Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

**Nota actief openbaar**
Ja

**Directoraat Generaal Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Team Ouderenzorg

**Opgesteld door**
[redacted]

**Datum**
19 oktober 2026

**Kenmerk**
4537839-1105157-LZ

**Bijlage(n)**
0

Aan Minister MLJS Deadline: 27-10-2026

[redacted] 31-10

# nota

**TER BESLISSING**

Commissiebrief 3-den: Noodkreet 'Noodklok uit de verpleeghuiszorg: 18 zorgvragers, 1 verzorgende. Is dit het nieuwe normaal?'

## 1. Aanleiding

De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft u verzocht te reageren op een brief van een verzorgende uit de verpleeghuiszorg, geschreven op persoonlijke titel.

De brief is op 29 september 2026 door de commissie verstuurd en de beantwoordingstermijn is vier weken. De deadline is daarom 27 oktober 2026.

## 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de beantwoording van de commissiebrief en deze naar de Tweede Kamer te sturen.

## 3. Kernpunten

- De briefschrijfster beschrijft een avonddienst waarin zij alleen verantwoordelijk was voor 18 zorgvragers. Zij stelt daarbij vragen over de personeelstekorten, de werkdruk en de gevolgen daarvan voor de kwaliteit van zorg en het welzijn van zorgverleners en bewoners.
- In de beantwoording wordt toegelicht dat er geen landelijke norm is voor het aantal zorgverleners per cliënt. Zorgaanbieders zijn verantwoordelijk voor het organiseren van goede en veilige zorg die aansluit bij de zorgvraag. Ook zijn zij als werkgever verantwoordelijk voor gezonde en veilige werkomstandigheden.
- Het Generiek Kompas geeft aanbieders daarbij richting. Zij stellen in overleg met professionals en cliëntenraden een deskundigheidsmix vast die past bij de zorgvraag, waarbij het gaat om het tijdig signaleren, de beschikbaarheid van deskundigheid en samenwerking.
- Om de druk op zorgverleners te verminderen wordt in het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg ingezet op het terugdringen van de vraag naar zorgpersoneel, onder meer door de inzet op de beweging naar de voorkant, de vermindering van administratieve lasten en de inzet van technologie.
- Daarnaast wordt verkend hoe nieuw arbeidspotentieel beter kan worden benut voor ondersteunende werkzaamheden in de ouderenzorg.

## 4. Toelichting

*a. Financieel-economische gevolgen, arbeidsmarkteffecten en regeldrukeffecten*
N.v.t.

*b. Juridische aspecten*
N.v.t.

*c. Politieke en maatschappelijke context*
N.v.t.

## 5. Afstemming
De directie Macro Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt (MEVA) heeft inhoudelijk bijgedragen aan de beantwoording van de commissiebrief.

## 6. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.