Bijlage 1: Voortgang acties aanpak ervaren discriminatie banken

Dit document betreft een overzicht van de acties gericht op de aanpak van ervaren discriminatie door banken. Voor de acties die in de Kamerbrief van 2025 nog niet waren afgerond bevat dit document een toelichting van de stand van zaken.

a. Verbeteren toepassing Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en Sanctiewet

	Actie	*Stand van zaken Kamerbrief 2025*	*Stand van zaken 2026*	*Toelichting*
i.	Opstellen van een standaard die banken helpt om non-discriminatoir te werk te gaan o.a. bij de toepassing van de Wwft en Sanctiewet.	In uitvoering	In uitvoering	De NVB werkt aan een standaard (handleiding voor banken hoe om te gaan met risico's op discriminatie bij de toepassingen van de Wwft en Sanctiewet). De verwachting is dat deze standaard in november wordt gepubliceerd.
ii.	Opstellen van een werkwijze die banken toepassen bij het opzeggen en blokkeren van een rekening, inclusief duidelijkheid over de omvang en oorzaken van blokkeringen.	In uitvoering		De invulling hiervan wordt tussen het ministerie van Financiën en de NVB besproken.
iii.	Aandacht voor het voorkomen van discriminatie bij de herziening van de Sanctiewet en de Leidraad Financiële Sanctieregelgeving.	In uitvoering	In uitvoering	De nieuwe informatievoorziening over sanctieregelgeving is in afronding. Deze wordt naar verwachting eind 2026 gepubliceerd.

b. Verbeteren mogelijkheden burgers om klachten in te dienen

	Actie	*Stand van zaken Kamerbrief 2025*	*Stand van zaken 2026*	*Toelichting*
i.	Samenwerking met discriminatie.nl.	In uitvoering	In uitvoering	De samenwerking loopt. Het aantal klachten blijft beperkt tot enkele klachten per bank. Banken geven proactief bij klanten aan dat zij een klacht kunnen indienen.

c. Verantwoord omgaan met kunstmatige intelligentie en *machine learning*

	Actie	*Stand van zaken Kamerbrief 2025*	*Stand van zaken 2026*	*Toelichting*
i.	Handreiking machine learning voor banken.	Afgerond	Afgerond	Zie de voortgangsbrief uit september 2025.[1] De NVB heeft een handreiking opgesteld.
ii.	Wijzen op algemene algoritmekader en gebruik AI/machine learning bij mediascreening.	Afgerond	Afgerond	Zie de voortgangsbrief uit september 2025. Ik heb de NVB gewezen op het algoritme-APK van de Dienst Uitvoering Onderwijs
iii.	Rol DNB en AFM in toepassing AI door banken	In uitvoering	In uitvoering	Er wordt gewerkt aan de nationale implementatie van de Europese AI-Verordening, waarmee er aanvullend toezichtmandaat komt voor DNB en de AFM ten aanzien van toepassing van AI door banken. De openbare consultatie van het wetsvoorstel heeft plaatsgevonden.[2] De planning is om in het najaar van 2026 de Raad van State om advisering te vragen.

d. Klantcommunicatie banken

	Actie	*Stand van zaken Kamerbrief 2025*	*Stand van zaken 2026*	*Toelichting*
i.	Aandacht voor discriminatie in interne opleiding banken.	In uitvoering	In uitvoering	Banken hebben samen een gezamenlijk projectteam opgericht rondom trainingen. Er wordt gewerkt aan een interbancaire opleiding die medewerkers o.a. moet helpen bij het klantcontact. De AFM geeft in haar onderzoek aan dat zij ziet dat banken speciale programma's en teams hebben opgericht om het risico op discriminatie te verkleinen. Het ministerie van Financiën verneemt dit ook van koepelorganisaties.
ii.	Verbetering communicatie richting klanten, bijvoorbeeld in brieven.	In uitvoering	In uitvoering	Volgens de NVB werken banken doorlopend aan het verbeteren van hun communicatie. Het is belangrijk dat banken in hun communicatie

[1] Kamerstukken II, 2025/26, 32013, nr. 310.
[2] Overheid.nl | Consultatie Uitvoeringswet AI-verordening

				begrijpelijker uitleggen waarom en op welke wijze beslissingen worden genomen. Daarnaast hebben de banken een schrijfwijzer ontwikkeld voor inclusieve en non-discriminatoire teksten.

e. Vervolgacties toezichthouders

	Actie	*Stand van zaken Kamerbrief 2025*	*Stand van zaken 2026*	*Toelichting*
i.	Terugkoppeling aan instellingen door DNB.	Afgerond	Afgerond	Zie de voortgangsbrief uit september 2025. DNB in het kader van haar onderzoek uit 2024 individueel met banken gesproken.
ii.	Gezamenlijk vervolgonderzoek AFM en DNB.	In uitvoering	Afgerond	AFM heeft het vervolgonderzoek afgerond en aanbevelingen richting banken gedaan. De AFM moedigt ook andere financiële ondernemingen aan deze aanbevelingen te gebruiken.