



Aan

Min VWS

Deadline: 07-04-2026

1/4/26

nota

(ter beslissing)

het bericht 'Gegijzeld tijdens de nachtdienst'

MEVA

Arbeidsmarkt

Ontworpen door

Datum Document

-

Kenmerk

4365844-1095728-MEVA

Bijlage(n)

-

1. Aanleiding

Het lid van Brenk (50Plus) heeft op 18 maart schriftelijke Kamervragen gesteld n.a.v. een uitzending van het tv-programma Zembla op 10 maart.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om akkoord te gaan met de voorgestelde beantwoording van de vragen.

3. Kernpunten

De uitzending van Zembla ging over zorgmedewerkers die te maken hebben gehad met heftige agressie-incidenten en vervolgens onvoldoende of onvoldoende goede opvang en nazorg hebben gekregen. Er komen vier zorgmedewerkers aan het woord, zij geven aan dat de impact van wat zij meemaakten heel groot is (tot en met ptss aan toe). Daarnaast komen vier deskundigen aan het woord, die aangeven dat gebrek aan goede nazorg de kans op uitval en vertrek uit de zorg vergroot, dat werkgevers in de zorg tekortschieten op het gebied van nazorg en dat er te weinig geregeld is als het gaat om volledig doorbetalen bij ziekte vanwege agressie.

De vragensteller vraagt naar uw oordeel over het hoge aandeel zorgmedewerkers dat te maken krijgt met agressie en het gebrek aan goede nazorg en financiële steun.

- U geeft aan dat u het zorgwekkend vindt dat zoveel zorgmedewerkers te maken krijgen met agressie, dat goede nazorg van belang is en dat werkgevers een zorgplicht hebben waar het gaat om veiligheid en gezondheid van hun werknemers. Op het gebied van financiële steun verwijst u naar de CAO-onderhandelingen tussen werkgevers en werknemers.



Verder vraagt zij naar maatregelen die worden genomen om trauma bij zorgverleners te voorkomen en anti-ptss programma's.

- U beschrijft in grote lijnen hoe de opvang na agressie er uit ziet en dat het van belang is dat werkgevers alert zijn op ptss. Afspraken hierover moeten echter door werkgevers zelf gemaakt worden.

Tot slot wordt gevraagd of zorgmedewerkers extra risico lopen en welke maatregelen u gaat nemen om opvang en nazorg te verbeteren.

- U geeft aan dat zorgmedewerkers in bepaalde delen van de zorg extra risico kunnen lopen op agressie. U verwijst naar de verantwoordelijkheid van werkgevers op het gebied van veiligheid en gezondheid van hun werknemers. U beschrijft hoe u werkgevers daarbij ondersteunt.

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

Er worden tijdens debatten of naar aanleiding van berichten in de media vaker vragen gesteld over agressie en ongewenst gedrag tegen zorgverleners. De Tweede Kamer en het kabinet zijn het erover eens dat agressie tegen zorgverleners onacceptabel is.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Er is veel aandacht voor agressie richting hulpverleners in de maatschappij.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld

N.v.t.

d. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

e. Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties

N.v.t.

f. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

g. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

De antwoorden op vraag 3 en 11 zijn afgestemd met het Ministerie van SZW.

h. Toezeggingen

Geen.

i. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.



MEVA
Arbeidsmarkt

Kenmerk
4365844-1095728-MEVA