

Stand van zaken onderhandelingen Rijk en Microsoft met betrekking tot AVG compliance.

Een aantal grote ICT-leveranciers (zoals Microsoft, Oracle en SAP) heeft binnen de Rijksoverheid één aanspreekpunt. Het aanspreekpunt voor Microsoft is Strategisch Leveranciersmanagement Microsoft Rijk (SLM Microsoft), gevestigd binnen het ministerie van Justitie en Veiligheid en dit wordt uitgevoerd door de plaatsvervangend secretaris-generaal 5.1.2e

SLM Microsoft heeft conform de AVG een Data Protection Impact Assessment (DPIA) laten uitvoeren op de producten en diensten van Microsoft. Er is met dit eigen onderzoek van het ministerie van Justitie en Veiligheid vastgesteld dat er via de producten 'Windows 10 Enterprise' en 'Microsoft Office' informatie van en over de gebruiker verzameld en opgeslagen wordt in een database in de VS op een manier die hoge risico's meebrengt voor de privacy van de gebruiker.

SLM Microsoft is op basis van deze bevindingen met Microsoft in gesprek gegaan en heeft op 26 oktober overeenstemming bereikt over een verbeterplan van Microsoft. Microsoft verplicht zich in dit plan om haar producten dusdanig te wijzigen dat het gebruik daarvan voor de Nederlandse overheid binnen de context van de AVG en ander vigerende wet- en regelgeving mogelijk is. Microsoft committeert zich deze wijzingen in april 2019 ter verificatie aan te bieden. SLM Microsoft zal de nieuwe versies van de producten dan opnieuw beoordelen. In de tussentijd zullen onderdelen van het Rijk aanvullende maatregelen moeten nemen om de datastromen naar Microsoft zo veel mogelijk te stremmen. Hiermee kan het gebruik van Microsoft diensten AVG compliant ingericht worden.

Er is met Microsoft afgesproken dat er regelmatig gerapporteerd wordt over de voortgang en indien deze onvoldoende is, of als het duidelijk is dat de geboden verbeteringen toch onvoldoende zijn, zal SLM Microsoft haar positie opnieuw wegen en is ook de gang naar de Autoriteit Persoonsgegevens met een verzoek voor een voorafgaande raadpleging en een handhaving een mogelijkheid.