alle seinen op groen* van 22 september 2025. In de eerste helft van 2026 komt de Europese Commissie met een voorstel om grensoverschrijdende ticketing en informatie-uitwisseling te verbeteren, en deze worden actief gevolgd. Tegelijk werkt NS samen met andere Europese vervoerders aan verbeteringen zoals betere reisinformatie, uitbreiding van (doorgaande) tickets en aanpassingen aan de Agreement on Journey Continuation.

2. *Sociale veiligheid in het OV*

U informeert de Kamer over het programma 'Een veilig station; altijd voor iedereen'. Dit programma is in oktober 2025 gestart. In de startfase richt het programma zich op de stations Almelo, Purmerend en Bergen op Zoom, later volgen meer stations. In januari 2026 zijn gesprekken gevoerd over deze eerste drie locaties met NS, ProRail, gemeenten en andere lokale betrokken partijen. Er wordt een probleemanalyse vastgesteld, die de basis is voor een uit te werken maatregelenpakket, met als doel dit rond de zomer vast te stellen in lokale Stationsdeals.

Daarnaast informeert u de Kamer over verschillende maatregelen om de sociale veiligheid in het OV te bevorderen: de subsidie die de NS heeft ontvangen voor de getroffen maatregelen op station Maarheeze, de €12 miljoen die wordt uitgetrokken voor de aanschaf van extra bodycams voor NS-medewerkers en de toegang van OV-boa's tot het rijbewijsregister. Daarnaast wordt het geëvalueerde Landelijk Convenant Sociale Veiligheid in het OV 2020–2025 opgevolgd door een nieuw convenant met actieplan, zodat partijen ook vanaf 2026 gezamenlijk blijven werken aan verdere versterking van de sociale veiligheid in het openbaar vervoer.

Tot slot informeert u de Kamer over de publicatie van de Personeelsmonitor OV op 24 maart. De Personeelsmonitor wordt in opdracht van u tweejaarlijks uitgevoerd bij alle vervoersbedrijven. Het levert landelijke kerncijfers over de objectieve veiligheid (het aantal feitelijke incidenten) en de subjectieve veiligheid (het gevoel van veiligheid) onder het rijdend en controlerend personeel in het OV. Het personeel beoordeelt de sociale veiligheid in en rond het OV met gemiddeld een 6,5. Dat is een verbetering ten opzichte van de vorige monitor, toen het personeel de sociale veiligheid het cijfer 6,1 gaf. Ondanks deze positieve ontwikkeling is het percentage medewerkers dat te maken heeft gehad met strafbare en/of niet strafbare incidenten toegenomen.

3. *Toegankelijkheid van het OV*

Datum

9 maart 2026

Onze referentie

IENW/BSK-2026/16735

Opgesteld door

DG Mobiliteit
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan

Staatssecretaris

Bijlage(n)

1

U informeert de Kamer over de voortgang op het Bestuursakkoord Toegankelijkheid openbaar vervoer 2022-2032. Dit Bestuursakkoord heeft als doel om een inclusief OV-netwerk te creëren, met betere reisassistentie, betere reisinformatie en toegankelijke stations en haltes. Dit gebeurt in samenwerking met Rijk, provincies, decentrale OV-autoriteiten, vervoersregio's en vertegenwoordigers van mensen met een beperking. Het Bestuursakkoord richt zich met name op het regionale OV.

Voor het landelijke OV heeft IenW al langer lopende programma's en concessieafspraken om stations en treinen toegankelijk te maken. Eind 2025 is 94% van alle treinstations in Nederland toegankelijk voor mensen met een beperking. Aan het toegankelijk maken van de resterende stations wordt de komende jaren gewerkt. Sinds eind 2023 is er op alle stations waar NS halteert en die door ProRail toegankelijk zijn gemaakt reisassistentie beschikbaar. In het Bestuursakkoord is afgesproken dat op stations waar regionale vervoerders halteren in 2025 ook reisassistentie moet worden verwezenlijkt. Deze doelstelling is gerealiseerd.

U informeert de Kamer over de vertraging die is opgelopen op de doelstelling om in uiterlijk 2025 op stations waar toiletten zijn, ook minstens één reizigerstoilet vindbaar te laten zijn voor blinden of slechtzienden. U informeert de Kamer dat de doelgroep liever een digitale oplossing kreeg voor het vinden van een toilet omdat een extra aftakking naar een toilet de eenvoud van het (reeds op alle stations aanwezige) systeem van tactiele routegeleiding zou kunnen aantasten. ProRail start in het eerste kwartaal van 2026 een aanbesteding om een marktpartij te vinden die de digitale vindbaarheid van toiletten kan verwezenlijken. De verwachting is dat eind 2026 op de 50 grootste stations één toilet via een digitale navigatie-app vindbaar zal zijn.

4. Verbeteren bereikbaarheid van en naar Noord-Nederland per spoor

De ontsluiting over het spoor richting het noorden van Nederland (o.a. Leeuwarden en Groningen) en vice versa gaat via Meppel. Het baanvak Zwolle – Meppel (*de flessenhals*) is hiermee een kwetsbaarheid in de spoorverbinding van en naar het noorden en een verstoring heeft grote impact. Om die reden is hier al langere tijd aandacht voor.

Via twee amendementen¹ is in totaal € 75 miljoen beschikbaar gemaakt voor het verbeteren van de robuustheid en de spoor- en perroncapaciteit rondom Meppel. Hiernaast zijn met de voorjaarsnota 2025 aanvullend € 100 miljoen beschikbaar gemaakt om deze opgave aan te pakken.

In het BO MIRT van januari 2026 heeft uw voorganger afgesproken vóór de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2026 samen met de regio afspraken te maken over de bestemming van de € 100 miljoen voor verbetermaatregelen.

Met deze brief informeert u de Kamer over reeds gemaakte afspraken;

- Het inzetten van een deel van de € 100 miljoen voor risicoreservering om financiële tekorten van de lopende werkzaamheden op de korte- en middellange termijn te voorkomen.
- Het investeren van een deel van de € 100 miljoen voor maatregelen om op de lange termijn meer treinen te kunnen rijden van en naar Groningen.

¹ Kamerstuk 36 200-A, nr. 49; 36 410-A, nr. 43

Datum

9 maart 2026

Onze referentie

IENW/BSK-2026/16735

Opgesteld door

DG Mobiliteit
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan

Staatssecretaris

Bijlage(n)

1

- De intentie om de overweg Reeststouwe te vervangen voor een fietstunnel, in cofinanciering met gemeente Meppel, om op de lange termijn meer treinen te kunnen rijden.

Datum

9 maart 2026

Onze referentie

IENW/BSK-2026/16735

Opgesteld door

DG Mobiliteit
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan

Staatssecretaris

Bijlage(n)

1

5. Taxibeleid

Als staatssecretaris bent u verantwoordelijk voor de regulering van de taxisector. De wet- en regelgeving in de Wet Personenvervoer 2000 (Wp2000) is in 2023 geëvalueerd. Over de bevindingen van de evaluatie is de Kamer eerder geïnformeerd.² De afgelopen tijd hebben we samen met betrokken partijen verkend of het taxibeleid aanpassingen behoeft. In de brief geeft u aan welke vervolgstappen u neemt.

Een steeds groter deel van de reizigers maakt gebruik van een app van een taxiplatform om een taxi te bestellen. Steeds meer taxichauffeurs maken gebruik van de platforms om ritten te verkrijgen. In de brief staat dat u verkent of het nuttig is om taxiplatforms via de Wp2000 een rol te geven in het toezicht op de taxisector. Bijvoorbeeld door platforms de geldigheid van chauffeurskaarten te laten controleren en het annuleren van ritten door chauffeurs tegen te gaan.

Daarnaast geeft u aan een aantal aanpassingen van de wet- en regelgeving te verkennen. Hierdoor kan de Inspectie Leefomgeving en Transport effectiever toezicht houden op de sector. Het gaat bijvoorbeeld om een eis van reële vestiging voor taxiondernemers en het verbeteren van de opvolging van de continue screening van Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG's) van chauffeurs.

6. OV-klantenbarometer

Jaarlijks brengt de OV-Klantenbarometer het oordeel van de reiziger in kaart van bus, tram, metro, trein en vervoer over het water. In de OV-Klantenbarometer beoordelen reizigers de rit die ze op dat moment maken. Op 24 maart 2026 is de OV-Klantenbarometer 2025 gepubliceerd. De ruim 115.000 reizigers beoordelen het OV in 2025 met een rapportcijfer van gemiddeld een 7,8. Dit is hetzelfde cijfer als in 2024.

U doet in de brief de volgende toezeggingen en moties af:

- Toezegging uit CD Spoor van 18 december 2025:
 - De staatssecretaris zegt toe dat het programma 'Een veilig station; altijd voor iedereen' in Q1 2026 aan de Kamer wordt gestuurd. De initiatieven uit de regio worden daarbij betrokken (TZ202512-075).
- Motie:
 - Lid Eerdmans: verzoekt de regering te garanderen dat station Maarheeze bediend zal blijven worden.

Krachtenveld

Niet van toepassing.

Toelichting

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

² Tweede Kamer, vergaderjaar 2023–2024, 31 521, nr. 137.

- In de brief kondigt u de publicatie van de Personeelsmonitor OV en de OV-klientenbarometer aan. De resultaten zien er positiever uit dan de vorige keer, maar dit kan nog niet gedeeld worden met de Kamer omdat de resultaten pas op 24 maart openbaar worden gemaakt.

Datum

9 maart 2026

Onze referentie

IENW/BSK-2026/16735

Opgesteld doorDG Mobiliteit
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations**Aan**

Staatssecretaris

Bijlage(n)

1

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
01	Verzamelbrief OV & Taxi	De brief die voorgesteld wordt te verzenden naar de Tweede Kamer.